

Raadsmemo

Datum: 14 oktober 2014

Aan: Gemeenteraad van Hof van Twente

Kopie aan:

Van: drs. H.A.M. Nauta-van Moorsel MPM

Voor informatie: Malu Hertzdahl, Concernstaf

Onderwerp: De Hoffelijke aanpak; voortgang en borging

1. Aanleiding

Onder de titel “de Hoffelijke aanpak” heeft de gemeente in de afgelopen jaren een project gekend, dat tot doel had om mediation en mediationvaardigheden te introduceren in de dagelijkse uitvoeringspraktijk, bijvoorbeeld in vergunningprocedures of bij de behandeling van bezwaarschriften. Na evaluatie van het project is in 2011 besloten met “de Hoffelijke aanpak” door te gaan in Hof van Twente. Het college beschouwt de toepassing van mediation-vaardigheden als een belangrijk, regulier instrument dat onderdeel vormt van onze dienstverlening richting de inwoners.

Om deze aanpak te borgen hebben wij een borgings- en actieplan vastgesteld. Ook gaan wij door met de bestaande samenwerking in de regio op het gebied van mediation. In deze memo wil ik u informeren over deze ontwikkelingen.

2. Inhoudelijke mededeling

Hoffelijke aanpak draagt bij aan de besturingsfilosofie

Het door ons vastgestelde borgingsplan heeft als functie mediation en het inzetten van mediationvaardigheden levend te houden opdat het behalen van het beoogde doel van dienstverlening / goede communicatie wordt geborgd. De daarin genoemde acties dragen bij aan de inzet van deze vorm van dienstverlening aan de burger en passen in onze besturingsfilosofie en communicatiestrategie. Naast vergunning- en bezwaarprocedures kunnen mediationvaardigheden ook worden ingezet bij participatietrajecten en beleidsbemiddeling (o.a. proces van belangenmanagement).

Het belang van borging en de inzet van de mediators (de gemeente heeft twee medewerkers in dienst die geregistreerd mediator zijn) is belangrijk met het oog op de werkwijze van de bestuursrechter en de toekomstige wettelijke ontwikkelingen. De nieuwe Zaaksbehandeling bij de bestuursrechter betekent, dat de rechter binnenkort ook zelf naar belangen kijkt en probeert in te schatten tijdens een rechtszitting of een andere aanpak van een geschil beter is. Bovendien heeft het Wetsvoorstel bevordering mediation in het bestuursrecht tot gevolg, dat een bestuursorgaan zich moet inspannen om geschillen met burgers te voorkomen door vroegtijdige en actieve communicatie en dat een bestuursorgaan een goede communicatie moet bevorderen in de bezwaarfase. Daarnaast is momenteel het wetsvoorstel Wet registermediator in behandeling. Hierin staat o.a. dat de overheid alleen gebruik mag maken van registermediators.

Mediationgroep Achterhoek +

De twee mediators (Hester Stam en Malu Hertzdahl) maken deel uit van een uitvoerend samenwerkingsverband mediationgroep Achterhoek + (MGA+). Hierin hebben alleen geregistreerde gemeentemediators zitting. Wij zijn tevreden over deze huidige samenwerking. Als burgemeester van Hof van Twente ben ik momenteel de bestuurlijk 'karretrekker' van deze intergemeentelijke samenwerking/ mediationgroep.

Arbeidsmediation Twente

In oktober 2013 hebben 12 van de 14 Twentse directeuren (Kring) ingestemd met het deelproject Arbeidsmediation Twente als onderdeel van het shared service netwerk Twente (SSNT/Werken voor de Twentse overheid). Het project is door de twee mediators van Hof van Twente geïnitieerd. De ambtelijke projectleiding ligt bij één van hen. Vanuit dit project worden sinds juni trainingen arbeidsmediationvaardigheden aangeboden aan leidinggevend en P&O adviseurs om vroegtijdig arbeidsconflicten te herkennen, te hanteren en eventueel door te verwijzen naar Arbeidsmediation Twente. Hiervoor is een pool van arbeidsmediators gevormd, bestaande uit 4 ambtenaren die gespecialiseerd zijn in arbeidsmediation en geregistreerd zijn bij de Mediatorsfederatie Nederland.

3. Conclusie

De Hoffelijke aanpak is voortgekomen uit vernieuwingen aan de basis van onze organisatie. Ze sluit naadloos aan op de richting die de gemeentelijke organisatie beoogt, de gemeentelijke besturingsfilosofie en de wijze waarop wij als gemeente onze rol in de samenleving willen vervullen. Het 'in gesprek gaan met de samenleving' staat dan ook centraal in het Collegeprogramma 2014-2018.

Met het vaststellen van het Borgings- en actieplan en het continueren van de intergemeentelijke samenwerking, verwachten wij de Hoffelijke aanpak de komende jaren op een hoger niveau te kunnen tillen.