

Benchmark Rioleringszorg

Meten, vergelijken en verbeteren

Gemeenterapport Hof van Twente 2013

De Benchmark rioleringszorg is de landelijke prestatievergelijking waarmee gemeenten inzicht geven en krijgen in de kenmerken en prestaties van hun riolering(zorg). De cijfers betreffen het jaar 2012 of peildatum 1 januari 2013 en worden waar mogelijk vergeleken met die van 2009 resp. 1 januari 2010.

De benchmark vloeit voort uit de wens van gemeenten om (1) transparant te zijn over hun dienstverlening naar burgers, bestuurders en andere belanghebbenden, en (2) vanuit onderlinge vergelijking te komen tot verdere verbetering van de invulling van hun watertaken.

De uitkomsten zijn op vier manieren beschikbaar:

- De individuele uitkomsten (2012) van gemeente Hof van Twente in vergelijkend perspectief staan in dit gestandaardiseerde gemeenterapport.
- Elke samenwerkingsregio krijgt op eigen verzoek een notitie met indicatoren en analyses van de inliggende gemeenten en waterschap(pen) op het gebied van financiën, beheer, samenwerken en personeel.
- Het koepelrapport Riolering in Beeld 2013 presenteert de analyses en ontwikkelingen voor de gehele sector.
- Op www.benchmarkrioleringszorg.nl is de database met benchmarkgegevens beschikbaar om zelf selecties en analyses te maken.

Typering van Hof van Twente

Hof van Twente is een middelgrote, weinig stedelijke gemeente in Oost Nederland, voornamelijk gelegen op goede grond (zand). Er ligt een gemiddelde verdeling gescheiden/gemengd en relatief veel mechanische riolering. De hoogte van de rioolheffing 2013 is relatief veel, en zal op (middel) lange termijn naar verwachting flink stijgen. De gemeente maakt deel uit van regio Twents Waternet.

Er is het afgelopen jaar weinigveel geïnvesteerd in vervanging en verbetering van het stelsel en de beheerkosten per km systeembuis zijn gemiddeld.

Hof van Twente kende afgelopen jaren enkele situaties met wateroverlast en neemt zo nodig passende maatregelen om toekomstige wateroverlast tegen te gaan. In de afgelopen decennia zijn milieu- en waterkwaliteitsdoelstellingen steeds belangrijker geworden. De gemeente voldoet voor 90% aan de emissieafspraken met de waterbeheerder.

Hieronder worden enkele kenmerken van uw gemeente vergeleken met uw regio en heel Nederland. De verklarende factoren vormen het criterium voor de referentiegroepen in de figuren verderop in het rapport.

Verklarende factoren	Hof van Twente	Regiogemiddelde*	Gemiddeld voor Nederland
Aantal inwoners (1-1-2013)	35.000	627.000**	16.727.000**
Mate van stedelijkheid (adressen per km ²)	572	961	1.005
Leeftijd vrijvervalriolering (jaar)	25,3	28,6	29,6
Grondsoort	zand	-	-
Stelselkenmerken	Hof van Twente	Regiogemiddelde*	Gemiddeld voor Nederland
Lengte vrijvervalriolering (km buis)	282	276	233
Aantal gemalen per 100 km vrijvervalriolering	11	10	15
Lengte vrijvervalriolering per huishouden (m)	19	14	13
Lengte mechanische riolering per hh (m)	26	9	4
Rioolheffing per meerpersoonshuishouden (euro, o.b.v. 3 p.)	264	206***	182***
Opbrengst rioolheffing per m riolering (euro)	10	12	13
Vervangingswaarde rioolstelsel (euro)	285.000.000	3.628.000.000**	83.865.000.000**
Vervangingswaarde per inwoner(euro)	8.000	5.800	5.000

* Regio-indeling volgens de regionale uitwerking van het Bestuursakkoord Water. Uw regio is Twents Waternet.

** Dit zijn totalen, geen gemiddelden.

*** De gemiddelde rioolheffing is gewogen naar aantal inwoners.

Volksgezondheid, droge voeten en milieu

De rioleringszorg, de invulling van de gemeentelijke zorgplichten voor stedelijk afvalwater, hemelwater en grondwater, is een kerntaak van gemeenten. De zorg voor een goede verwerking van afvalwater, hemelwater en grondwater is complex en vraagt lokaal maatwerk. Afvalwater heeft dankzij de riolering in Nederland geen negatieve impact meer op de (volks)gezondheid. De vorm en grootte van de riolering, en daarmee de kosten, worden vooral bepaald door de afvoer van (pieken in) hemelwater: het houden van "droge voeten". Dat gebeurt ondergronds, en bovengronds door een slimme inrichting van wegen en openbare ruimte.

In dit rapport vindt u een selectie van indicatoren ten opzichte van zowel het gemiddelde van alle gemeenten als dat van een groep gemeenten die op een bepaalde eigenschap vergelijkbaar is aan Hof van Twente.

- Gemeente Hof van Twente
- Gemeentegrootte (20.000 - 50.000 inw.)
- Regio (Twents Waternet)
- Stelselleeftijd (25-30 jaar)
- % slechte bodem (0-25% - zand)
- Nederland

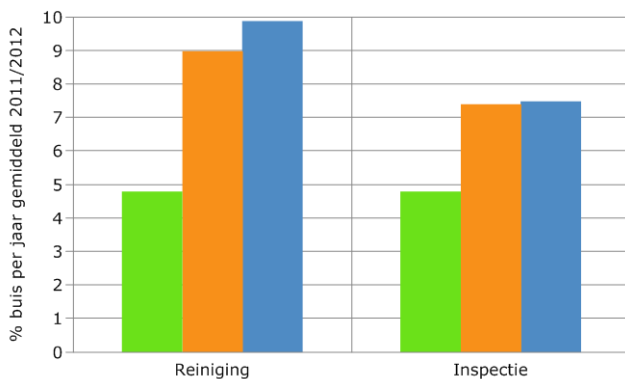
Stelselkenmerken en organisatie

Personele formatie binnen- en buitendienst

(fte/100km buis)		Gmt	Gmt grootte	Bodem	NL
Binnendienst	2012	0,90	1,15	1,10	1,18
	2009	0,26	1,38	1,26	1,38
Buitendienst	2012	1,21	0,89	0,81	0,93
	2009	0,26	0,96	0,83	0,97

De formatie binnendienst is gedefinieerd inclusief vaste inhuur en openstaande vacatures, zonder projectmatige inzet. De gemeente heeft een relatief lage formatie binnendienst. De buitendienst is relatief groot.

Reiniging en inspectie



Rioolreiniging en rioolinspectie zijn reguliere beheeractiviteiten die een goede afvoer bevorderen respectievelijk beoordeling van de fysieke gesteldheid van de riolen mogelijk maken. Hof van Twente reinigt jaarlijks relatief weinig. Het inspecteren van riolen doet de gemeenterelatief weinig. Daar kunnen goede redenen voor zijn.

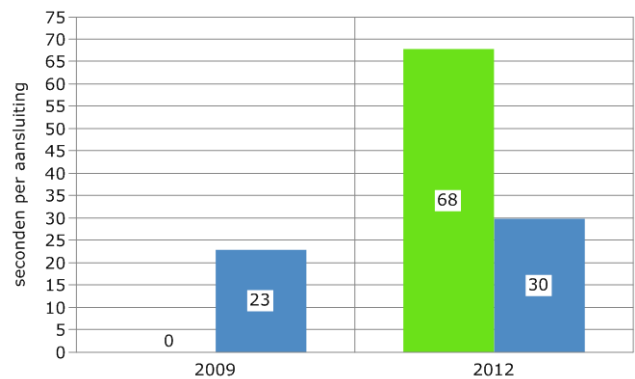
Kwaliteit en functioneren

Functioneren

	Hof van Twente	Nederland
Deel van stelsel dat bui06 kan afvoeren zonder water op straat	100%	98%
Deel van stelsel dat bui08 kan afvoeren zonder water op straat	85%	92%
Aantal ziektegevallen aan riolering per 1.000 inwoners	0,000	0,001

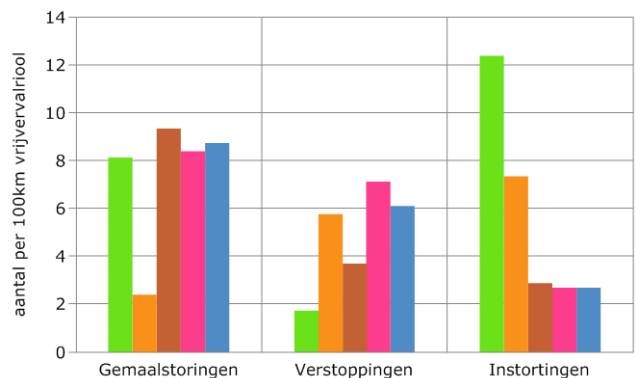
Standaardbuizen 06 en 08 worden in modelberekeningen gebruikt om te bepalen welke afvoercapaciteit een stelsel aankan. Zo is het een theoretische indicator voor goede werking. Het aantal bekende ziektegevallen zegt iets over het hoofdoel van de riolering, de volksgezondheid.

Uitvalduur



De tevredenheid van gebruikers over de riolering is mede gebaseerd op de afvoerzekerheid van het systeem. De afvoer van het afvalwater werkt in Nederland vrijwel altijd probleemloos, de inwoners kunnen 99,99992% van de tijd afvoeren. Hof van Twente heeft een relatief hoge uitvalduur.

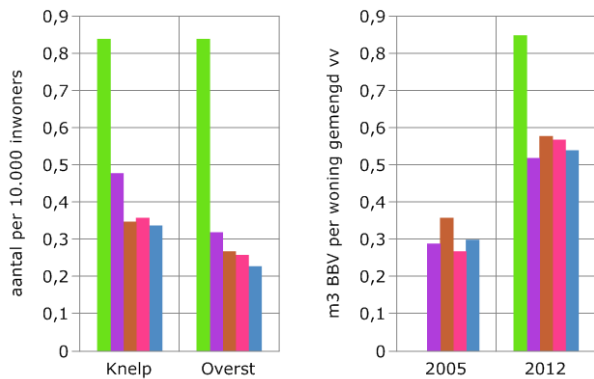
Technisch functioneren



Indicatoren van het technisch functioneren van de riolering zijn het aantal gemaalstoringen die tot afvoerproblemen leiden, het aantal verstoppingen en het aantal instortingen van de weg als gevolg van kapotte riolen, steeds per 100 km riool. Hof van Twente wordt vergeleken met enkele referentiegroepen.

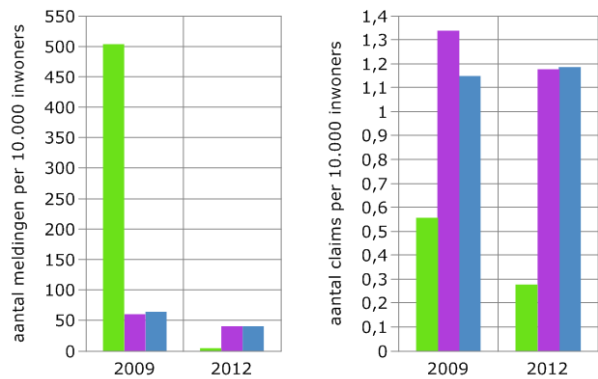


Waterkwaliteit (2012)



Emissies uit de riolering via overstorten kunnen een negatieve impact hebben op de kwaliteit van oppervlaktewater. Links staat het aantal knelpunten (Knelp) in de waterkwaliteit in uw gemeente, plus het aantal daarvan waar een overstort (Overst) (mede) de oorzaak is. Een oplossing vraagt maatwerk. Soms kiezen gemeenten met het waterschap voor de aanleg van extra berging in de gemengde vrijvervalriolering middels bergbezinkvoorzieningen (BBV).

Meldingen en schadeclaims



Het aantal meldingen en klachten en het aantal schadeclaims zijn indicatoren voor zowel de tevredenheid van burgers en bedrijven als het functioneren van de riolering. Hof van Twente kreeg in 2012 in verhouding met het landelijk gemiddelde een laag aantal klachten en meldingen.

Zuiveringsprestaties

	Waterschap Rijn en IJssel	Nederland
Gemiddeld rendement N, P, CZV verwijdering	100%	94%
Voldaan aan afnameverplichting	99%	100%
Mate waarin waterschappen voldoen aan de lozingseisen	85%	88%

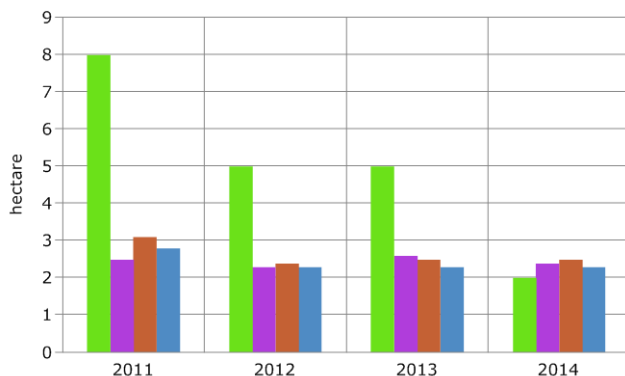
In regionaal verband wordt toenemend gekeken naar de samenhang van riolering en afvalwaterzuivering. Voor meer inzicht in de afvalwaterketen staan hier enkele indicatoren vanuit de bedrijfsvergelijking zuiveringsbeheer van de waterschappen.

Gerealiseerde vervanging/renovatie en reparaties



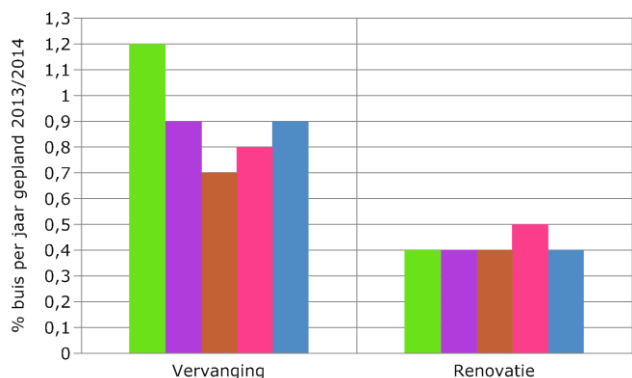
Verouderde riolering wordt vervangen of gerenoveerd. Soms vindt dan tegelijkertijd ombouw plaats, bijv. van gemengd naar gescheiden. Hof van Twente heeft in 2012 relatief weinig vervangen. Hof van Twente heeft in 2012 gemiddeld reparaties aan riolen uitgevoerd.

Afkoppelen – scheiden van waterstromen



Regenwater lokaal verwerken in plaats van afvoeren naar de rwzi kan bijdragen aan verbeterde oppervlaktewaterkwaliteit, minder bodemverdroging en een mooiere leefomgeving. Hof van Twente heeft dit middel afgelopen twee jaar relatief veel ingezet. Hof van Twente is van plan komende twee jaar af te koppelen.

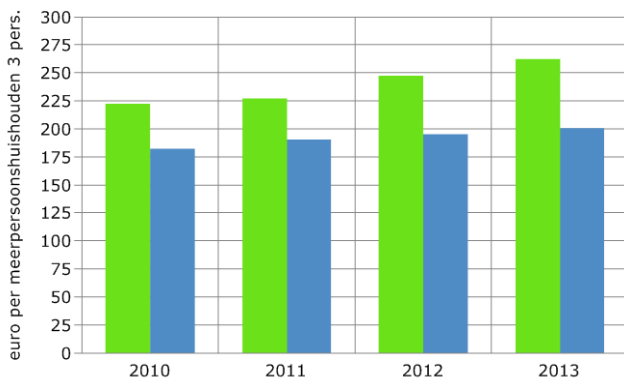
Toekomstige vervanging en renovatie



In de figuur staat de voorgenomen rioolvervanging en -renovatie als deel van het totale stelsel voor 2013 en 2014 samen. Op de (middel)lange termijn zal in Nederland en in uw gemeente, gezien de leeftijdsopbouw, steeds meer riolering vervangen of gerenoveerd gaan worden.

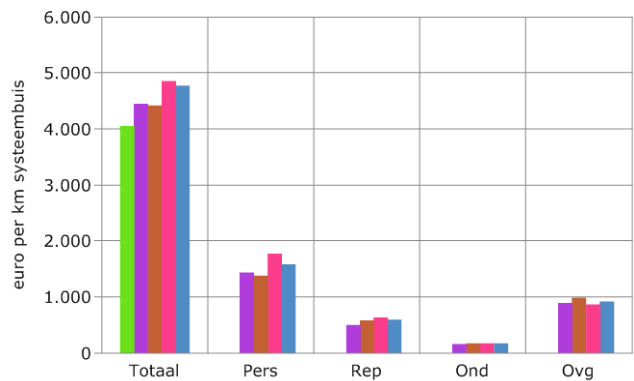
Financiën

Rioolheffing meerpersoonshh. (3 personen)



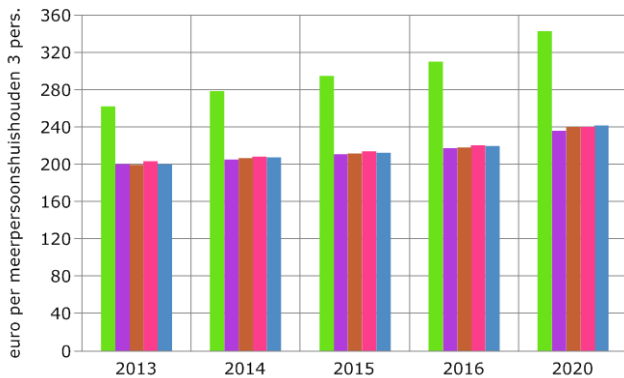
De hoogte van de rioolheffing voor meerpersoonshuishoudens in de periode 2010-2013 is uitgezet voor zowel Hof van Twente als het gemiddelde van Nederland. Let op: goede onderlinge vergelijking is alleen mogelijk in samenhang met o.m. de mate van kostendekkendheid en de langetermijnontwikkeling.

Beheerkosten



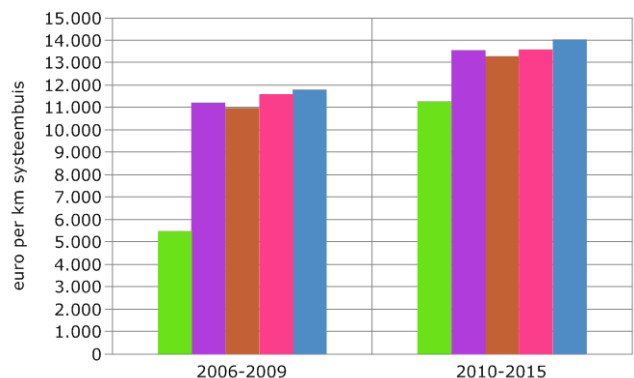
Beheerkosten zijn de reguliere kosten voor onderhoud personeel (Pers), onderzoek (Ond), reparaties (Rep) en overig (Ovg) (zoals aan riolering toegerekende kosten voor straatvegen, bestrating, baggeren). De beheerkosten per km systeembuis in 2012 zijn in lijn met het landelijk gemiddelde.

Toekomstige ontwikkeling rioolheffing



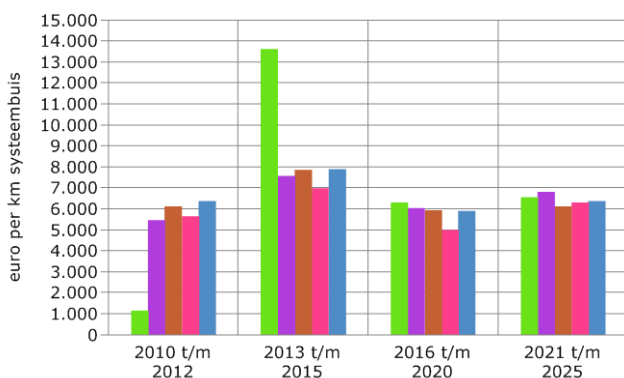
De riolering is een vorm van infrastructuur met een lange levensduur. Vergelijking van financiële indicatoren heeft alleen zin tegen de achtergrond van die lange termijn. De ontwikkeling wordt beïnvloed door o.m. kapitaallasten, rente, investeringsopgave en -tempo, grondslag en bestuurlijke keuzes op de rioolheffing.

Totale jaarlijkse kosten



De totale kosten zijn de som van beheerkosten, kapitaallasten en kosten voor direct afgeboekte investeringen. De totale kosten per km systeembuis is in de periode 2010-2015 in Hof van Twente gemiddeld lager dan het landelijk gemiddelde.

Gemiddelde jaarlijkse investeringen



De jaarlijkse investeringen 2010 t/m 2015 van Hof van Twente relatief per km buis vrijvervalriool wordt vergeleken met de referentiegroepen en het landelijk gemiddelde. Uw gemeente heeft 100% van haar investeringen gekapitaliseerd en schrijft investeringen aan riolen in 40 jaar af. Lange afschrijvingstermijnen geven in de toekomst hoge rentekosten.

Gebiedsvergelijkingen:

- Gemeente Hof van Twente
- Gemeentegrootte (20.000 - 50.000 inw.)
- Regio (Twents Waternet)
- Stelselleeftijd (25-30 jaar)
- % slechte bodem (0-25% - zand)
- Nederland

Conclusies trekt u zelf

De rapportage is gestandaardiseerd en biedt elke gemeente dezelfde indicatoren. Verschillen tussen gemeenten kunnen diverse oorzaken hebben. In dit rapport zijn er enkele verkend. De resultaten zijn derhalve indicaties ten behoeve van eerste oordeelsvorming, het stellen van goede vragen en uitgangspunten voor verdieping.

Benchmarking betekent dat u zelf aan het werk gaat met de gegevens, uitkomsten en verklarende factoren. Via www.benchmarkrioleringszorg.nl vindt u de online database van de benchmark. U kunt daar zelf ook uw vragen, ervaringen en goede voorbeelden inbrengen. Kortom: U bent aan zet!