



Ouderpeiling leerlingenvervoer

Terugkoppeling gemeente Hof van Twente, meting 2022

Opdrachtgever: Vereniging Nederlandse Gemeenten

Utrecht, februari 2022

© Oberon

Postbus 1423

3500 BK Utrecht

030-2306090

e-mailadres: info@oberon.eu

1 Inleiding

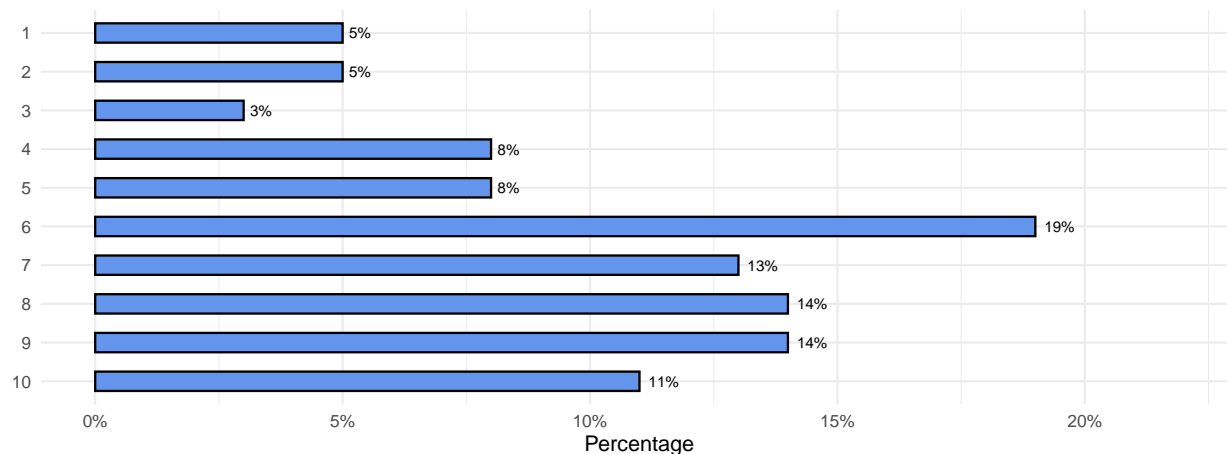
In het najaar van 2022 heeft onderzoeksbureau Oberon de Monitor Leerlingenvervoer uitgevoerd. Dit onderzoek onder gemeenten geeft een feitelijke weergave van de omvang van het leerlingenvervoer. De uitkomsten van dit onderzoek zijn beschreven in het rapport *Leerlingenvervoer in Nederland, monitor 2022*. Deelnemende gemeenten hebben een terugkoppeling ontvangen van hun antwoorden, afgezet tegen dat van vergelijkbare gemeenten en het landelijk beeld.

In navolging van dit onderzoek heeft Oberon in opdracht van de VNG ook een onderzoek uitgevoerd naar de ervaringen van ouders met het leerlingenvervoer in hun gemeenten. De benadering van ouders verliep via een selectie van gemeenten die tezamen een evenwichtige afspiegeling vormen van alle Nederlandse gemeenten. De uitkomsten van deze ouderpeiling zijn beschreven in *dit rapport*. Ook vanuit uw gemeente hebben ouders deelgenomen aan de peiling. In deze terugkoppeling ontvangt u een weergave van de antwoorden van die ouders. Om herkenbaarheid van individuele ouders te voorkomen en hun privacy te beschermen, ontvangt u alleen een terugkoppeling als minimaal 5 ouders hebben deelgenomen.

In de vragenlijst was het mogelijk om vragen over te slaan. Daardoor hebben niet alle ouders op elke vraag antwoord gegeven. Deze terugkoppeling is gebaseerd op de antwoorden van maximaal 63 ouders.

2 Algemene tevredenheid

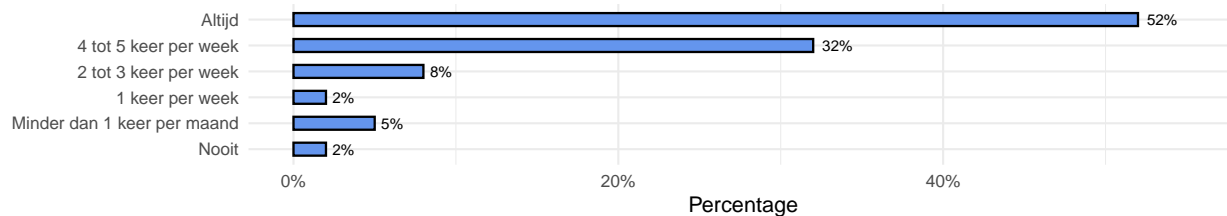
2.1 Hoe tevreden bent u met het leerlingenvervoer voor uw kind? (cijfer 1 tot en met 10) (N=63)



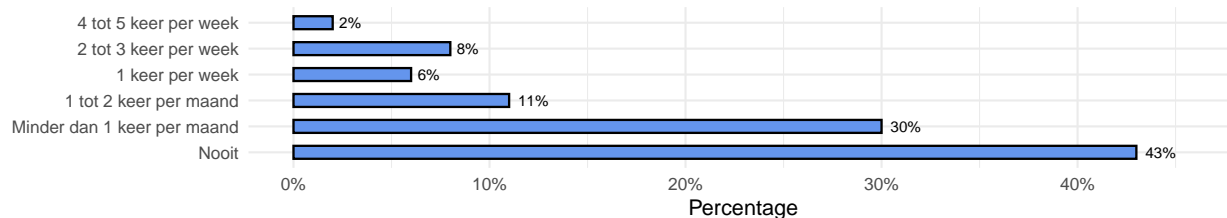
Het gemiddelde cijfer dat ouders uit uw gemeente hebben gegeven, is 6.5.

3 Reistijd

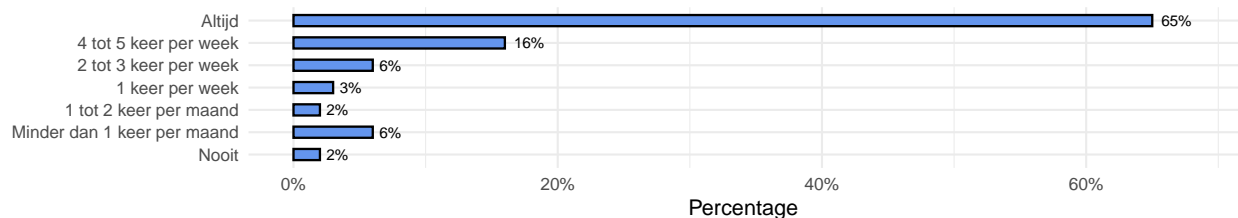
3.1 Hoe vaak was de chauffeur in 2022 op tijd bij uw huis / de opstapplaats om uw kind op te halen? (N=0)



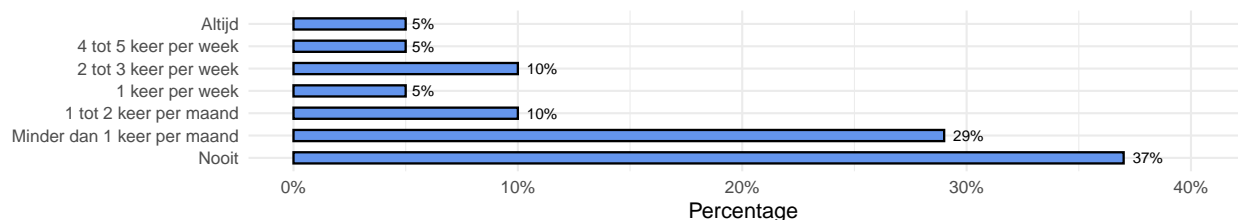
3.2 Hoe vaak kwam uw kind in 2022 te laat op school door vertraging met het busje/ de taxi? (N=63)



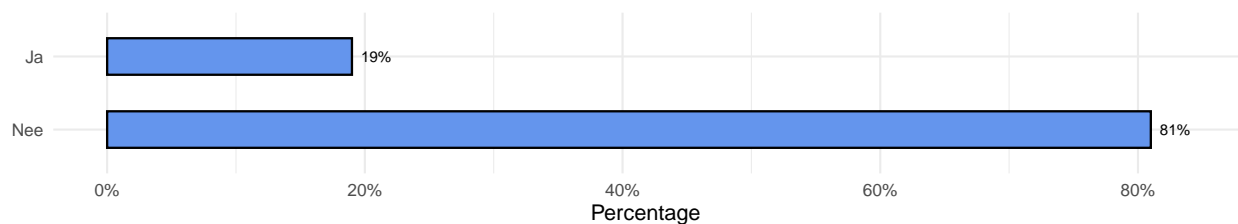
3.3 Hoe vaak was de chauffeur dit schooljaar op tijd bij de school om uw kind op te halen? (N=63)



3.4 Hoe vaak kwam uw kind in 2022 te laat weer thuis (of op de opstapplaats) door vertraging met het busje/ de taxi? (N=62)

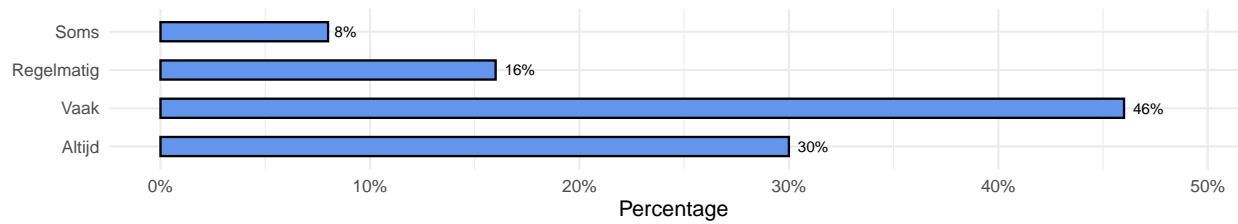


3.5 Is de chauffeur wel eens vergeten uw kind op te halen, op de heenweg of de terugweg? (N=62)

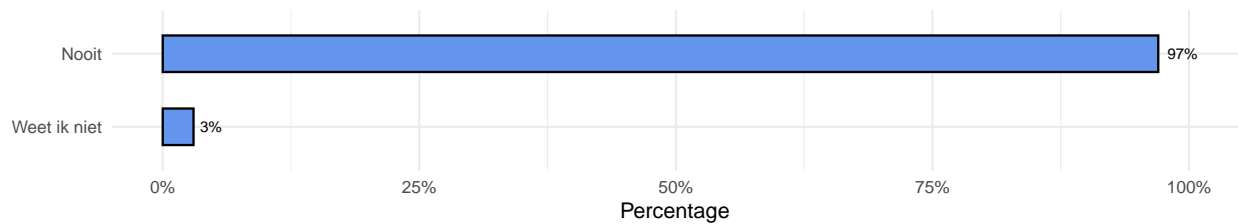


4 Kwaliteit

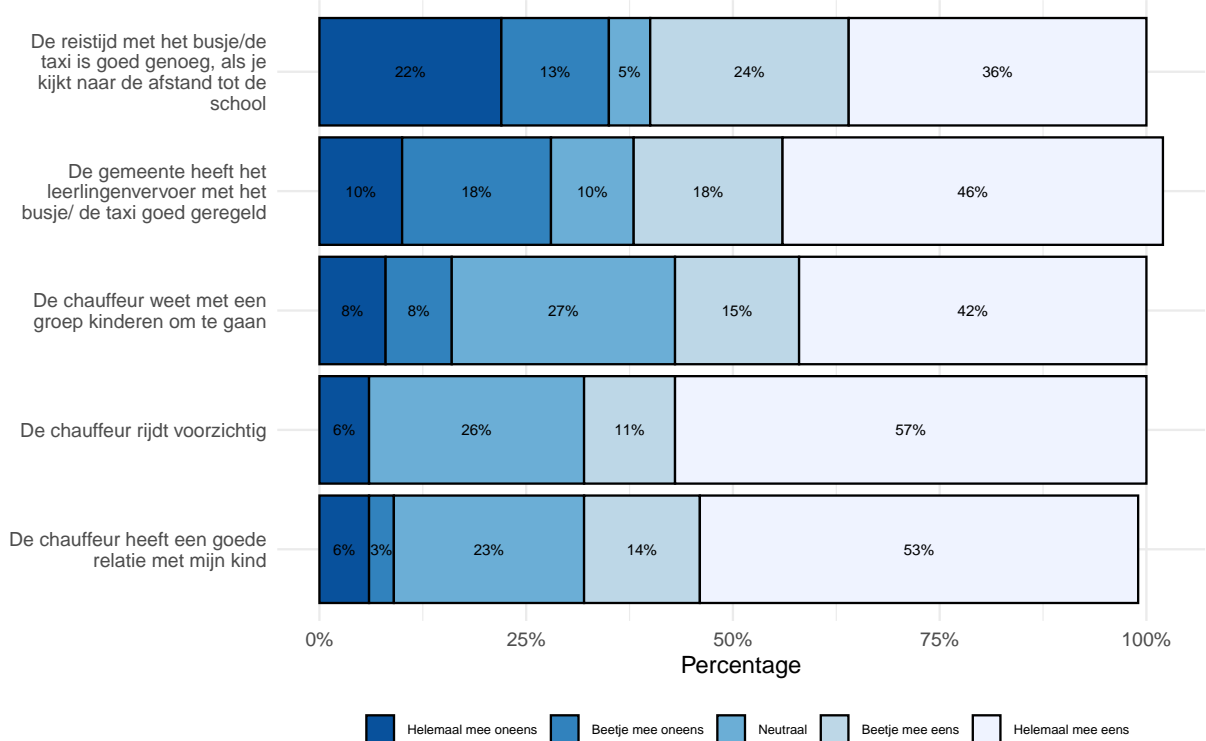
4.1 Hoe vaak was er in 2022 een vaste/bekende chauffeur in het busje/de taxi? (N=63)



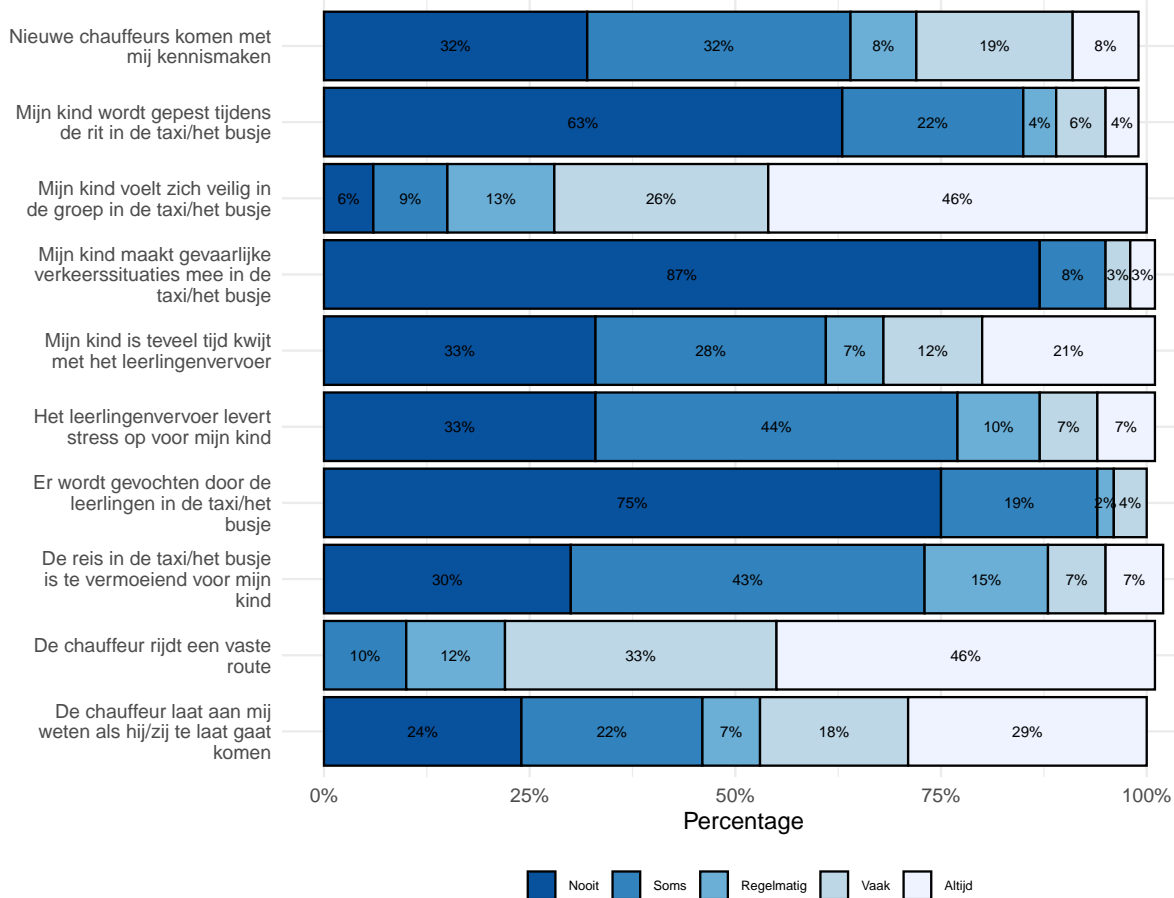
4.2 Hoe vaak was er in 2022 een begeleider aanwezig in het busje/de taxi, naast de chauffeur? (N=63)



4.3 Wat vindt u van de kwaliteit van het leerlingenvervoer? (N=59, gemiddeld)

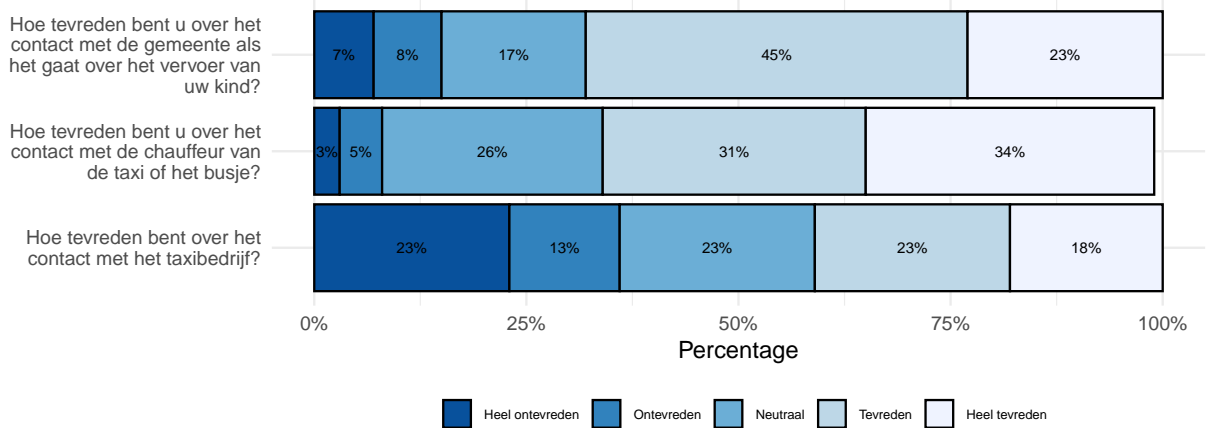


4.4 Hoe vaak heeft u de volgende situaties meegemaakt? (N=54, gemiddeld)



5 Communicatie

5.1 Hoe ervaart u de communicatie met de gemeente en de vervoerder? (N=61, gemiddeld)



6 Verbeterwensen

6.1 Zijn er zaken in het vervoer van uw kind waar u ontevreden over bent? (N=62)

