

<b>Onderwerp</b>	Jaarverslag klachten, aansprakelijkstellingen, bezwaren en (hoger) beroep 2022
<b>Zaaknummer</b>	481991
<b>Datum</b>	25 april 2023
<b>Portefeuillehouder</b>	drs. H.A.M. Nauta-van Moorsel MPM
<b>Medewerker</b>	Huisken, T. (Tessa)

## Doel

Ter informatie ontvangt u het jaarverslag klachten, aansprakelijkstellingen, bezwaren en (hoger) beroep 2022.

## Aanleiding

Het jaarverslag klachten, aansprakelijkstellingen, bezwaren en (hoger) beroep is een samenvoeging van meerdere jaarverslagen. De hoofdstukken in dit verslag komen overeen met de hiervoor genoemde onderwerpen.

## Inhoudelijke boodschap

### *Klachten*

In 2022 zijn er 10 klachten ingediend bij de gemeente Hof van Twente over gedragingen van ambtenaren, bestuurders en het college. Een groot deel van de klachten is door middel van een gesprek, op informele wijze, naar tevredenheid van de betrokken partijen afgehandeld.

### *Aansprakelijkstellingen*

In 2022 zijn er 26 aansprakelijkstellingen ingediend. Het totale bedrag dat in 2022 is uitgekeerd aan aansprakelijkstellingen is € 10.436,00. Dit gehele bedrag is ten laste gekomen van de gemeente. Dit bedrag kan nog oplopen, nu er nog vier zaken bij ons in behandeling zijn. Ook zijn er nog twee zaken in behandeling bij Centraal Beheer. Centraal Beheer heeft in 2022 geen bedragen uitgekeerd.

### *Bezwaar & (hoger) beroep door cluster JZ*

Het aantal ingediende bezwaarschriften in 2022 waarbij het cluster JZ als procesvertegenwoordiger betrokken is geweest bedraagt 48. In 2022 zijn er 14 beroepszaken, 2 hoger beroepszaken en 2 voorlopige voorzieningen ingediend.

### *Bezwaar & (hoger) beroep organisatie breed*

Het totaal aantal ingediende bezwaarschriften in 2022 bedraagt 91. In 2022 zijn er 24 beroepszaken, 6 hoger beroepszaken en 2 voorlopige voorzieningen ingediend.

## Conclusie

Het aantal ingediende klachten en aansprakelijkstellingen is ten opzichte van 2021 licht gedaald. Ten opzichte van voorgaande jaren is het aantal bezwaarschriften in 2022 toegenomen.

Bijgevoegd bij deze brief het jaarverslag dat een beeld geeft van de inspanningen en resultaten op het gebied van klachten, aansprakelijkstellingen, bezwaren en (hoger) beroep.

Burgemeester en wethouders van Hof van Twente,  
de secretaris, de burgemeester,



drs. D. Lacroix



drs. H.A.M. Nauta-van Moorsel MPM