Raadsmemo

Datum:	20 augustus 2013
Aan:	Gemeenteraad van Hof van Twente
Kopie aan:	
Van:	P. van Zwanenburg
Voor informatie:	Hester Stam, Maatschappelijke ontwikkeling
Onderwerp:	Evaluatie pilot woonservicegebied Delden

1. Aanleiding

Een woonservicegebied is een wijk of dorp waar kwetsbare mensen als ouderen of mensen met een beperking zo zelfstandig mogelijk kunnen wonen. Dit vergt inspanningen op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Zoals zorg aan huis, een veilige woonomgeving, welzijnsdiensten, informatie en gelegenheid tot het ontmoeten van andere mensen. Hof van Twente werkt aan 5 woonservicegebieden, in Delden, Diepenheim, Goor, Hengevelde en Markelo.
In 2009 is in Delden de pilot woonservicegebied van start gegaan. De evaluatie hiervan heeft betrekking op de periode 2009-2012. De ervaringen van de pilot zijn bruikbaar voor het ontwikkelen van de andere woonservicegebieden, waarmee in 2011 een start is gemaakt met gebruik making van een subsidie van de provincie Overijssel.

2. Inhoudelijke mededeling

De resultaten van de pilot staan beschreven in hoofdstuk 2 van de evaluatie, de bruikbare ervaringen voor het ontwikkelen van andere woonservicegebieden in hoofdstuk 3, zie de bijlage. Resultaten zijn onder andere de activiteitenkalender, het boodschappenservicebusje, de digitale activiteitenkalender, het wijkserviceteam, een werkgroep die zich bezighoudt met de toegankelijkheid van de openbare ruimte voor mensen met een beperking.
Het wijkserviceteam is een netwerk van professionals dat problemen op het gebied van wonen, welzijn en zorg signaleert en met bewoners aan een oplossing werkt. Vanwege de goede ervaringen hiermee is in Markelo en Diepenheim inmiddels ook een wijkserviceteam van start gegaan. Binnenkort volgt Goor.
Daarnaast hebben de ervaringen betrekking op het belang van de regierol van de gemeente, communicatie en participatie en een enthousiaste stuurgroep als trekker.

*"**RAADSMEMO**" is de vorm van actieve informatievoorziening aan de gemeenteraad, waarbij een actuele ontwikkeling of aanvullende informatie wordt meegedeeld door een portefeuillehouder. Een raadsmemo is bedoeld ter kennisname.*
*"**RAADSINFORMATIE**" is de vorm van actieve informatievoorziening aan de gemeenteraad, waarbij de actuele stand van zaken van een beleidsonderwerp uit programmabegroting/collegeprogramma of van een project wordt beschreven. De raadsinformatie wordt door het college aangeboden aan de raad en wordt standaard geagendeerd voor de eerstvolgende vergadering van de commissie Algemeen of Fysiek.*

De pilot in Delden heeft ook aangetoond dat samenwerking tussen partijen op het gebied van wonen, welzijn en zorg wezenlijk is om een woonservicegebied te kunnen ontwikkelen. Het wijkserviceteam dat hieruit is voortgekomen, is een mooi voorbeeld hiervan.

3. Conclusie

De pilot woonservicegebied Delden kan worden afgesloten; de werkzaamheden worden voortgezet, in samenwerking met het wijkserviceteam van Delden.
Ook de andere ervaringen uit de pilot zullen gebruikt worden in de ontwikkeling van woonservicegebieden in de andere kernen.