

# Raadsbrief

<b>Onderwerp</b>	Onderzoek leefbaarheid en veiligheid in Hof van Twente 2023
<b>Zaaknummer</b>	564834
<b>Datum</b>	3 augustus 2023
<b>Portefeuillehouder</b>	drs. H.A.M. Nauta-van Moorsel MPM
<b>Medewerker</b>	Visschers, R. (Robert)

## Doel

Ter informatie

## Aanleiding

Op 7 maart 2023 heeft de burgemeester de gemeenteraad geïnformeerd over het te houden veiligheidsonderzoek. Door het kennispunt Twente is dit inwonersonderzoek naar de leefbaarheid en veiligheid in Hof van Twente uitgevoerd. De resultaten zijn inmiddels bekend.

## Inhoudelijke boodschap

In dit onderzoek is het veiligheidsgevoel onderzocht. Hoe kijken de inwoners van Hof van Twente tegen de veiligheid in hun buurt aan? Tevens is de "leefbaarheid" onderzocht. Leefbaarheid in de ruime zin van het woord gaat over de mate waarin een buurt, wijk of dorp aantrekkelijk en geschikt is om te wonen en te werken.

Aan de panelleden is gevraagd hoe zij de veiligheid en leefbaarheid van hun woonbuurt ervaren. Voelen zij zich veilig? Ervaren ze overlast? En hoe vinden ze dat de gemeente functioneert als het gaat om de aanpak van leefbaarheid en veiligheid.

In de periode van 9 tot en met 26 maart 2023 heeft het onderzoek plaatsgevonden en zijn 4.500 inwoners hiervoor uitgenodigd. Daarvan hebben er 918 de vragenlijst ingevuld. Voor de uitkomsten van het onderzoek verwijzen wij u naar de bijgevoegde factsheet en naar het gedetailleerde onderzoeksrapport.

De uitkomsten van het onderzoek liggen in de lijn van onze verwachtingen. Maar om dat zo te houden is extra inzet nodig van alle partners binnen het veiligheidsdomein. Onze inwoners geven een rapportcijfer over veiligheid in de buurt van 7,6 (landelijk 7,5) en een 7,8 (7,6 landelijk) voor de leefbaarheid in hun buurt.

## Wat gaan wij doen met de uitkomsten van dit onderzoek?

Dit onderzoek geeft aan hoe inwoners hun subjectieve veiligheid ervaren. Op basis van dit onderzoek kunnen wij globaal, want het is immers grotendeels op woonkern weergegeven, zien waar wij de komende jaren extra op in kunnen zetten. Zo zullen wij op onderdelen samen met de betreffende afdelingen onderzoeken hoe bepaalde thema's verbeterd kunnen worden zoals bijvoorbeeld het onderhoud van straten en stoepen.

Uit het onderzoek blijkt dat er op gebied van het betrekken van de inwoners bij de leefbaarheid en veiligheid van de buurt nog verbetering mogelijk is. Wij gaan onderzoeken hoe de communicatie hierover met onze inwoners verder kan worden verbeterd.

Wij zullen de uitkomsten van dit onderzoek ook bespreken met de politie en aandacht en inzet van hen vragen daar waar de politie zelfstandig of in samenwerking met de gemeente een toezichthoudende of handhavende rol heeft. Denk hierbij aan controles op te hard rijden. Over 3 jaar, voordat u het nieuwe integraal veiligheidsbeleid 2027-2030 gaat vaststellen, laten wij een nieuw veiligheidsonderzoek uitvoeren onder onze inwoners.

### **Wat is de relatie met het capaciteitsonderzoek toezicht en handhaving?**

De uitkomsten van dit onderzoek en het onderzoek over de BOA-capaciteit geven een bevestiging van de noodzaak om te komen tot een uitbreiding van onze BOA-capaciteit. De vormen van overlast die volgens de ondervraagden het meest worden ondervonden, zijn thema's die door de BOA's gecontroleerd kunnen c.q. moeten worden. Denk hierbij aan parkeerproblemen en overlast. De capaciteit om hier ook op in te zetten ontbreekt in de huidige formatie in combinatie met de andere thema's waarvoor ook BOA-capaciteit noodzakelijk is, zoals onder andere ondermijning, vergunningen, horeca, parkeren, afval en bomenkap.

### **Conclusie**

De uitkomsten van het onderzoek zijn positief. Deze uitkomsten bespreken wij met onze externe partners binnen het veiligheidsdomein en met de betreffende teams binnen onze gemeentelijke organisatie. Daarbij geven wij extra aandacht aan en zetten wij in op de thema's die het inwonerspanel als belangrijk aan hebben gegeven.

Burgemeester en wethouders van Hof van Twente,  
de loco-secretaris, de burgemeester,

  
E. van Veen

  
drs. H.A.M. Nauta-van Moorsel MPM

### **Bijlage(n):**

1. Factsheet
2. Onderzoek Leefbaarheid en veiligheid in Hof van Twente 2023 door Kennispunt Twente