

Onderwerp	Raadsbrief Stand van Zaken evaluatie GGiD
Zaaknummer	483165
Datum	11 april 2023
Portefeuillehouder	J. Rohaan-Vlijm
Medewerker	Vlierberghe, van M. (Michelle)

Doel

Ter informatie

Aanleiding

Op 2 november 2022 hebben de algemeen besturen van de GGD-en van GGD Regio Utrecht, GGD Hollands Noorden en GGD Twente het besluit genomen om te stoppen met de ontwikkeling van het Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (GGiD) en de gedane investering van €4,16 miljoen af te boeken. Vervolgens is in december 2022 door de drie betrokken besturen ingestemd met een gezamenlijke evaluatie met de drie regio's, met daarbij de mogelijkheid voor specifieke evaluatiepunten voor de eigen regio.

- In het AB van GGD Hollands Noorden is een evaluatie (inhoud en proces) toegezegd. Het algemeen bestuur van GGD Hollands Noorden wil daarnaast in het onderzoek (lokale deel) ook laten onderzoeken hoe de bedrijfsvoering was ingericht: verantwoordelijkheidsverdeling, rollen, totstandkoming, proces.
- In het AB van GGD regio Utrecht is besloten het DB opdracht te geven een evaluatie uit te laten voeren door een externe partij gericht op het trekken van lessen aangaande het digitale dossier GGiD.
- In het AB van SamenTwente is besloten "opdracht te geven om een onafhankelijk externe evaluatie uit te voeren naar het totale proces van totstandkoming van het GGiD, inclusief rol van het bestuur. De externe evaluator moet een ter zake deskundige zijn van buiten de regio Twente."

Wij hebben u toegezegd op de hoogte te houden van het vervolg (zie ook raadsbrief GGiD d.d. 2-11-2022 en raadsbrief GGiD d.d. 15-12-2022). Zodra nadere informatie over vervolgstappen kon worden gegeven, zou u dit van ons ontvangen. Hieronder lichten we graag de stand van zaken toe.

Inhoudelijke boodschap

Opdrachtgever en klankbordgroep

De drie algemeen besturen van de regio's Hollands Noorden, Twente en Utrecht zijn gezamenlijk opdrachtgever van de externe evaluatie met als opdracht: 'zorg voor een gezamenlijke evaluatie van het totale proces van GGiD'. Een vertegenwoordiging van elk van de drie besturen heeft plaats in de klankbordgroep. De klankbordgroep bestaat uit de volgende leden:

- Namens GGD Regio Utrecht: wethouder Marieke Schouten (Nieuwegein), wethouder Maarten van der Grefte (De Ronde Venen), wethouder Karin van Vliet (Stichtse Vecht).
- Namens GGD Twente: wethouder Eugène van Mierlo (Almelo), wethouder Pieter van Zwanenburg (Haaksbergen), wethouder Hannie Rohaan (Hof van Twente)
- Namens GGD Hollands Noorden: wethouder Gerard Rep (Dijk en Waard), wethouder Puck de Nijs (Schagen), wethouder Yannick Nijsingh (Medemblik).

De klankbordgroep is op 15 februari 2023 voor de eerste keer bijeen geweest. De klankbordgroep wordt ondersteund door een begeleidingsgroep, die wordt gevormd door de drie directiesecretarissen vanuit de drie regio's plus secretariële ondersteuning vanuit GGD Hollands Noorden. Zij zijn niet betrokken bij de nieuwe aanbesteding en hebben geen directe betrokkenheid gehad in de totstandkoming van GGiD. De begeleidingsgroep is procesmatig het aanspreekpunt voor de evaluator.

Doelstelling en scope

Het doel van de evaluatie is om inzicht te krijgen in het totale proces rondom het GGiD vanaf het eerste begin tot de afronding en welke belangrijke mijlpalen en beslismomenten daarin zijn geweest. Ook moet de evaluatie inzicht geven in de positie en rol van de verschillende betrokken gremia (AB, DB en eventuele rechtsvoorgangers, Raad, GGD-organisaties, de coöperatie van de 3 GGD'en en directies). Op basis hiervan worden de belangrijkste bedrijfsvoerings- en leerervaringen beschreven. Het beoogde resultaat is een evaluatierapport met lessen, conclusies en aanbevelingen voor de bedrijfsvoering voor de drie GGD'en voor volgende trajecten. Daarbij gaat het om inzicht te geven in het proces en niet op het ontwikkelde product (digitale kind dossier). De periode waarop de evaluatie betrekking heeft, is het totale proces vanaf het moment dat is ingestoken op de ontwikkeling van een eigen product door drie GGD'en samen en de formulering van het programma van eisen tot het besluit tot stopzetting van de ontwikkeling van het GGiD (2 november 2022). Daarbij moet o.a. door de externe evaluator gekeken worden naar:

- Totstandkoming en keuze voor soort aanbesteding;
- De totstandkoming van de opdracht, inclusief de besluitvorming;
- Capaciteit (mensen, kennis/expertise, middelen);
- Werking interne programmaorganisatie rondom het GGiD;
- Betrekken van DB, AB en Raden;
- Communicatiestructuur en inhoud communicatie zoals risicomangementrapportages;
- Financiële risicobeheersing;
- Key spelers in besluitvormende momenten.

Externe evaluator

De algemeen besturen hebben opdracht gegeven een externe evaluatie te laten uitvoeren. De externe evaluator, zijn/haar teamleden en/of organisatie zijn op geen enkele wijze betrokken geweest bij het GGiD. De externe evaluator rapporteert maandelijks aan de klankbordgroep over de voortgang.

Planning

De evaluatie is in twee fasen opgeknipt:

Fase 1 (februari – juni 2023)

- Uitvraag en keuze voor externe evaluator
- Opstellen uiteindelijke onderzoeksvraag en regionale onderzoeksvragen
- Vaststellen kaders en onderzoekskader (besluitvorming in AB's)
- Bestuderen verzamelde documentatie
- Quickscan

Aan het einde van fase 1 wordt een besluit genomen over hoe vervolg te geven aan verdiepend onderzoek in fase 2.

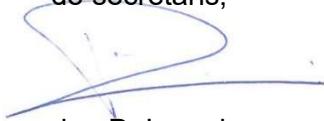
Fase 2 (juni – september 2023)

Fase 2 heeft tot doel te komen tot een externe evaluatie van het totale proces van totstandkoming van het GGiD. Resultaat van deze fase is dat er een evaluatie van het totale proces ligt (gezamenlijk en per regio) met lessen en aanbevelingen.

Conclusie

Wij gaan er vanuit u hiermee voor dit moment voldoende te hebben geïnformeerd. Wij houden u op de hoogte van het vervolg.

Burgemeester en wethouders van Hof van Twente,
de secretaris,



drs. D. Lacroix

de burgemeester,



drs. H.A.M. Nauta-van Moorsel MPM