

# Raadsbrief

<b>Onderwerp</b>	Implementatie nieuw beleidskader Huishoudelijke Ondersteuning
<b>Registratienummer</b>	683831
<b>Datum</b>	8 mei 2018
<b>Betreft</b>	Programma 5: Sociaal domein
<b>Portefeuillehouder</b>	P. van Zwanenburg
<b>Medewerker</b>	R. de Groot

## Aanleiding

Vanaf 1 januari 2018 is het nieuwe beleidskader Huishoudelijke Ondersteuning (hierna: HO) in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (hierna: Wmo) van kracht. Bij de voorbereiding van dit beleidskader hebben wij op twee momenten met uw Raad hierover van gedachten gewisseld tijdens een informerende raadsvergadering. Het leek ons goed om u, nu we drie maanden onderweg zijn, in algemene zin te informeren over de implementatie van dit beleidskader en de huidige stand van zaken.

## Inhoudelijke boodschap

### Aanleiding voor de beleidswijziging

Vorig jaar hebben wij een nieuw beleidskader voorbereid en vastgesteld. Dit was nodig omdat in de ogen van de Centrale Raad van Beroep (hierna: CRvB) ons oude beleid net als het beleid van veel andere gemeenten de toets der kritiek niet kon doorstaan. Dit oude beleid hield in dat wij een vergoeding betaalden aan de aanbieder. Vervolgens overlegde de aanbieder met de cliënt welke werkzaamheden met welke frequentie werden uitgevoerd. Na enige invoeringsperikelen in 2015 functioneerde dit systeem van resultaatfinanciering op zich prima.

De CRvB was en is van mening dat het College zelf dient te onderzoeken in welke activiteiten en met welke frequentie de cliënt ondersteund moet worden en dat dit in een beschikking moet worden vastgelegd. Verder moeten op een objectief onderzoek gebaseerde normen vastgesteld worden om het begrip schoon en leefbaar huis te definiëren. Tot slot oordeelde de CRvB dat de wasverzorging onderdeel moet zijn van de huishoudelijke ondersteuning in het kader van de Wmo.

Het nieuwe beleid is gevolgd door een aanbesteding en dit heeft geleid tot nieuwe contracten met 11 aanbieders voor huishoudelijke ondersteuning.

### Gemaakte beleidsmatige keuzes

In het nieuwe beleid zijn twee keuzes gemaakt die van belang zijn om hier te noemen.

1. Er is voor gekozen om ook in de basismodule per cliënt te onderzoeken welke ondersteuning nodig is hetgeen betekent indiceren op het niveau van activiteiten. Hiermee wordt recht gedaan aan het uitgangspunt van de Wmo dat ondersteuning wordt geboden die aanvullend is op wat de cliënt nog zelf kan. Bovendien is deze werkwijze financieel voordeliger voor de gemeente zelfs wanneer rekening wordt gehouden met het gegeven dat deze werkwijze arbeidsintensiever is.

2. Over de jaren 2015, 2016 en 2017 kenden we de Regeling Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT regeling). Dit was een subsidieregeling van het rijk met als doel behoud van werkgelegenheid in de sector. Door deze subsidieregeling konden inwoners één uur HO per week bijkopen voor € 5,-. Wij betaalden het verschil met de kostprijs, toen € 16,50 per uur ten laste van de rijkssubsidie. Deze regeling hebben wij beëindigd omdat de specifieke subsidie van het rijk kwam te vervallen. Een deel van deze middelen werd onderdeel van het gemeentefonds. Deze middelen hadden wij echter nodig om de extra kosten van het nieuwe beleid, afgerond € 600.000,- te financieren. Wij vonden het niet nodig om de HHT regeling voort te zetten omdat deze eigenlijk voorzag in een ruimere ondersteuning dan strikt genomen op grond van de Wmo noodzakelijk is. De financiële tekorten binnen het sociaal domein die zich vorig jaar al aftekenden waren een belangrijke overweging bij deze keuze.

#### Herbeoordelingen.

Medio 2017 ontvingen afgerond 950 cliënten HO. Hun recht moest her beoordeeld worden. Omdat wij persoonlijk contact met inwoners belangrijk vinden en een goed onderzoek wilden doen, zijn alle cliënten thuis bezocht in de periode juni 2017 tot en met oktober 2017. Om capaciteitsredenen hebben wij hiervoor een extern bureau, Sciopeng ingehuurd. Dit bureau is na een onderhandse aanbesteding geselecteerd op kwaliteit en prijs.

De herbeoordelingen zijn binnen de geplande periode uitgevoerd. De besluiten naar aanleiding van de herbeoordelingen (950) hebben geleid tot 6 bezwaarschriften. Hiervan zijn er uiteindelijk 5 ingetrokken omdat alsnog tegemoet kon worden gekomen aan de bezwaren dan wel in een persoonlijk gesprek de nodige uitleg kon worden gegeven.

#### Uitvoering per 1 januari 2018

De gecontracteerde aanbieders zijn per 1 januari 2018 begonnen met het uitvoeren van de werkzaamheden volgens het nieuwe beleidskader. Vrij snel in januari werd duidelijk dat de beleidswijziging toch voor enige onrust zorgde onder cliënten. Hiervoor zijn in willekeurige volgorde de volgende oorzaken aan te wijzen:

1. Het vervallen van de HHT regeling had een grotere impact dan verwacht. In feite repareerde de HHT regeling de afgelopen jaren voor een deel het verminderen van de ondersteuning die al bij de beleidswijziging in 2015 aan de orde was. Toen kortte het rijk de budgetten voor de HO met 40%, voor onze gemeente ruim 1,1 miljoen euro. Vanaf deze datum is de geboden HO ook feitelijk versoberd.
2. De (werknemers van de) aanbieders hebben moeten wennen aan de nieuwe werkwijze. De tussen cliënt en hulp bestaande werkwijze, soms gegroeid in een lange periode, moest aangepast worden.
3. Niet in alle gevallen is de herbeoordeling goed uitgevoerd. Situaties bleken niet altijd goed ingeschat te zijn. Dit is niet in alle gevallen duidelijk geworden toen men in 2017 het verslag van het gesprek en de beschikking ontving maar dit bleek pas toen feitelijk op de nieuw manier werd gewerkt.
4. Door het tijdsverloop tussen herbeoordeling ( de eersten al in juni 2017) en start nieuwe werkwijze per 1 januari 2018 sloot de geboden ondersteuning niet altijd meer aan op de actuele situatie van de cliënt.

In de eerste drie maanden hebben medewerkers van ons Team Zorg veel cliënten te woord gestaan. Onze inschatting is dat tussen de 100 en 150 cliënten telefonisch contact met ons hebben gezocht. Wij hebben vervolgens in veel van deze cliëntsituaties contact gehad met de aanbieder om te bewerkstelligen dat de ondersteuning werd uitgevoerd op een manier die met hen afgesproken was.


Omdat er bij cliënten toch veel onduidelijkheid was hebben wij eind januari alle cliënten een informerende brief gestuurd over de nieuwe werkwijze. Verder zijn er de afgelopen maanden frequent gesprekken gevoerd met de grootste aanbieder in onze gemeente BTK.

In de periode 1 januari tot en met 13 april 2018 is voor 66 cliënten de situatie opnieuw beoordeeld. Hiervoor zijn de betreffende inwoners thuis bezocht. In al deze situaties is extra ondersteuning toegekend waarbij het voornamelijk ging om extra ondersteuning voor de wasverzorging.

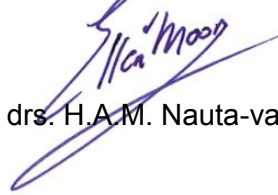
### Conclusie

Per 1 januari 2018 is het nieuwe beleidskader voor de HO ingevoerd. Dit heeft in beperkte mate geleid tot onrust onder cliënten. Hierop is ingespeeld door algemene communicatie, persoonlijk contact met cliënten en contact met aanbieders. In een aantal gevallen is de indicatie aangepast.

Burgemeester en wethouders van Hof van Twente,  
de secretaris, de burgemeester,



drs. D. Lacroix



drs. H.A.M. Nauta-van Moorsel MPM