

Uitgevoerd in opdracht van het ministerie OC en W door OBERON

Overzicht Ouderpeiling leerlingenvervoer gemeente Hof van Twente, meting 2022/februari 2023  
en  
Ouders over leerlingenvervoer (landelijk onderzoek)/februari 2023

Betreft onderzoek over het jaar 2022

Vraag	Peiling HvT nummer	percentage	Landelijk onderzoek vergelijking 20.000/50.000 inwoners figuur nr.	percentage schatting *	Landelijk onderzoek figuur nr.	percentage schatting **
Tevreden over het vervoer: cijfer:	2.1	6.5	4.1	7		
Chauffeur op tijd 's morgens huis <i>altijd/4 tot 5 keer per week</i>	3.1	84%	4.7	80%		
Te laat op school 's morgens <i>nooit/minder 1 keer pm/1-2 keer pm</i>	3.2	84%	4.8	85%		
Chauffeur op tijd 's middags school <i>altijd/4 tot 5 keer per week</i>	3.3	81%	4.9	80%		
Te laat thuis 's middags <i>nooit/minder 1 keer pm/1-2 keer pm</i>	3.4	76%	4.10	77%		
Is chauffeur in 2022 kind vergeten <i>ja</i>	3.5	19%		4.12		18%
Hoe vaak was er een vaste/bekende chauffeur <i>altijd/Vaak</i>	4.1	78%	4.13	73%		
reistijd busje is goed genoeg t.o.v. afstand <i>helemaal mee eens/beetje mee eens</i>	4.3/1	60%	4.6	60%		
gemeente heeft vervoer goed geregeld <i>helemaal eens/beetje mee eens</i>	4.3/2	64%	4.2	71%		
Nieuwe chauffeur komt kennismaken <i>altijd/vaak/regelmatig</i> <i>nooit</i>	4.4/1	35% 32%	4.14	32% 28%		
Kind wordt gepest in busje <i>altijd/vaak</i> <i>nooit/soms</i>	4.4/2	10% 85%		4.16		5% 80%
Kind voelt zich veilig in groep busje <i>altijd/vaak/regelmatig</i> <i>nooit/soms</i>	4.4/3	85% 15%		4.15		80% 15%

Kind is teveel tijd kwijt aan vervoer <i>altijd/vaak</i> <i>nooit</i>	4.4/5	33%	33%	4.4	23%	32%
In busje wordt gevochten <i>altijd/vaak</i> <i>nooit</i>	4.4/7	6%	75%	4.17	4%	64%
Reis is vermoeiend voor het kind <i>altijd/vaak</i> <i>nooit</i>	4.4/8	14%	30%	4.5	14%	37%
Chauffeur geeft door als hij te laat <i>altijd/vaak/regelmatig</i> <i>nooit</i>	4.4/10	54%	29%	4.11	37%	33%
Communicatie met gemeente <i>tevreden/heel tevreden</i> <i>heel ontevreden/ontevreden</i>	5.1/1	68%	15%	4.19	60%	12%
Communicatie met chauffeur <i>tevreden/heel tevreden</i> <i>heel ontevreden/ontevreden</i>	5.1/2	65%	8%	4.18	70%	10%
Communicatie met vervoerder <i>tevreden/heel tevreden</i> <i>heel ontevreden/ontevreden</i>	5.1/3	41%	36%	4.18	50%	35%

\* bij deze vragen is er geen optie 'weet ik niet'

\*\*bij deze vragen was er ook een optie 'weet ik niet'

Klachten  
Geen klacht in 2022 ingediend

tabel 4.6  
61%

Klacht bij chauffeur  
Klacht bij taxibedrijf  
Klacht bij gemeente

10%  
32%  
19%

Soort klachten  
*communicatie*  
*onveilig rijgedrag chauffeur*  
*sfeer/agressie in busje*  
*route*  
*op tijd komen*  
*gedrag van chauffeur naar mijn kind*  
*(geen) mogelijkheid ophaaltijd te veranderen*  
*(geen) begeleiding in taxi/busje*  
*anders*  
*hoe taxibedrijf klacht afhandelde*

ingediend	figuur 4.20 bij chauffeur	figuur 4.21 bij taxibedrijf	tabel 4.7 bij gemeente
40%	37%	52%	
10%	8%	4%	
27%	22%	19%	
30%	30%	27%	
50%	50%	45%	
30%	18%	13%	
nvt	18%	19%	
nvt	8%	10%	
28%	38%	29%	
nvt	nvt	34%	

beslissing gemeente over afhandeling aanvraag  nvt nvt 6%

Verbeterwensen				
Reistijd	6.1	36%	tabel 4.8	30%
Nergens ontevreden		31%		30%
Wisselende chauffeurs		23%		26%
Te laat komen busje		21%		16%
Drukte busje		14%		15%
Wisselende routes		11%		8%
Kwaliteit chauffeurs		10%		11%
Ontbreken begeleiders		10%		11%
Geen flexibiliteit in tijdstip en/of locatie		8%		9%
Veiligheid onderweg		5%		5%
Geen vervoer naar opvang		5%		3%

\* Schatting:

Landelijke Ouderpeiling maakt in enkele gevallen gebruik van staafdiagrammen. Hieruit is niet exact het percentage te herleiden.