

Raadsbrief

Onderwerp	Evaluatie instellen Algemene Voorziening Wasverzorging
Zaaknummer	332693
Datum	25 oktober 2022
Portefeuillehouder	J. Rohaan-Vlijm
Medewerker	Groot, de R. (René)

Doel

Ter informatie

Aanleiding

In de Programmabegrotingen 2020 en 2021 waren taakstellingen op het sociaal domein opgenomen. Eén van de maatregelen voor het realiseren van de bezuiniging was het instellen van een Algemene Voorziening Wasverzorging (AV Was). Wij hebben het instellen van de AV Was geëvalueerd. Hierover informeren wij u kort in deze raadsbrief.

Inhoudelijke boodschap

Op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 hebben wij als gemeente de plicht om inwoners te ondersteunen bij beperkingen die zij ondervinden bij zelfredzaamheid en participatie. Dit doen we deels in de vorm van zogenaamde maatwerkvoorzieningen. Deze maatwerkvoorzieningen zijn altijd aanvullend op wat een inwoner zelf kan doen al dan niet met behulp van zijn netwerk en/of gebruik makend van algemene voorzieningen en welzijnsvoorzieningen. Naast bijvoorbeeld dagbesteding of een scootmobiel is ook de huishoudelijke ondersteuning een maatwerkvoorziening. Deze maatwerkvoorziening kent een basismodule, een schoonmaakmodule en een aantal aanvullende modules, waaronder de module wasverzorging.

In het kader van noodzakelijke bezuinigingen binnen het sociaal domein is een Algemene Voorziening Wasverzorging ingesteld die is bedoeld om hiermee te besparen op de maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning. De beoogde besparing van € 75.000 is ruimschoots gerealiseerd. Hiervan is ook bij de jaarrekening 2021 melding gemaakt. De feitelijke besparing op de wasverzorging bedroeg € 178.500. Samen met de besparing als gevolg van het niet langer strijken bedroeg de totale besparing op de Wmo huishoudelijke ondersteuning afgerond € 350.000. Dat per saldo de kosten van de Wmo huishoudelijke ondersteuning toch zijn gestegen in 2021 en nog steeds stijgen, heeft te maken met de groei in cliëntaantallen (Autonome ontwikkeling) als gevolg van vergrijzing in combinatie met het abonnementstarief. Daarmee is de doorgevoerde bezuiniging niet tevergeefs geweest. Immers, hadden we dit niet gedaan dan waren de totale kosten nog veel hoger geweest.

Er zijn erg weinig cliënten die bij het beëindigen van de maatwerkvoorziening de overstap hebben gemaakt naar de algemene voorziening. Op 1 juli 2021 maakten 537 inwoners gebruik van de module wasverzorging als onderdeel van de maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning. Per ultimo september 2022 maken slechts 14 inwoners met een Wmo indicatie gebruik van de Algemene Voorziening wasverzorging. Voor een deel van de cliënten geldt dat zij gebruik kunnen blijven maken van de maatwerkvoorziening vanwege zeer bijzondere medische omstandigheden. Dit betreft 36 inwoners.

Dit roept vanzelfsprekend de vraag naar de redenen voor het niet gebruik van de Algemene Voorziening. Dit hebben we onderzocht door een representatief aantal van 165 dossiers te raadplegen. In de verslagen van de betreffende herindicatiegesprekken is namelijk vastgelegd of de cliënt wel of niet gebruik denkt te maken van de Algemene Voorziening en zo nee waarom niet. Uit het onderzoek blijkt dat de meeste cliënten (60%) aangeven het zelf op te lossen al dan niet met behulp van het netwerk. Dit is een uitkomst die prima past in hoe de Wet maatschappelijke ondersteuning bedoeld is namelijk aanvullend op eigen kracht en zelfredzaamheid. In 12% van de onderzochte dossiers geeft men aan dat men de was niet de deur uit wil doen. In 6% van de gevallen vind men de eigen bijdrage te hoog. In de overige 22% is er een andere reden of een combinatie van redenen aan de orde. Uit het onderzoek blijkt dat het niet gebruik als gevolg van een (te) hoge eigen bijdrage erg meevalt. Dit is voor ons aanleiding om deze eigen bijdrage ongewijzigd te laten.

We hebben ook onderzocht of de inwoners die wel gebruik maken van de Algemene Voorziening, de Washand hierover tevreden zijn. Dit blijkt zo te zijn. We hebben de 14 cliënten gebeld met een standaard vragenlijst. We hebben met 9 cliënten feitelijk een gesprek kunnen voeren. De conclusie is dat men zeer tevreden is over de uitvoering van de werkzaamheden door De Washand. Een zeer beperkt aantal verbeterpunten (deels ook te maken hebbend met de opstartfase) zijn of worden met De Washand besproken.

Conclusie

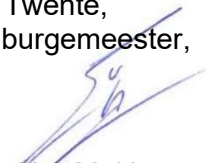
De Algemene Voorziening Wasverzorging is geëvalueerd en de uitkomsten zijn positief.

Burgemeester en wethouders van Hof van Twente,
de secretaris,



drs. D. Lacroix

de burgemeester,



drs. H.A.M. Nauta-van Moorsel MPM