

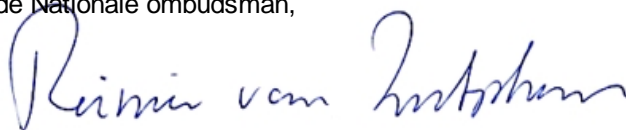
LS,

Hierbij ontvangt u het overzicht van de in 2017 bij de Nationale ombudsman ontvangen klachten en telefonische contacten.

Vragen of opmerkingen over dit overzicht kunt u richten aan dco@nationaleombudsman.nl.

Met vriendelijke groet,

de Nationale ombudsman,



Reinier van Zutphen

Cijfermatig overzicht verzoeken

In behandeling per 01-01-2017	1
Ontvangen van 01-01-2017 tot en met 31-12-2017	9
<hr/>	
Te behandelen	10
Afgedaan	
1) Niet in onderzoek, totaal	6
2) Onderzoek	
a. met rapport	0
b. met rapportbrief	0
c. tussentijds beëindigd (interventie)	3
d. bemiddeling of goed gesprek	0
<hr/>	
In behandeling per 31-12-2017	1

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2017 t/m 31-12-2017

Dossiernummer	201700914
Afdoeningswijze	tussentijds beëindigd
Rapportnummer	
Datum ontvangst	01-01-2017
Datum afhandeling	19-01-2017
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht over de Gemeente Hof van Twente mbt beslissing op klachtbehandeling
Dossiernummer	201708750
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Rapportnummer	
Datum ontvangst	22-02-2017
Datum afhandeling	22-02-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	niet eens met beslissing Hof van Twente
Dossiernummer	201707590
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Rapportnummer	
Datum ontvangst	12-02-2017
Datum afhandeling	10-03-2017
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Verzoeker klaagt over de beslissing van de gemeente om te handhaven. Hij heeft geen bezwaar/beroep ingesteld. Hij dacht dat hij bij ons terecht kon. Dat is niet het geval Ik heb hem dit uitgelegd.
Dossiernummer	201710602
Afdoeningswijze	oplossing door interventie
Rapportnummer	
Datum ontvangst	08-03-2017
Datum afhandeling	15-03-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	gemeente Hof van Twente komt belafsprak/toezegging briefadres niet na
Dossiernummer	201713804
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	03-04-2017
Datum afhandeling	13-04-2017
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Verzoeker klaagt over de door de gemeente tijdens een rechtszaak verstrekte informatie. de ombudsman stelt geen onderzoek in, omdat de rechter hierop dient toe te zien.
Dossiernummer	201718406
Afdoeningswijze	oplossing door interventie
Rapportnummer	
Datum ontvangst	22-05-2017
Datum afhandeling	08-06-2017
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht B&W Hof van Twente inzake niet oplossingsgericht en uit het belang van kind en moeder handelen i.v.m. stopzetting uitkering en dreiging huisuitzetting

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2017 t/m 31-12-2017

Dossiernummer	201729863
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	19-09-2017
Datum afhandeling	19-09-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Klacht over gem. Hof van Twente
Dossiernummer	201732790
Afdoeningswijze	geen onderzoek na vooronderzoek
Rapportnummer	
Datum ontvangst	19-10-2017
Datum afhandeling	19-10-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Klacht over jeugdwerker van de gemeente (partijdig, niet transparant). Klachtenprocedure bij gemeente loopt. (informele oplossing niet gelukt; nu formeel traject). Verzoekers - ouders van twee kinderen - zitten met allerlei vragen over klachtbehandeling en hun rechten/plichten. Verwezen naar AKJ + uitleg gegeven over onze eventuele rol in de toekomst.

Dossiers in behandeling per 31-12-2017

Dossiernummer	201738528
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	13-12-2017
Datum afhandeling	12-01-2018
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht over de Gemeente Hof van Twente mbt opvragen van informatie