

Onderwerp	Onderzoek naar de Toepassing van AI binnen de Gemeente
Zaaknummer	796410
Raadsvergadering	17 december 2024
Ingediend door	VVD, A. Mordjaneh

De raad van de gemeente Hof van Twente in vergadering bijeen op 17 december 2024;

gelet op artikel 34 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de gemeenteraad;

constaterende dat:

- het gebruik van Artificiële Intelligentie (AI) kansen biedt voor efficiëntieverbetering en het verhogen van de kwaliteit van dienstverlening aan inwoners.

overwegende dat:

- het belangrijk is om de risico's, zoals ethische implicaties, privacy en beveiliging bij het gebruik van AI zorgvuldig te onderzoeken;
- de uitkomst van pilotprojecten de raad in staat stelt om op een onderbouwde manier te besluiten over verdere stappen op het gebied van AI.

verzoekt het college om:

- 1 een kleinschalig verkennend onderzoek uit te voeren naar de mogelijkheden, beperkingen en risico's van het gebruik van AI-technologie binnen onze gemeente, met het oog op het opdoen van ervaring en inzicht in de praktische toepasbaarheid;
- 2 bij dit onderzoek specifiek aandacht te besteden aan onderstaande vragen, mede in het licht van het onlangs aan de raad aangeboden rekenkameronderzoek over klachtenafhandeling:
 - a. Hoe kan AI-technologie bijdragen aan het efficiënter registreren, analyseren en opvolgen van klachten?
 - b. Hoe kunnen we AI inzetten in een pilotproject om patronen in klachten te identificeren, zowel binnen de gemeenteorganisatie als bij verbonden partijen?
- 3 de gemeenteraad voor 1 juli 2025 te informeren over de resultaten van het onderzoek.

en gaat over tot de orde van de dag.

Ingediend door:

A. Mordjaneh
VVD

C. Titshof
Gemeente Belangen

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van de raad van de gemeente Hof van Twente
d.d. 17 december 2024.

De raad van Hof van Twente,
de griffier,

de voorzitter,

H.M. Meerman

drs. H.A.M. Nauta-van Moorsel MPM

AANGENOMEN