

Onderwerp	Raadsbrief preventieve maatregelen huishoudelijke ondersteuning WMO
Zaaknummer	336367
Datum	6 december 2022
Portefeuillehouder	J. Rohaan-Vlijm
Medewerker	Hinrichs, F (Frederieck)

Doel

Ter informatie

Aanleiding

We hebben te maken met een vergrijzende bevolking en toenemende kosten binnen de Wmo. Om ervoor te zorgen dat we nu en in de toekomst onze inwoners die dat nodig hebben kunnen ondersteunen vanuit de Wmo zullen we actie moeten ondernemen. Vanuit het thema Vitaal ouder worden binnen de Gezonde Verbinding zetten we in op preventie.

Inhoudelijke boodschap

Met name binnen de Huishoudelijke Ondersteuning (HO) zien we de afgelopen jaren een grote stijging, zowel qua aantal inwoners dat er gebruik van maakt als in de kosten. Daarbij speelt het abonnementstarief en de stijgende uurlonen in de HO ook een rol. De verwachting is dat deze stijging zich zal doorzetten komende jaren.

Overigens is hier niet alleen, of misschien wel helemaal niet, de kostenstijging het grootste probleem. Dit is de krapte op de arbeidsmarkt, ook voor huishoudelijk personeel. Alhoewel wij op dit moment nog geen urgente problemen ervaren, horen wij van andere gemeenten steeds vaker dat aanbieders structureel niet in staat zijn om de gevraagde ondersteuning te leveren. Dit plaatst ons in de toekomst mogelijk voor de vraag hoe we het stijgende beroep op en de beperkte beschikbaarheid van met elkaar in evenwicht houden binnen de beperkte mogelijkheden die we als gemeentelijke overheid hebben. Door in te zetten op preventie streven we ernaar de vraag naar HO te verminderen. Het kan zijn dat de effecten daarvan te laat komen of niet voldoende zijn, en dat we het besef moeten hebben dat we niet altijd meer alles voor onze inwoners kunnen regelen en dat we hierover met hen moeten communiceren. Hiermee zijn we bezig.

Een aanvraag voor HO is voor veel oudere inwoners de eerste hulpvraag waarmee ze bij onze Wmo-collega's in beeld komen. We verwachten dat er voor een deel van deze inwoners andere oplossingen zijn dan de schaarser wordende maatwerkvoorziening HO om hun problemen binnen het huishouden op te lossen. Daarom gaan we de komende tijd aan de slag met preventieve programma's binnen de HO. Het doel van deze programma's is de toenemende vraag naar HO te verminderen zodat deze hulp beschikbaar is voor een ieder die het nodig heeft.

Campagne *De zorg van de gemeente verandert: wat kunt u zelf doen?*

Deze campagne is een bewustwordingscampagne naar inwoners toe. Hierin nemen we inwoners mee in wat er speelt binnen de HO en proberen we door positieve voorbeelden en tips de eigen kracht van inwoners en hun netwerk te stimuleren. Helemaal in lijn met de bedoeling van de Wmo, waarin eigen mogelijkheden centraal staan en maatwerk eventueel aanvullend ingezet kan worden. Dat doen we met een aantal artikelen in het Hofweekblad en op social media. Zo komen voorbeelden aan bod van fictieve inwoners zoals opa ten Dam, tips van de ergotherapie, de mogelijkheden van Salut en de visie op gezond ouder worden via een interview met onze wethouder Hannie Rohaan.

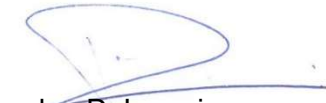
Daarnaast zullen onze frontoffice medewerkers en onze WMO consultants getraind worden om dit in een gesprek goed te kunnen benaderen. Hierin volgen we andere Twentse gemeentes die hierin al goede ervaringen hebben opgedaan.

Naast deze campagne wordt gewerkt aan een preventief programma waarbij inwoners worden gestimuleerd actief te blijven in eigen huis. Dit programma wordt ontwikkeld vanuit de concepten Reablement en Active Ageing. Deze concepten hebben in Denemarken al goede resultaten laten zien. Het doel van dit programma is om inwoners langer zelfstandig in eigen huis te laten functioneren, waardoor maatwerkvoorzieningen als HO en mogelijk vervoersvoorzieningen minder nodig zullen zijn. Hier komen we later op terug.

Conclusie

Komend jaar zullen we inzetten op preventie binnen de HO, hiermee verwachten we de zelfredzaamheid en het welzijn van inwoners te verhogen. Bovendien zorgen we ervoor dat de voorziening in de toekomst beschikbaar is voor inwoners die het echt nodig hebben.

Burgemeester en wethouders van Hof van Twente,
de secretaris, de burgemeester,



drs. D. Lacroix



drs. H.A.M. Nauta-van Moorsel MPM