

## Memo

Onderwerp : Reactie Quick Scan  
Gemeenschappelijke Regelingen 2021  
Inzake OD Twente  
Aan : Opdrachtgevers Rekenkamer(commissie)s  
Van : \*\*\*\*\*  
In de rol van : Teammanager Bedrijfsvoering & Control / Concerncontroller  
Datum : 17 mei 2021

Geachte rekenkamer(commissie)s,

Op 6 mei 2021 hebben wij de Quick Scan Gemeenschappelijke Regelingen 2021 ontvangen.

Deze Quick Scan is gemaakt in opdracht van de Rekenkamer(commissie)s van de gemeenten Almelo, Borne, Dinkelland, Enschede, Haaksbergen, Hengelo, Hof van Twente, Losser, Oldenzaal, Tubbergen, Twenterand en Wierden.

In de Quick Scan 2021 staan ook voor de OD Twente een aantal aandachtspunten vermeld.

### 1: Rapporteren over ICT

De Quick Scan 2021 plaatst een regionale opmerking over omgang met databescherming en ICT-risico's. Regionaal maakt de OD Twente hiervoor gebruik van de kennis van het IT Platform Twente. Deze opmerking heeft echter ook betrekking op het openbare karakter van begroting en jaarstukken. De Quick Scan 2021 vraagt bij het opstellen van begroting en jaarstukken aandacht voor dit openbare karakter en verzoekt schrijvers rekening te houden met kwade bedoelingen van buitenstaanders. De OD Twente zal bij toekomstige edities rekening houden met het openbare karakter van deze stukken.

### 2: Financiële informatie

De Quick Scan 2021 plaats eveneens een regionale opmerking bij de presentatie van financiële informatie. De opmerkingen in de Quick Scan 2021 met betrekking tot dit onderwerp worden door de OD Twente herkend. Voor de OD Twente geldt dat haar begroting en jaarstukken sinds de start per 1 januari 2019 in ontwikkeling zijn en zeker nog verder verdiept zullen worden. De opmerkingen uit de Quick Scan 2021 kunnen hierbij uitstekend als input gebruikt worden.

### 3: Kostenontwikkeling

In de Quick Scan 2021 wordt vermeld dat de kostenontwikkeling van de OD Twente is gebaseerd op de regionaal afgestemde loon- en prijsontwikkeling. De OD Twente gaat er van uit dat dit als positief wordt gezien waardoor verdere toelichting niet nodig is.

### 4: Bezetting van de organisatie

De Quick Scan 2021 signaleert een aantal aandachtspunten m.b.t. de bezetting van de organisatie. Allereerst wordt gesignaleerd dat de formatie conform begroting 122 FTE bedraagt terwijl de bezetting conform jaarstukken 115 FTE bedraagt. Dit verschil wordt verklaard door het gegeven dat de begroting uitgaat van volledige inbreng door gemeente Enschede (= + 6.75 FTE) waarbij dit eind 2020 zoals bekend nog niet gerealiseerd was.

Dit neemt niet weg dat de personele bezetting binnen OD's (landelijk) aandacht vraagt. Een relatief ouder personeelsbestand, beperkte beschikbaarheid van professionals op de arbeidsmarkt en de inzet van een relatief groot aantal inhuurkrachten zijn kwetsbaarheden die landelijk bij OD's en andere overheidsorganisaties veel voorkomen.

De OD Twente speelt hier actief op in door te starten met een traineeprogramma waarbij jong-afgestudeerden het VTH-vak gedurende 2 jaar leren. Na afloop hiervan treedt men bij gebleken geschiktheid in vaste dienst bij de OD Twente. In 2021 heeft het in 2019 gestarte programma geleid tot de instroom van 3 nieuwe vaste medewerkers (uit 4 trainees) en zijn 6 nieuwe trainees gestart met hun traineeship.

Hiernaast is de OD Twente in 2019 en 2020 in staat gebleken een groot aantal nieuwe medewerkers aan zich te binden doordat een grote(re) regionale milieuorganisatie gezien wordt als een aantrekkelijke werkgever.

De kwetsbaarheden worden dus door de OD Twente herkend en hierop wordt actief ingespeeld.

De Quick Scan 2021 gaat hiernaast nog in op onzekerheden en risico's rondom de introductie van de Omgevingswet en outputfinanciering. Voor beide onderwerpen geldt dat zij in nauw overleg met de opdrachtgevers / deelnemers worden voorbereid. Deze onderwerpen zullen ook de komende jaren met regelmaat als onderwerp in begroting en jaarstukken terugkeren.

Met betrekking tot het laatste onderwerp, klanttevredenheid, dient vermeld te worden dat in 2020 alleen de klanttevredenheid onder ondernemingen is gemeten aangezien zij veelal initiator of onderwerp van de door OD Twente geleverde producten zijn. Het onderscheid tussen ondernemingen en burgers zal in de toekomst nadrukkelijker in begroting en jaarstukken vermeld worden.

Tot slot willen wij de Rekenkamer(commissie)s danken voor de geleverde input. Deze terugkoppeling helpt ons bij het verder verbeteren van onze jaarlijkse Planning & Control cyclus.

Voor aanvullende informatie kan contact opgenomen worden met \*\*\*\*\* teammanager Bedrijfsvoering & Control OD Twente \*\*\*\*\*.