

Beknopt verslag van de informerende raadsbijeenkomst d.d. 9 juni 2015,

Aanwezig

CDA	Y.T. Nijhof-Sander, M.M.B. Uitdewilligen , A.H. Mulder, P. Gerritsjans.
PvdA	R. Bergman, J. ter Avest, F. Rijkens.
VVD	G. Bruins-Veltkamp, T. Reijnders
Gemeente Belangen	C. Titshof, H. Rohaan.
D66	A. de Visser, A. Olde Reuver of Briel.
Portefeuillehouders	P. van Zwanenburg, H. Scholten.
Burgemeester	Drs. H.A.M. Nauta-van Moorsel MPM
Griffie	Mr. A. Venema en J. Morsink-Kamp
Ambtelijk	R. de Groot, J. Meijer, A. Ouwehand, H. Touwslager E. Kok, A. v/d Beek, A. Backer, I. de Lizer, L. ter Keurs, A. ter Keurs, H. Tadema, L. Hellinga en M. Aalbrecht.
Overigen	W. Reimink, A. Maters, C. Groothengel. A. Mulder sr.

Voorzitter van de informerende bijeenkomst: dhr. H. Kalter

Agenda: Transitie, tweede monitor

De voorzitter opent, schetst de gang van zaken en geeft het woord aan dhr. De Groot. Hij geeft aan dat het college periodiek rapporteert aan de raad over de voortgang. Deze avond past in dat kader. E.e.a. aan de hand van de 2^e monitor in combinatie met gesprekken met de aanwezige medewerkers van team Werk & Inkomen en team Toegang.

Hij gaat in op de highlights.

In het kader van de WMO moeten opnieuw herindicaties worden uitgevoerd. Betekent veel werk. Er wordt tijdelijk extra personeel ingezet om zo goed mogelijk naar de hulpvraag te kunnen kijken. In de monitor wordt ook ingegaan op de administratie en op ICT-aspecten. Alle cliëntgegevens moeten digitaal kunnen worden uitgewisseld. Tot en met april is alles in beeld. Hieruit kunnen nog geen conclusies worden getrokken. Dit moet verder uitkristalliseren, maar komt goed. Grote aanbieders van zorg zoals Aveleijn en Carint hebben nog weinig gefactureerd. Wat betreft de PGB hebben we meer inzicht. Er is minder uitgegeven als geraamd. Geldt ook voor Jeugd. Ook daar nog te weinig gefactureerd om daar op langere termijn conclusies te trekken. Wat betreft bezwaren en klachten valt het beeld ook mee. Van belang is hier goed te blijven overleggen en daar goed over te communiceren.

N.a.v. een vraag van dhr. Bergman in hoeverre de landelijke PGB-problematiek hier speelt geeft dhr. De Groot aan dat Hof van Twente bij is qua betalingen aan de SVZ-bank. Cliënten bellen daar wel over. De kern van de problematiek ligt bij de SVZ-bank. N.a.v. een vraag van mevr. Olde Reuver of Briel antwoordt dhr. De Groot dat de gemeente alleen zicht op de SVZ-bank heeft daar waar het gaat om de betalingen aan de SVB-bank en via telefoontjes van cliënten. Dhr. Rijkens merkt op dat grote zorgaanbieders laat factureren. Zij maken wel kosten. Loopt de gemeente hier risico's? Dhr. De Groot geeft aan dat de raamcontracten zodanig zijn opgesteld dat de gemeente hier geen risico's loopt. In het kader van Samen14 is de bevoorschottingsproblematiek aan de orde geweest. Aan de hand van concrete verzoeken wordt getoetst en vindt, indien noodzakelijk, bevoorschotting plaats. De heer Rijkens vraagt om hier desondanks oog te hebben voor risico's. Dhr. Van Zwanenburg geeft aan dat bijv. Reggeland een zaaksysteem heeft. Facturering blijft achter, maar zit in de pipeline. De zorg blijft niet achter.

N.a.v. een vraag van dhr. Mulder sr of de gemeente bij Huishoudelijke Hulp en Ondersteuning zicht heeft op welke categorie van gebruikers afhaakt en waarom, antwoordt dhr. De Groot dat dat niet het geval is. Dhr. Mulder sr geeft aan dat dit waarschijnlijk mensen met een hoger pensioen zijn met een lage hulpvraag. Dhr. Mulder sr schetst een beeld waarin een uur extra hulp voor 5 e, die een jaar vooruit moet worden betaald, een enorme bureaucratie veroorzaakt. Hij vraagt of dat voor de gemeente herkenbaar is? Dhr. De Groot geeft aan dat dit niet wordt herkend. De regeling van Hof van Twente is laagdrempelig.

N.a.v. een vraag van mevr. Olde Reuver of Briel m.b.t. de Jeugdzorg of de gemeente voldoende zicht heeft op nieuwe cliënten en doorverwijzingen via huisartsen en kinderartsen antwoordt dhr. De Groot dat dat het geval is. Hof van Twente heeft daarover afspraken gemaakt met aanbieders. Binnen vijf dagen wordt een doorverwijzing gemeld. Ook is er voldoende zicht op doorverwijzing naar algemene voorzieningen.

Mevr. v/d Beek en mevr. Kok gaan nader in op het onderdeel Jeugd. Zij merken in de praktijk de voordelen van het elkaar beter vinden en de kortere lijnen die er voorheen nog niet waren. Herindicaties hebben aandacht. Ook al in verband met meer focus op 'eigen kracht' en maatwerk. Mevr. v/d Beek geeft aan dat de gemeentelijke bereikbaarheid goed is. We worden goed gevonden, ook door de ouderen. Veel wordt telefonisch opgelost. Anders wordt er een huisbezoek gepland. De samenwerking met professionals is goed. De drempel wordt steeds lager. Er zijn veel mogelijke zorgproducten. Soms is het even zoeken hoe deze in te zetten. Dit in verband met het leveren van maatwerk. Cliënten hebben daarvoor begrip.

Dhr. Rijkens merkt op dat de verandering in de zorg begint bij de medewerkers. Hij vraagt in hoeverre daarvoor ruimte en mandaat aanwezig is? Mevr. v/d Beek geeft aan dat die ruimte aanwezig is. M.n. bij crisissituaties wordt er gekeken naar wat het gezin zelf kan en wat er wel of niet mogelijk is. Bijv. sport is een alternatieve aanpak. Er wordt gekeken naar wat werkt in een bepaald geval. In verband met de vele zorgvormen wordt er gewerkt met een ondersteuningsplan. Daarover wordt gecommuniceerd met de zorgaanbieder. E.e.a. wordt geëvalueerd met het gezin, alles om te kijken wat het beste werkt en het meeste resultaat heeft. Mevr. Nijhof benadrukt ook hier het belang van voorliggende voorzieningen.

Dhr. Rijkens benadrukt dat de raad inzicht moet krijgen in de beweging naar andere zorg en welke consequenties dat heeft. Hoe zien we de transformatie, welke effecten heeft dat op de budgetten etc. Hoe kunnen we daar regie op voeren?

Dhr. Reijnders geeft als suggestie mee om per situatie de verandering vast te leggen. Zo krijg je een systematisch inzicht daarin en kan daarover worden gerapporteerd. Mevr. Nijhof geeft aan dat op deze manier ook inzicht wordt verkregen in de doorloop en uitstroom. Dat hoort ook bij de monitor. Samen met zicht op sturing van de transformatie en doorverwijzing naar de algemene voorzieningen.

Mevr. Van Harten en mevr. Ter Keurs gaan nader in op het onderdeel WMO. De WMO 2015 omvat de 'oude' WMO, individuele begeleiding en ondersteuning bij maatschappelijke deelname. Bij een melding wordt er samengewerkt met het 'voorportaal', om te kijken hoe en waartoe gesprekken worden ingezet. Kan ook richting een algemene voorziening zijn. Mevr. Ter Keurs schetst de aanpak, uitmondend in een doelstellingen- en ondersteuningsplan, resulterend in een aanvraag en hoe e.e.a. kan worden ingezet. In de praktijk loopt e.e.a. goed. Soms is er wat meer tijd nodig voor de aanvraag. Dit gaat niet ten koste van de aangeboden hulp. Hulp wordt niet voortijdig afgebroken. N.a.v. een vraag van mevr. Nijhof antwoordt mevr. Ter Keurs dat 'voorportaalgesprekken' worden gehouden met de aanvrager. Dit wordt vastgelegd in een gespreksverslag waarin ook wordt ingezoomd op welke zorg er moet komen. Dit verslag wordt door de aanvrager ondertekend en wordt verder afgewerkt. Er wordt zoveel mogelijk voorkomen dat met een aanvrager meer dan 1 gesprek nodig is.

N.a.v. een vraag van mevr. Olde Reuver of Briel antwoordt mevr. v/d Beek dat in de toekomst in de monitor ook nader wordt ingegaan op het onderscheid tussen OMD en OZL.

Dhr. Rijkens vraagt hoe gewaarborgd wordt dat er niet door de verschillende afdelingen langs elkaar wordt gewerkt en is daar regie op? Mevr. Ouweland zegt dat dat een kwestie van management is. Zij geeft aan dat Werk en Inkomen en Team Toegang onder dezelfde coördinator vallen. Daar komt wat dhr. Rijkens bedoelt samen.

Dhr. Aalbrecht gaat nader in op de Participatiewet. Begin dit jaar was er een administratieve drukte. Aan de Participatiewet is meer handen en voeten gegeven. Cliënten worden eerder

uitgenodigd. Samen met scholen worden schoolverlaters eerder benaderd om hen beter te laten doorstromen naar werk. We zijn met de Economische werkgroep aan de slag gegaan, bijv. met werkgevers die willen investeren in mensen die moeilijk te plaatsen zijn. Werkplein gaat steeds meer regionaal te werk. De consultants moeten daarin meegaan en hun begeleiding daar op afstemmen. Deze andere manier van werken kost wel meer tijd en betekent een hoge workload.

N.a.v. een vraag van mevr. Nijhof antwoordt dhr. Aalbrecht dat er ook huisbezoeken worden afgelegd, maar dat er wel goed wordt bekeken of dit een meerwaarde heeft. De herbeoordelingen zijn bijna klaar. Dit levert geen grote verschuivingen. De gemeente heeft een andere rol maar de cliënt moet zijn rol ook pakken; er wordt iets van hem verwacht.

Dhr. Rijkens vraagt of er personele problemen zijn en waar die zitten?

Dhr. Van Zwanenburg geeft aan dat er 220.000 e extra beschikbaar is gesteld voor tijdelijk personeel. Er wordt bekeken in hoeverre dat structureel moet worden. Dhr. Rijkens merkt op dat sturen op de kosten aan de voorkant leidt tot besparingen aan de achterkant. Dhr. De Groot geeft aan dat door Team Toegang in mei is gestart met een onderzoek naar de inzet van de algemene voorzieningen.

Dhr. Mulder sr vraagt m.b.t. de herindicaties in het kader van de AWBZ of de gemeente het beeld herkent dat ouderen de regie over hun leven verliezen en de herindicatie laten voor wat het is? Dhr. De Groot denkt dat deze groep voldoende in beeld is en zijn de noodzakelijke gesprekken gevoerd. Mevr. v/d Beek geeft aan dat er nog 111 herindicaties moeten plaatsvinden

N.a.v. de vraag van dhr. Bergman of cliëntondersteuning actief wordt gepromoot antwoordt mevr. v/d Beek dat de medewerkers cliënten actief benaderen wanneer de indruk bestaat dat zij om enige reden daarvan geen gebruik van kunnen maken maar dat wel zouden willen.

Burgemeester Nauta complimenteert namens de raad en het college de medewerkers. De werkdruk is hoog en de betrokkenheid is groot.

De voorzitter sluit de bijeenkomst.

Vastgesteld in de openbare vergadering van 30 juni 2015.

De griffier,

De voorzitter,