

Raadsbrief

Onderwerp: vervoer

Registratienummer: 650115

Datum: 17 juli 2017

Betreft Programma: 5. Sociaal domein

Portefeuillehouder: P. van Zwanenburg

Medewerker: H.P. Scholte

Aanleiding

Begin dit jaar is het Wmo Regiotaxi vervoer regionaal aanbesteed. Vanaf 1 juli 2017 rijdt de nieuwe vervoerder, Willemsen de Koning, volgens de nieuwe voorwaarden. Eén van die nieuwe voorwaarden is de toeslag van € 3,- die in rekening wordt gebracht voor ritten die na 21.00 uur worden geboekt voor de dag erop.

Inhoudelijke boodschap

Belang van het tijdig reserveren van ritten

Uit de marktconsultatie met vervoerders, voorafgaand aan het op de markt zetten van het bestek, bleek dat reizigers van de Regiotaxi steeds later hun ritten reserveren waardoor de mogelijkheden om ritten te combineren of elkaar efficiënt te laten opvolgen lastiger wordt. In de periode januari 2017 t/m juni 2017 is regionaal 42% van de ritten na 21.00 uur gereserveerd voor dezelfde avond of de volgende dag. En de afgelopen jaren was de gemiddelde bezettingsgraad slechts 1,2 persoon per rit/voertuig. Ook zorgt het late boeken ervoor dat de planning verstoord wordt, wat ten koste gaat van de stiptheid, ook voor eventuele medereizigers, wat weer kan leiden tot klachten.

Om de kosten van deze voorziening beheersbaar te houden en het aantal lege of slecht bezette ritten uit het oogpunt van duurzaamheid te beperken, is het van belang het percentage late reserveringen omlaag en de bezettingsgraad omhoog te brengen. De verwachting is dat een percentage van 5% voor onvoorziene en spontane ritten reëel is. Dat is de reden waarom een toeslag is opgenomen voor het laat boeken van een rit als prikkel om reizigers tijdig te laten reserveren.

Juridische grondslag voor de toeslag

Het heffen van deze toeslag is in regionaal verband gezien als een uitvoeringsmaatregel binnen de opdracht om het geïndiceerde vervoer efficiënter en milieuvriendelijker te organiseren. De toeslag is opgenomen als voorwaarde in het bestek en meegenomen in de aanbesteding. Omdat er al jaren een eigen ritbijdrage wordt geïnd voor de Regiotaxi en een vervoerder als Valys dezelfde toeslag gebruikt, is ervanuit gegaan dat er voldoende juridische grondslag was om deze toeslag op te kunnen nemen.

Naar aanleiding van de vragen die over deze toeslag zijn gesteld, hebben wij nog eens kritisch gekeken of de tekst in de Verordening Maatschappelijke ondersteuning Hof van Twente 2015 en het Besluit Maatschappelijke Ondersteuning en Jeugdhulp Gemeente Hof van Twente 2017 voldoende grondslag bieden om de toeslag te kunnen heffen. De tekst in de verordening biedt wel de mogelijkheid om de eigen ritbijdrage te innen, maar niet om de toeslag te heffen. Beide documenten zullen moeten worden aangepast om voldoende grondslag te bieden voor het heffen van de toeslag voor laat geboekte ritten.

Het aanpassen van het Besluit Maatschappelijke Ondersteuning en Jeugdhulp is een bevoegdheid van het college, het aanpassen van de Verordening Maatschappelijke Ondersteuning is een bevoegdheid van uw Raad. Wij bereiden deze aanpassing voor en zullen deze zo snel mogelijk na het reces in de raadsvergadering van 17 oktober 2017 ter besluitvorming aan u voorleggen.

Voorlopige oplossing toeslag

Totdat u heeft besloten om de Verordening Maatschappelijke Ondersteuning hierop aan te passen, is er onvoldoende grondslag om de toeslag van € 3,- te heffen. Daarom zal deze toeslag gedurende de komende maanden niet bij de reiziger in rekening worden gebracht, maar zal de gemeente deze aan de vervoerder vergoeden. We verwachten dat de kosten hiervoor rond de € 10.000,- bedragen. Dit is gebaseerd op de gegevens van afgelopen half jaar; m.a.w. uitgaande van het late boekingspercentage van gemiddeld 42%.

Wijze van inning eigen ritbijdrage en toeslag

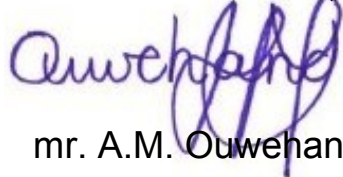
Tenslotte nog een opmerking over de wijze van het innen van de eigen ritbijdrage en de toeslag. Vanaf 1 juli 2017 wordt er, conform bestek, niet meer contant afgerekend in de taxi.

De bedoeling is om de eigen ritbijdrage en de toeslag per automatische incasso te incasseren. Dit vergt nog enige voorbereidingstijd. Daarom zal tot 1 oktober 2017 op rekening worden gereden.

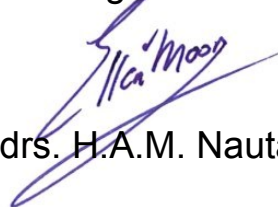
Dit betekent dat de reiziger na afloop een factuur krijgt met daarop de gereden ritten en de eigen ritbijdrage die daarvoor betaald moet worden. Reizigers bij wie niet op rekening of (t.z.t.) via automatische incasso kan worden geïncasseerd, kunnen contact op nemen met de gemeente. Samen met hen zal een maatwerkoplossing worden afgesproken.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Communicatie naar de Regiotaxipashouders zal spoedig plaatsvinden.

Burgemeester en wethouders van Hof van Twente,
de loco-secretaris, de burgemeester,



mr. A.M. Ouwehand



drs. H.A.M. Nauta-van Moorsel



Raadsbrief

Onderwerp: Regiotaxi

Registratienummer: 656 913

Datum: 14 september 2017

Betreft Programma: 5. Sociaal domein

Portefeuillehouder: P. van Zwanenburg

Medewerker: H.P. Scholte - Touwslager

Aanleiding

Voor de zomervakantie zijn er door de PvdA-fractie raadsvragen gesteld over de regiotaxi en de toeslag van € 3,- bij late boekingen. In een raadsbrief bent u geïnformeerd over de toeslag en de stand van zaken rond het innen van de eigen ritbijdragen. Het college heeft destijds besloten om tijdelijk de toeslag van € 3,- niet te innen.

Met deze raadsbrief informeren wij u over de laatste stand van zaken.

Inhoudelijke boodschap

Toeslag late boekingen

Eén van de vraagpunten betrof de juridische grondslag voor het heffen van de toeslag voor late boekingen, omdat deze toeslag niet is opgenomen in de Verordening Maatschappelijke Ondersteuning Hof van Twente 2015. Dit hebben wij juridisch laten uitzoeken en in de tussentijd hebben wij de toeslag voor late boekingen voor onze rekening genomen. De cliënt hoefde de toeslag niet te betalen.

Het resultaat van het juridisch onderzoek is dat de toeslag niet in de Verordening opgenomen kan worden, omdat het gaat om een privaatrechtelijke afspraak tussen vervoerder en reiziger. De maatwerkvoorziening is de aanwezigheid van een vervoerssysteem voor mensen met beperkingen die geen gebruik kunnen maken van het standaard openbaar vervoer. Een toeslag voor late boekingen is echter een privaatrechtelijke afspraak tussen vervoerder en reiziger en moet worden opgenomen in het vervoersreglement van de vervoerder. Dit betekent dat de Verordening Maatschappelijke Ondersteuning niet aangepast hoeft te worden.

Wij staan nog steeds achter de doelstelling van de invoering van de toeslag. Het is een incentive om mensen op tijd hun rit te laten boeken, wat bijdraagt aan een efficiënte planning van ritten, minder lege busjes en daarmee aan een betaalbaar en duurzamer vervoer. De reisgegevens van de eerste twee maanden wijzen ook uit dat de toeslag inderdaad effect heeft. Zonder dat men het zelf hoefde te betalen is het aantal late boekingen gedaald van 42% vorig jaar naar 14% in juli en 17% in augustus. Daarom zullen wij - net als de andere gemeenten - de vervoerder melden dat zij de toeslag bij de reiziger in rekening mogen brengen. De reiziger zal hierover worden geïnformeerd. Mochten er zich situaties voordoen, waarbij het toepassen van de toeslag tot schrijnende situaties leidt, dan lossen wij dat individueel op met de betreffende cliënt.

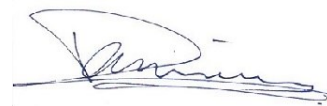
Innen van de ritbijdragen en toeslag

Vanaf 1 juli 2017 is het niet meer mogelijk om met contant geld bij de chauffeur te betalen voor de ritbijdrage, de bijdrage voor de 6e en 7e zone en de toeslag. Vanwege veiligheidsredenen en hoge kosten voor het verwerken van contant geld, is afgesproken dat we overstappen op een systeem van automatische incasso en, voor de uitzonderingsgevallen waarin automatische incasso niet mogelijk is, op rijden op rekening.

Er is echter een verschil van mening tussen de vervoerders en de gemeenten over wie verantwoordelijk is voor het innen van de bijdragen. Het bestek is daar niet eenduidig over. Uit coulance en om even de tijd te hebben om tot een goede oplossing te komen hebben de gemeenten het innen op rekening voor de eerste drie maanden op zich genomen. Wij zijn met onze vervoerder in gesprek over hoe het verder gaat na deze drie maanden en we gaan ervan uit dat wij hier met elkaar uit gaan komen.

Wij vertrouwen erop u hiermede voldoende te hebben geïnformeerd. Communicatie naar de Regiotaxi-pashouders zal plaatsvinden zodra dat mogelijk is.

Burgemeester en wethouders van Hof van Twente,
de secretaris, de burgemeester,



drs. D. Lacroix



drs. H.A.M. Nauta-van Moorsel