

Leefbaarheid en veiligheid in Hof van Twente 2023

Uitgevoerd in opdracht van de gemeente Hof van Twente

april 2023

Leefbaarheid en veiligheid in Hof van Twente 2023

Colofon:

Leefbaarheid en veiligheid in Hof van Twente

Tekst: M. Schroeten en J. Westdorp

Uitgave: Kennispunt Twente, april 2023

Opdracht: Gemeente Hof van Twente

© 2023, Kennispunt Twente, Enschede. Auteursrechten voorbehouden. Overname van dit rapport (of gedeelten daarvan) is toegestaan, mits de bron wordt vermeld.

Inhoud

1. Inleiding	1
1.1 Aanleiding	1
1.2 Uitvoering van het enquête-onderzoek	1
1.3 Toelichting bij de significantietoets	2
1.4 Toelichting bij de schaalscores	2
1.5 Toelichting bij de percentages	2
1.6 Leeswijzer	2
2. Samenvatting	3
3. Leefbaarheid woonbuurt	5
3.1 Sociale cohesie	5
3.2 Fysieke voorzieningen	6
3.3 Oordeel over de woonbuurt	8
3.4 Functioneren gemeente	9
4. Overlast in de buurt	10
4.1 Vormen van overlast	10
4.2 Mate van ervaren overlast	11
4.3 Fysieke verloedering	12
4.4 Sociale overlast	13
4.5 Verkeersoverlast	14
4.7 Schaalscore totale overlast	15
4.8 Vorm(en) van overlast die als eerste moeten worden aangepakt	15
5. Veiligheidsbeleving	16
5.1 Veiligheidsbeleving in de eigen woonbuurt	16
5.2 Veiligheidsbeleving in Hof van Twente	19
5.3. Slachtofferschap criminaliteit	20
5.4. Functioneren politie	22
Bijlage 1 Figuren uitgesplitst naar kern	24
Bijlage 2 Vragenlijst	36

1. Inleiding

1.1 Aanleiding

Leven in een veilige omgeving is voor de meeste mensen heel belangrijk. Het onderwerp van deze peiling was de leefbaarheid en veiligheid. Hoe kijken de inwoners van Hof van Twente tegen de veiligheid in hun buurt aan? De gemeente Hof van Twente gebruikt de resultaten van deze peiling voor het verbeteren van haar veiligheidsbeleid.

Aan de panelleden is gevraagd hoe zij de leefbaarheid van hun woonbuurt ervaren. Voelen zij zich veilig? Ervaren ze overlast? En hoe vinden ze dat de gemeente functioneert als het gaat om de aanpak van leefbaarheid en veiligheid? Over de volgende onderwerpen zijn vragen gesteld:

- leefbaarheid woonbuurt;
- functioneren gemeente in aanpak leefbaarheid en veiligheid;
- beleving overlast in de buurt;
- veiligheidsbeleving en onveilige plekken.

1.2 Uitvoering van het enquête-onderzoek

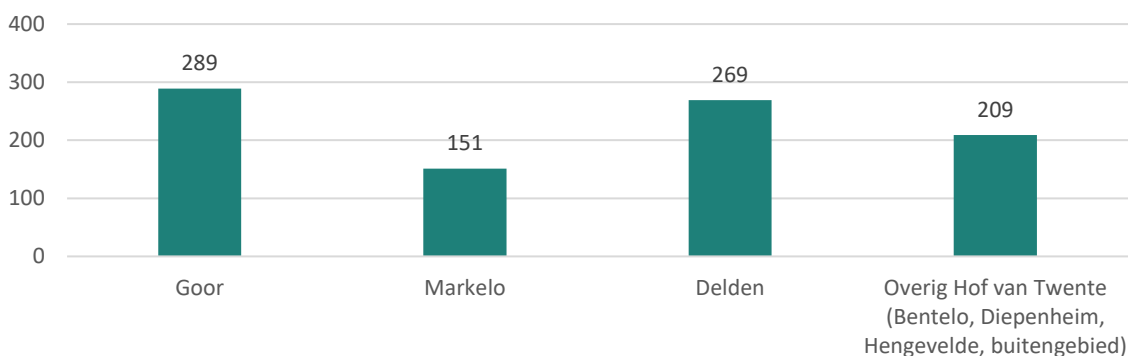
In totaal zijn 4.500 inwoners van de gemeente Hof van Twente per brief uitgenodigd voor deelname aan het onderzoek. Het veldwerk heeft plaatsgevonden in de periode 9 tot en met 26 maart 2023. Tijdens deze veldwerkperiode hebben 918 inwoners de vragenlijst ingevuld, wat neerkomt op een respons van 20 procent. De resultaten zijn gewogen naar geslacht, leeftijd en woonplaats.



918 inwoners uit de gemeente Hof van Twente hebben meegepraat

De deelnemers aan de vragenlijst konden zelf aangeven in welke plaats zij wonen. De mogelijkheden waren Goor, Markelo, Delden en 'overig Hof van Twente'. In overig Hof van Twente vallen de dorpen Bentelo, Diepenheim, Hengevelde en het buitengebied. De verdeling naar woonplaats ziet er als volgt uit:

Figuur 1: Aantal respondenten naar woonplaats (ongewogen)



In bijlage 1 zijn alle resultaten uitgesplitst naar woonplaats, en waar mogelijk wordt ook het Nederlands gemiddelde weergegeven in deze bijlage.

1.3 Toelichting bij de significantietoets

Significantie is een belangrijke term in onderzoek. Het geeft aan of een verschil tussen uitkomsten echt is, of ontstaan door toeval. Om na te gaan of de resultaten tussen de verschillende kernen onderling ‘werkelijk’ verschillen, is gebruik gemaakt van significantietoetsen. Er bestaat namelijk een marge rondom de resultaten. Zo is bijvoorbeeld 34% niet exact 34%, maar zal dit in de werkelijkheid iets meer of iets minder bedragen. Indien de marges van de kernen elkaar overlappen is er sprake van een niet-significant verschil. Overlappen deze marges elkaar niet, dan is er sprake van een significant verschil. Bijvoorbeeld, wordt de veiligheid in Goor gewaardeerd met een 7,3 en een marge van plus en min 0,2, dan ligt de waarde voor de gehele bevolking van Goor tussen 7,1 en 7,5. Wordt de veiligheid in Markelo gewaardeerd met een 6,9 en een marge van plus en min 0,1, dan ligt de waarde voor de gehele bevolking van Markelo tussen 6,8 en 7,0. De marges van Goor en Markelo overlappen elkaar niet, dus is er sprake van een significant verschil.

1.4 Toelichting bij de schaalscores

In dit rapport worden meerdere stellingen of vragen gepresenteerd die betrekking hebben op één onderwerp. Deze stellingen en/of vragen worden samengevat in een samengestelde score; de schaalscore. Bij de berekening van deze schaalscores is de werkwijze van het CBS gevolgd. De schaalscore varieert altijd tussen 0 en 10. Een score van 10 is gunstig en 0 is ongunstig bij de fysieke voorzieningen en sociale cohesie. Bij de drie schaalscores voor ervaren overlast – fysieke verloedering, sociale overlast en verkeersoverlast – is dit andersom; hierbij is een 0 gunstig en een 10 ongunstig. Voor de sociale cohesie is een vergelijking met Nederland te maken, de overige schaalscores kunnen niet vergeleken worden met Nederland.

Let op dat deze schaalscores niet gelijk zijn aan een rapportcijfer! De stellingen/vragen waarop de schaalscores zijn gebaseerd, hebben een ordinaal meetniveau (bijvoorbeeld een 5-puntsschaal van helemaal mee oneens tot en met helemaal mee eens). Dit betekent dat de volgorde van de schaal duidelijk is. Een schaalscore van 8 is bijvoorbeeld meer dan een score van 4, maar je kunt niet zeggen dat de score van 8 twee keer zo hoog is.

1.5 Toelichting bij de percentages

In sommige van de figuren in dit rapport komen de totaalpercentages boven de 100% uit. Dit komt omdat mensen meerdere antwoorden konden aanvinken. Het kan ook voorkomen dat een totaalpercentage net boven of onder de 100% uitkomt, er is dan sprake van een afrondingsverschil. Daarnaast kan de *n*, de respons, zeer licht afwijken van het aantal daadwerkelijke deelnemers als gevolg van de weging. Bij de figuren wordt middels ‘*n*=...’ het aantal deelnemende personen per vraag weergegeven.

1.6 Leeswijzer

In [hoofdstuk 2](#) wordt de ervaren leefbaarheid van de woonomgeving beschreven. Een belangrijk onderdeel daarvan is de sociale cohesie en de ontwikkeling van de buurt. [Hoofdstuk 3](#) zoomt in op overlastervaringen. Naast de mate van ervaren overlast worden ook diverse vormen van overlast uitgelicht. De veiligheidsbeleving komt aan bod in [hoofdstuk 4](#). Daarbij gaat het zowel om de algemene veiligheidsbeleving als het veiligheidsgevoel in de eigen buurt en op andere specifieke locaties in Hof van Twente.

De vragenlijst is opgenomen in [bijlage 1](#).

2. Samenvatting

Veiligheidsbeleving in de buurt

De gemeente Hof van Twente heeft de ambitie geformuleerd om het veiligheidsgevoel met 10 procent te laten stijgen in de komende jaren. In deze vragenlijst is hiernaar gevraagd om de huidige beleving te bepalen. In 2023 geven de bewoners van Hof van Twente gemiddeld een **7,6** als rapportcijfer wanneer er gevraagd wordt naar de veiligheidsbeleving in de buurt.

Leefbaarheid

- Inwoners van Hof van Twente geven gemiddeld een 7,8 als rapportcijfer wanneer gevraagd wordt hoe prettig ze het vinden om in hun buurt te wonen.
- De sociale cohesie geeft weer in welke mate mensen zich verbonden voelen met hun woonbuurt. De schaalscore voor de gemeente Hof van Twente komt uit op een 7,0, hoger dan gemiddeld in Nederland (6,4)
- Gekeken naar de fysieke voorzieningen zijn de inwoners van Hof van Twente het meest tevreden met de straatverlichting, 74 procent is hiermee (zeer) tevreden. Het onderhoud van plantsoenen en parken (49% (zeer) tevreden) volgt. Het minst tevreden is men met het onderhoud van stoepen, straten en pleintjes in de buurt, 43 procent van de inwoners geeft aan hier (zeer) tevreden mee te zijn.
- Het grootste gedeelte van de inwoners geeft aan dat de buurt gelijk is gebleven (74%). Een deel geeft aan dat de buurt achteruit is gegaan (15%), en een kleiner deel van de inwoners geeft aan dat de buurt vooruit is gegaan (7%).
- Meer dan de helft van de inwoners (57%) geeft aan dat zij (zeer) tevreden zijn over de zorg van de gemeente voor de leefbaarheid en veiligheid in hun buurt.

Overlast

- De vorm van overlast die het meest in de buurt voorkomt volgens inwoners van Hof van Twente is te hard rijden (69%), gevolgd door hondenpoep op straat en in de perken (56%) en parkeerproblemen (38%).
- Parkeerproblemen is de vorm van overlast waarvan inwoners het meest veel overlast ervaren (41%), gevolgd door te hard rijden (37%) en overlast door buurtbewoners (34%).
- Te hard rijden wordt door 30 procent van de inwoners aangegeven als vorm van overlast die als eerste aangepakt zou moeten worden, gevolgd door hondenpoep op straat (17%) en parkeerproblemen (13%).
- Overlast kan opgesplitst worden naar fysieke verloedering, sociale overlast en verkeersoverlast. De schaalscore voor sociale overlast is het laagst met een 1,5. Fysieke verloedering volgt met een 2,2, en de schaalscore voor verkeersoverlast is het hoogst (3,4).

Veiligheidsbeleving

- Van alle inwoners voelt 87 procent zich niet onveilig in hun eigen buurt. Slechts 2 procent voelt zich vaak onveilig in hun eigen buurt. Over het algemeen voelt 74 procent zich niet onveilig, en slechts één procent zegt zich in het algemeen vaak onveilig te voelen.
- Plekken waar groepen jongeren rondhangen in Hof van Twente wordt door 23 procent van de inwoners aangegeven als plek waar zij zich vaak of soms onveilig voelen.
- 62 procent van de inwoners geeft aan dat zij weinig criminaliteit in de buurt ervaren. Volgens 55% van de inwoners is de criminaliteit gelijk gebleven. Volgens 14 procent is deze toegenomen.
- Gevraagd naar het functioneren van de politie geeft 38 procent van de inwoners van Hof van Twente aan dat zij (zeer) tevreden zijn. 10 procent van de inwoners is (zeer) ontevreden.

Nabeschuwing

In de programmabegroting 2023 heeft de gemeente Hof van Twente de ambitie geformuleerd om in 2026 het veiligheidsgevoel met 10 procent te laten stijgen. Via diverse gebieds- dan wel persoonsgerichte projecten probeert de gemeente het veiligheidsgevoel van inwoners te vergroten. Uit de inwonerspeiling van voorjaar 2023 blijkt dat de inwoners het veiligheidsgevoel met een 7,6 waarderen. De ruimte om dit rapportcijfer met 10 procent te verhogen is beperkt.

Om toch enige ambitie te formuleren kan overwogen worden om de tevredenheid van de zorg van de gemeente voor de leefbaarheid en veiligheid in de buurt te verhogen. In de inwonerpeiling 2023 is 57 procent (zeer) tevreden met de inspanningen van de gemeente voor de leefbaarheid en veiligheid. Een gewijzigde ambitie zou kunnen zijn om het percentage (zeer) tevreden met 5 procent te laten stijgen tot 60 procent. De gemeente kan onderzoeken wat de achterliggende oorzaak is dat inwoners van de kernen Goor en Delden minder tevreden zijn over inspanningen van de gemeente. Belangrijk is daarbij te kijken hoe de communicatie over en het betrekken van inwoners bij de inspanningen voor de leefbaarheid en veiligheid is te verbeteren.

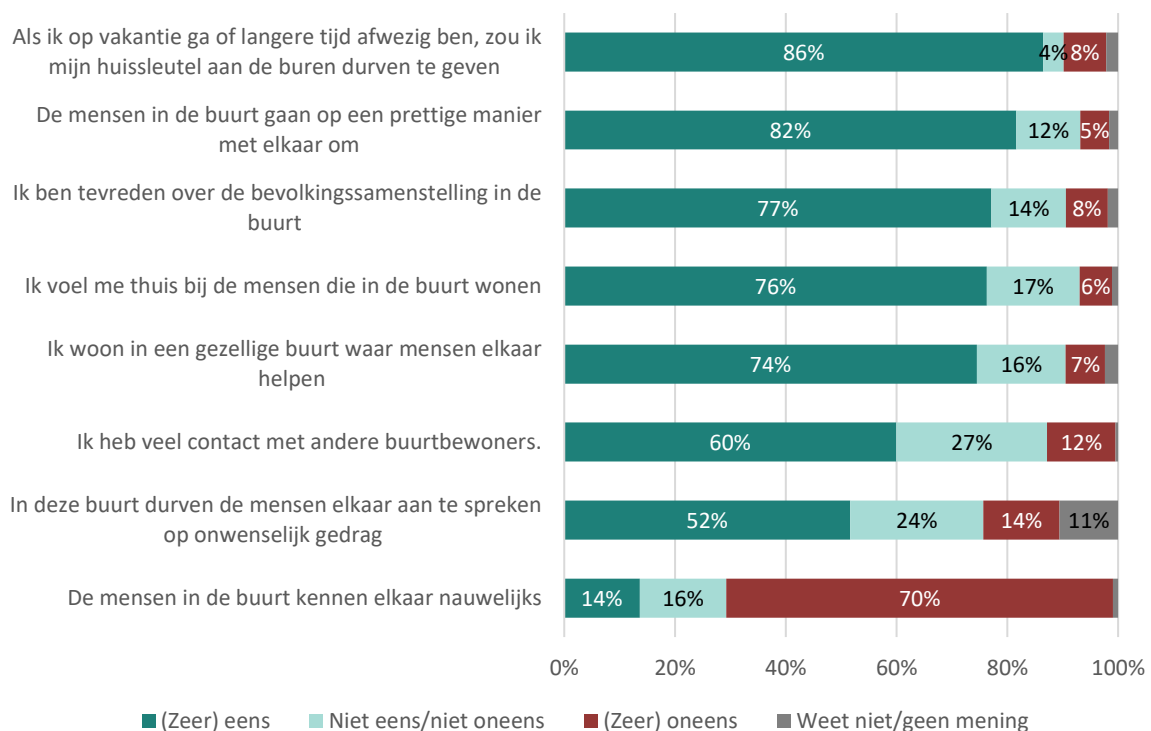
3. Leefbaarheid woonbuurt

In dit hoofdstuk wordt de leefbaarheid van de woonbuurt in Hof van Twente beschreven. Aan inwoners is gevraagd hoe zij hun buurt ervaren. Achtereenvolgens worden sociale cohesie, het oordeel over de eigen woonbuurt en het algemene oordeel over het functioneren van de gemeente, waar het gaat om de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de buurt, behandeld.

3.1 Sociale cohesie

Sociale cohesie is een belangrijke eigenschap voor de leefbaarheid binnen een buurt of wijk. Het geeft weer in welke mate mensen zich verbonden voelen met hun woonbuurt. In hoeverre vinden zij dat ze zelf en anderen betrokken zijn? Aan inwoners van Hof van Twente zijn onderstaande stellingen over sociale cohesie voorgelegd.

Figuur 1. Stellingen sociale cohesie, n=918.



86 procent van de inwoners van Hof van Twente geeft aan dat zij hun huissleutel aan de buren durven te geven als zij op vakantie gaan. Een ruime meerderheid (82%) van de inwoners vindt dat de mensen in de buurt op een prettige manier met elkaar omgaan. Met de (negatief gestelde) uitspraak dat mensen in de buurt elkaar nauwelijks kennen, is 14 procent het (helemaal) mee eens. In totaal geeft 70 procent van de mensen aan dat ze elkaar in de buurt wel kennen.

Over de bevolkingssamenstelling in de buurt zegt 77 procent van de inwoners tevreden te zijn. 76 procent van de inwoners voelt zich thuis bij de mensen die in de buurt wonen. In Hof van Twente vindt 74 procent van de inwoners dat ze in een gezellige buurt wonen, waar mensen elkaar helpen en dingen samen doen. Verder heeft 60 procent van de inwoners veel contact met andere buurtbewoners en geeft ongeveer de helft aan dat mensen elkaar durven aan te spreken op onwenselijk gedrag in de buurt. Zie bijlage 1 voor een uitsplitsing naar alle kernen en Nederland.

Vergeleken met Nederland valt vooral het contact met andere buurtbewoners op. In Hof van Twente geeft 60 procent aan het hier (zeer) mee eens te zijn, terwijl in Nederland dit maar 37 procent is. Ook op de overige stellingen zijn de inwoners van de gemeente Hof van Twente het vaker (zeer) eens dan het gemiddelde in Nederland.

Schaalscore sociale cohesie

De schaalscore voor sociale cohesie is gebaseerd op de volgende zes, van de acht hierboven beschreven, stellingen:

- de mensen in de buurt kennen elkaar nauwelijks;
- de mensen in de buurt gaan op een prettige manier met elkaar om;
- ik woon in een gezellige buurt waar mensen elkaar helpen en dingen samendoen;
- ik voel me thuis bij de mensen die in de buurt wonen;
- Als ik op vakantie zou gaan of langere tijd afwezig zou zijn, zou ik mijn huissleutel aan de burens durven te geven;
- In deze buurt durven de mensen elkaar aan te spreken op onwenselijk gedrag.

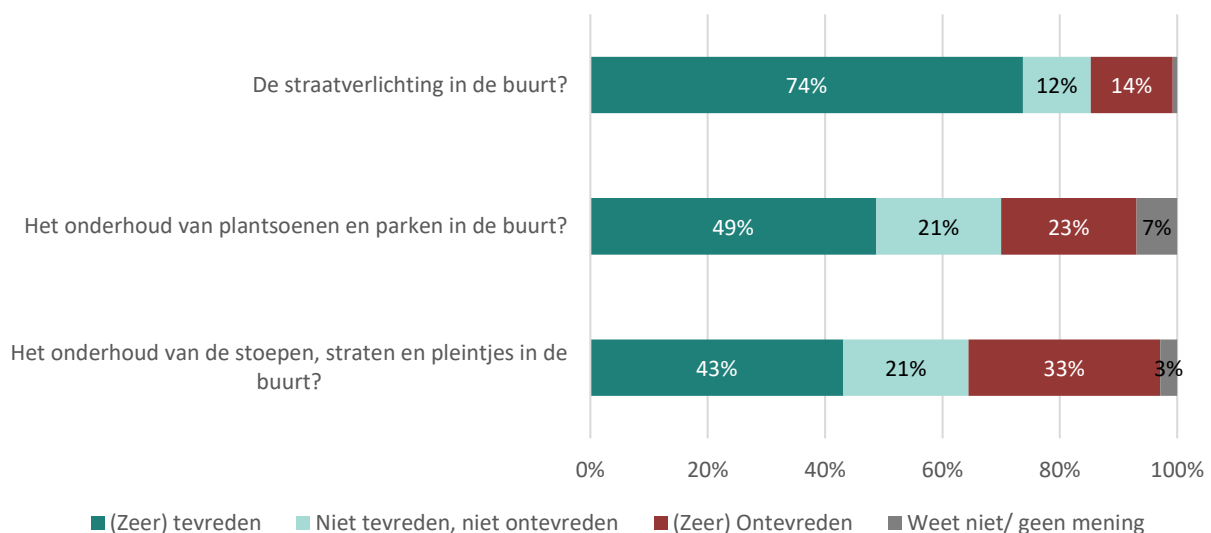
De schaalscore varieert tussen 0 en 10. Hoe hoger de score, hoe positiever men de sociale cohesie in de eigen woonbuurt beoordeelt. De schaalscore voor Hof van Twente bedraagt een 7,0. In Nederland is de schaalscore voor sociale cohesie 6,4. De gemeente Hof van Twente scoort hierop dus hoger.

3.2 Fysieke voorzieningen

Fysieke voorzieningen zijn naast de sociale cohesie ook belangrijk voor de leefbaarheid van de woonbuurt. In de gemeente Hof van Twente zijn de inwoners het meest tevreden met de straatverlichting in hun buurt, ongeveer driekwart geeft aan hier (zeer) tevreden mee te zijn. Het minst tevreden is men over het onderhoud van de stoepen, straten en pleintjes in de buurt. Een derde van inwoners geeft aan hier (zeer) ontevreden mee te zijn.

Gemiddeld in Nederland wordt er bij elke stelling vaker aangegeven dat men (zeer) tevreden is met de fysieke voorzieningen. In de gemeente Hof van Twente zijn de inwoners hier dus minder tevreden over dan gemiddeld in Nederland. Het grootste verschil zit in het onderhoud van stoepen, straten en pleintjes (60% (zeer) tevreden in Nederland) en het onderhoud van plantsoenen en parken, waar 65 procent van de Nederlanders aangeeft hier (zeer) tevreden mee te zijn.

Figuur 2. Stellingen over tevredenheid fysieke voorzieningen in de buurt, n=918



Schaalscore fysieke voorzieningen

De schaalscore voor fysieke voorzieningen is gebaseerd op de hierboven beschreven, stellingen:

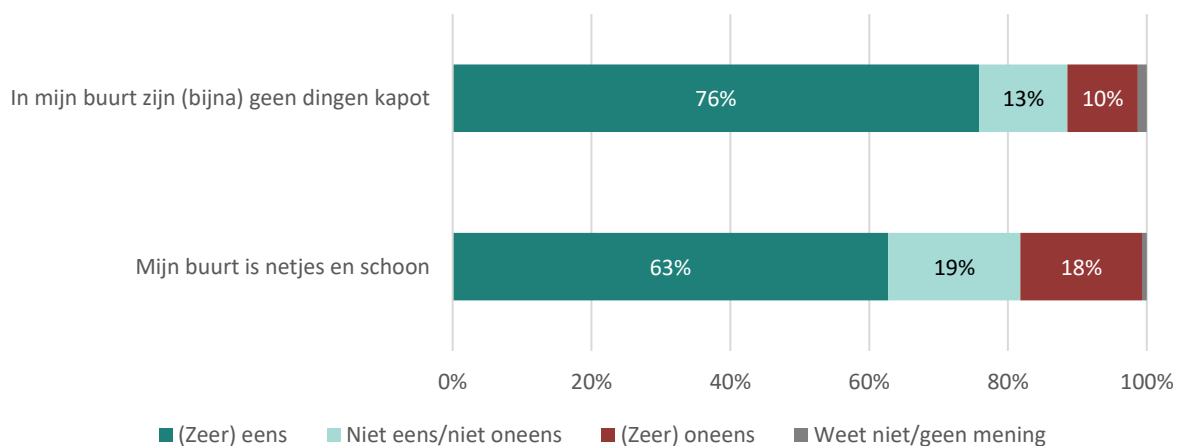
- De straatverlichting in de buurt;
- Het onderhoud van plantsoenen en parken in de buurt;
- Het onderhoud van de stoepen, straten en pleintjes in de buurt.

De schaalscore varieert tussen 0 en 10. Hoe hoger de score, hoe positiever men de fysieke voorzieningen in de eigen woonbuurt beoordeelt. De schaalscore voor Hof van Twente bedraagt een 5,8. Een goede vergelijking met Nederland is hierbij niet te maken, aangezien voor deze schaalscore ook is gevraagd naar voorzieningen voor jongeren en speelplekken voor kinderen. De schaalscore van Nederland in het geheel is 6,5 voor de fysieke voorzieningen.

Schoon en heel

Driekwart van de inwoners van Hof van Twente geeft aan het (zeer) eens te zijn met de stelling 'In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot'. Op de stelling 'Mijn buurt is netjes en schoon' geeft 63 procent aan het hier (zeer) mee eens te zijn, bijna een vijfde is het hier (zeer) mee oneens. In Delden en 'overig Hof van Twente' wordt significant vaker aangegeven dat hun buurt netjes en schoon is (beide 72%) vergeleken met inwoners van Goor (53%) en Markelo (52%).

Figuur 3. Stellingen over al dan niet kapot zijn van 'dingen' in de buurt en 'mijn buurt is schoon', n=918

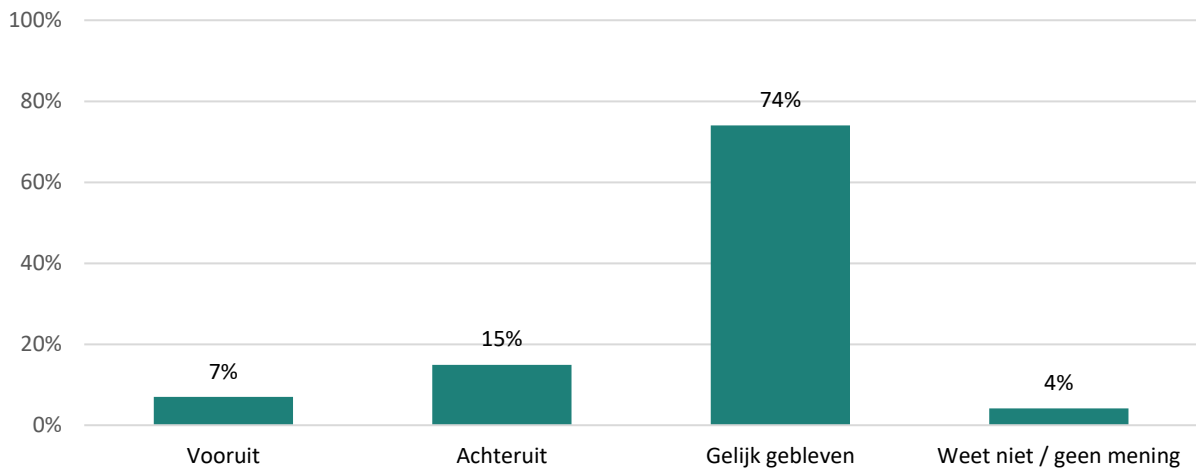


3.3 Oordeel over de woonbuurt

Ontwikkeling van de buurt

Aan inwoners is gevraagd hoe zij de ontwikkeling van hun buurt in de afgelopen twaalf maanden ervaren. Vinden zij dat hun buurt voor- of achteruit is gegaan of gelijk is gebleven? Het grootste deel van de inwoners, bijna driekwart, vindt dat de eigen woonbuurt de afgelopen 12 maanden gelijk is gebleven.

Figuur 4. Vindt u dat de buurt waarin u woont in de afgelopen 12 maanden erop vooruit is gegaan, erop achteruit is gegaan of gelijk is gebleven? n=918



Het aandeel dat vindt dat de buurt achteruit is gegaan in de afgelopen twaalf maanden (15%) is groter dan de groep die vindt, dat er een vooruitgang heeft plaatsgevonden (7%). Zodoende is er sprake van een negatief saldo van 8 procentpunt. In Nederland geeft 11 procent aan dat de buurt vooruit is gegaan, en 16 procent dat de buurt achteruit is gegaan. In Nederland is er dus sprake van een negatief saldo van 5 procentpunt.

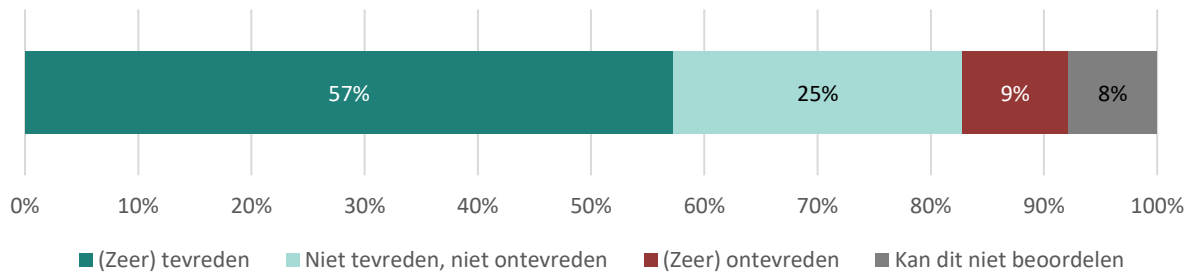
Rapportcijfer prettig wonen in de buurt

Aan inwoners is gevraagd om met een rapportcijfer uit te drukken hoe prettig ze het vinden om in hun buurt te wonen. Hof van Twentenaren geven gemiddeld het rapportcijfer 7,8 voor het wonen in hun buurt, dit is een vergelijkbaar cijfer vergeleken met Nederland (7,6). In Markelo en 'overig Hof van Twente' geven inwoners gemiddeld een 8,0 als rapportcijfer, dit is significant hoger dan in Goor, waar inwoners gemiddeld een 7,5 geven. Inwoners van Delden geven gemiddeld een 7,7 voor het prettig wonen in hun buurt.

3.4 Functioneren gemeente

Gevraagd naar het functioneren van de gemeente over de zorg van de gemeente voor de leefbaarheid en veiligheid in hun buurt geeft 57 procent van de inwoners van Hof van Twente aan hier (zeer) tevreden mee te zijn. 9 procent geeft aan hier (zeer) ontevreden mee te zijn en een kwart zegt hier neutraal in te staan. De overige 8 procent zegt dit niet te kunnen beoordelen.

Figuur 5. Hoe tevreden of ontevreden bent u, in het algemeen, over de zorg van de gemeente voor de leefbaarheid en veiligheid in uw buurt? n=918.

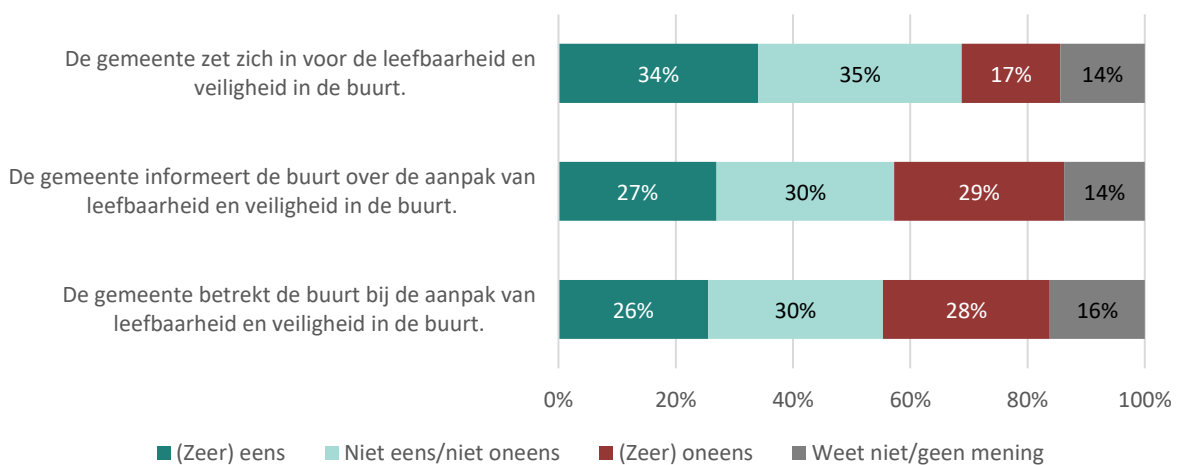


Aan de inwoners die een oordeel hebben gegeven over het functioneren van de gemeente zijn drie stellingen voorgelegd:

- De gemeente zet zich in voor de leefbaarheid en veiligheid in de buurt.
- De gemeente informeert de buurt over de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de buurt.
- De gemeente betreft de buurt bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de buurt.

De stelling dat de gemeente aandacht heeft voor het verbeteren van leefbaarheid en veiligheid in de buurt heeft het hoogste percentage (helemaal) mee eens, namelijk 34 procent. Ongeveer een kwart van de inwoners is het eens met de stellingen 'De gemeente informeert de buurt over de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de buurt' (27%) en 'De gemeente betreft de buurt bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de buurt' (26%). Bij deze laatste twee stellingen zijn inwoners het vaker (zeer) mee oneens dan (zeer) mee eens.

Figuur 6. Stellingen over het functioneren van de gemeente met betrekking tot leefbaarheid en veiligheid in de buurt n=846



4. Overlast in de buurt

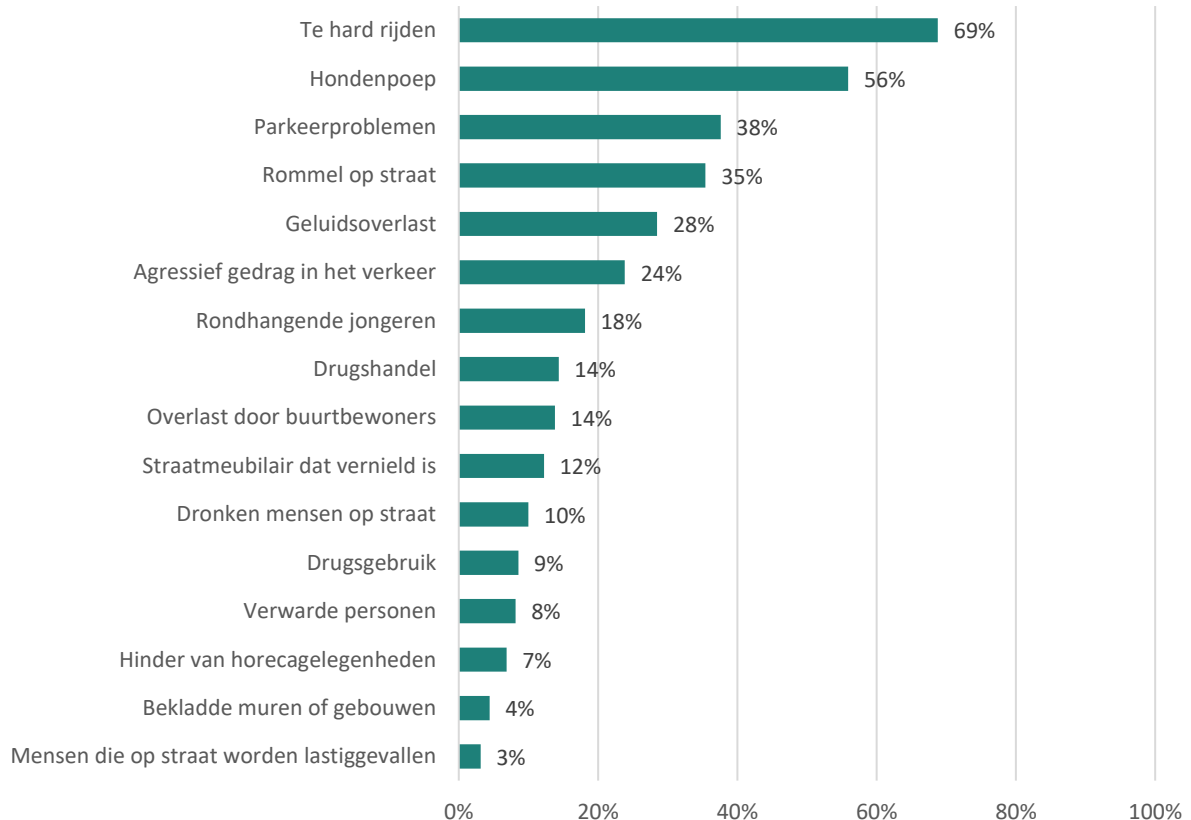
In dit hoofdstuk wordt weergegeven óf en in welke mate mensen vormen van overlast in hun buurt ervaren. Eerst worden de vormen van overlast weergegeven, en hoe vaak dit volgens de inwoners voorkomt in hun buurt. Vervolgens wordt aan de mensen gevraagd die hebben aangegeven dat het voorkomt in hun buurt, hoeveel overlast zij hiervan ervaren. Vervolgens wordt er specifiek ingegaan op fysieke verloedering, sociale overlast, verkeeroverlast en totale overlast. De cijfers die in deze secties terugkomen zijn allen een uitsnede van de figuren met alle vormen van overlast. Afsluitend worden de vormen van overlast behandeld, die volgens inwoners als eerste aangepakt zouden moeten worden.

4.1 Vormen van overlast

Aan de inwoners van Hof van Twente is gevraagd in hoeverre bepaalde vormen van overlast wel eens voorkomen in hun buurt.

Te hard rijden is met 69 procent het meest genoemd als vorm van overlast die in de buurt voorkomt. Hondenpoep komt volgens meer dan de helft van de inwoners van Hof van Twente (56%) wel eens voor in hun buurt. Parkeerproblemen door bijvoorbeeld foutgeparkeerde voertuigen of drukte (38%), rommel op straat (35%) en geluidsoverlast komen volgens meer dan een kwart van de inwoners wel eens voor in hun buurt. Het minst komt voor dat mensen op straat worden lastiggevallen (3%), bekladde muren of gebouwen (4%) of hinder van horecagelegenheden (7%). In bijlage 1 zijn de verschillen tussen de woonplaatsen weergegeven.

Figuur 7. Vormen van overlast in Hof van Twente, percentage 'ja, komt wel eens voor in mijn buurt', n=918



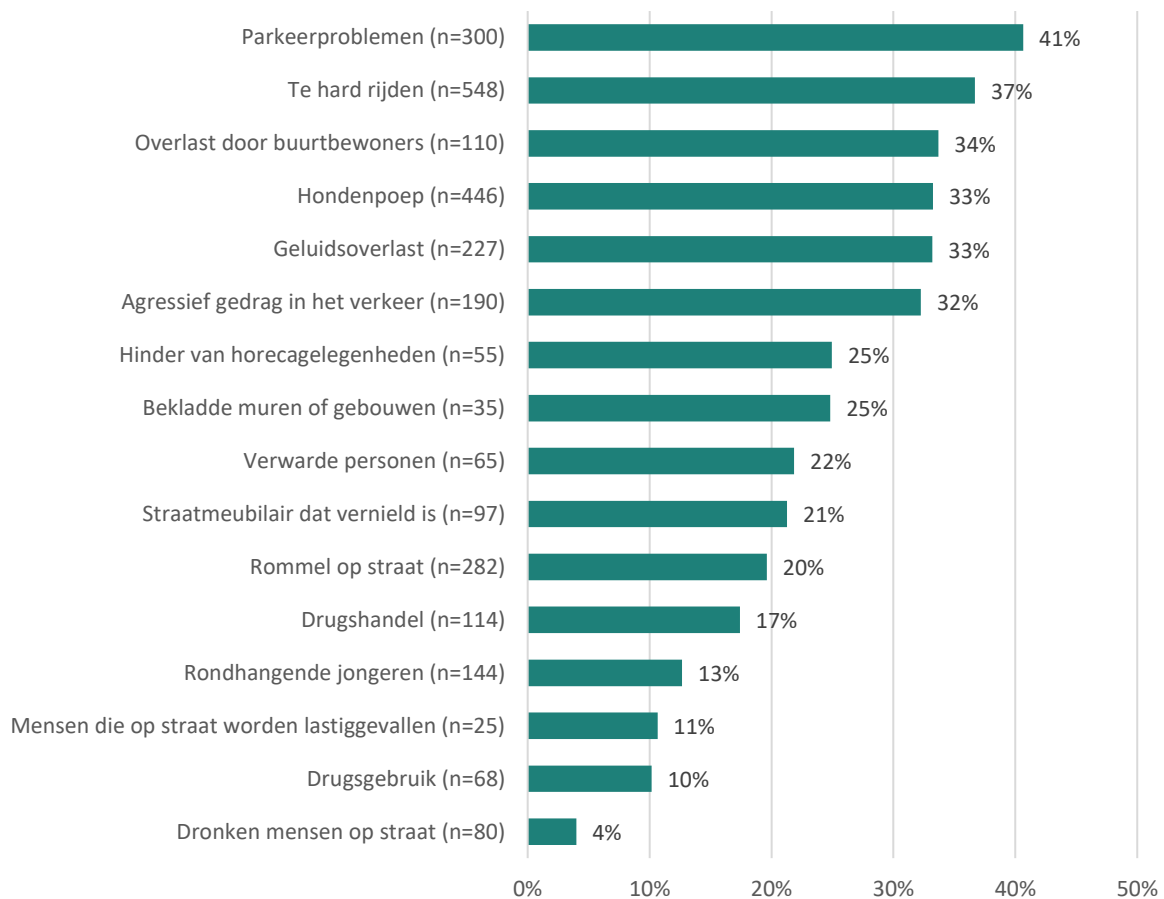
4.2 Mate van ervaren overlast

Aan de mensen die aangaven dat bepaalde vormen van overlast voorkomen in hun buurt, is gevraagd in welke mate ze hier zelf overlast van ervaren.

Van degenen die aangegeven hebben dat er in de buurt wel eens sprake is van parkeerproblemen, geeft 41 procent aan hier veel overlast van te ervaren. Overlast door te hard rijden (37%) en overlast door buurtbewoners (34%) is daarna hetgeen waar inwoners het vaakst veel overlast bij ervaren.

Aan de inwoners die hebben aangegeven, dat een vorm van overlast in hun buurt zich voordoet, is vervolgens gevraagd of ze daar veel, een beetje of geen overlast van ervaren. In de onderstaande figuur is tussen haakjes het totaal aantal antwoorden per overlastcategorie opgenomen. Het percentage bij de staven, is het percentage 'veel overlast' voor deze vraag. In bijlage 1 zijn de cijfers het aandeel van de totale bevolking die aangeeft hier 'veel overlast' van te ervaren, om zo de vergelijking met Nederland te kunnen maken.

Figuur 8. Vormen van overlast, percentage 'veel overlast'.



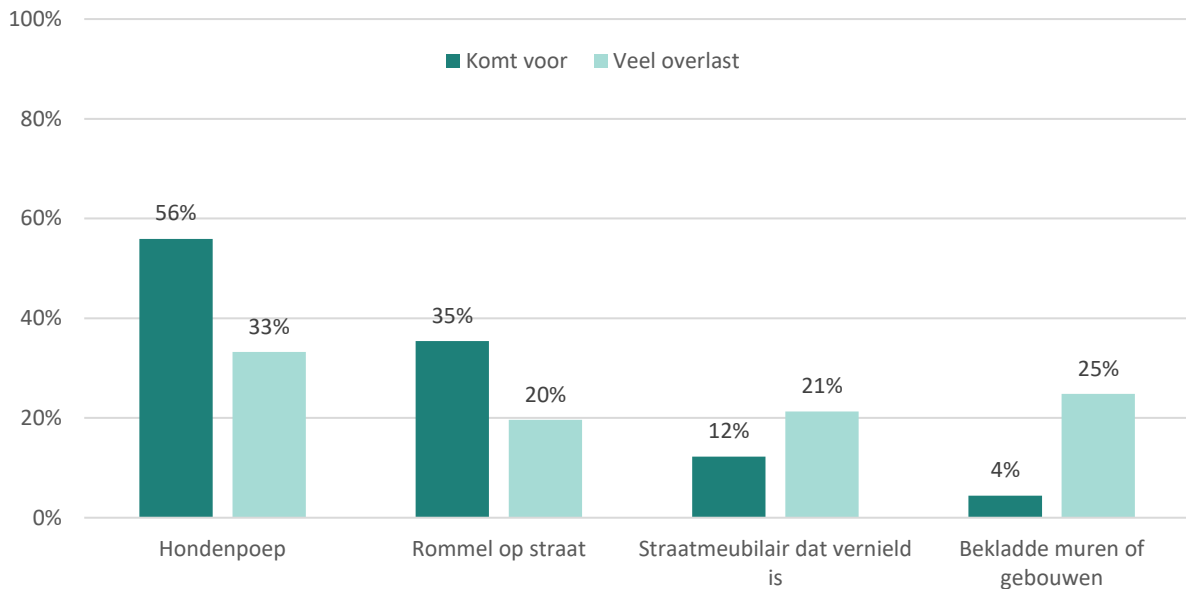
4.3 Fysieke verloedering

Eén van de meest zichtbare problemen in buurten is fysieke verloedering. De volgende vier vormen van overlast behoren tot fysieke verloedering:

- rommel op straat;
- straatmeubilair, zoals vuilnisbakken, bankjes of bushokjes die vernield zijn;
- bekladde muren of gebouwen;
- hondenpoep op de stoep, straat of in de perken.

De meest voorkomende vorm van fysieke verloedering in Hof van Twente is hondenpoep, en inwoners ervaren hiervan het meeste overlast. Rommel op straat komt daarna het meest voor, gevolgd door vernield straatmeubilair en bekladde muren of gebouwen. De mate waarin veel overlast wordt ervaren is bij deze vormen het hoogste bij bekladde muren of gebouwen, gevolgd door vernield straatmeubilair en rommel op straat.

Figuur 9. Vormen van fysieke verloedering, percentage 'ja, komt voor' en percentage van 'veel overlast' ervaren, n=918



Schaalscore fysieke verloedering

Met de vier bovengenoemde buurtproblemen is de schaalscore voor fysieke verloedering berekend op basis van de mate van overlast. Hoe hoger de score op deze schaal, hoe ernstiger inwoners fysieke verloedering ervaren. Hof van Twente scoort gemiddeld een 2,2. Uitgesplitst naar de woonplaatsen is de schaalscore als volgt:

Goor	2,5
Markelo	2,1
Delden	2,1
Overig Hof van Twente	1,9

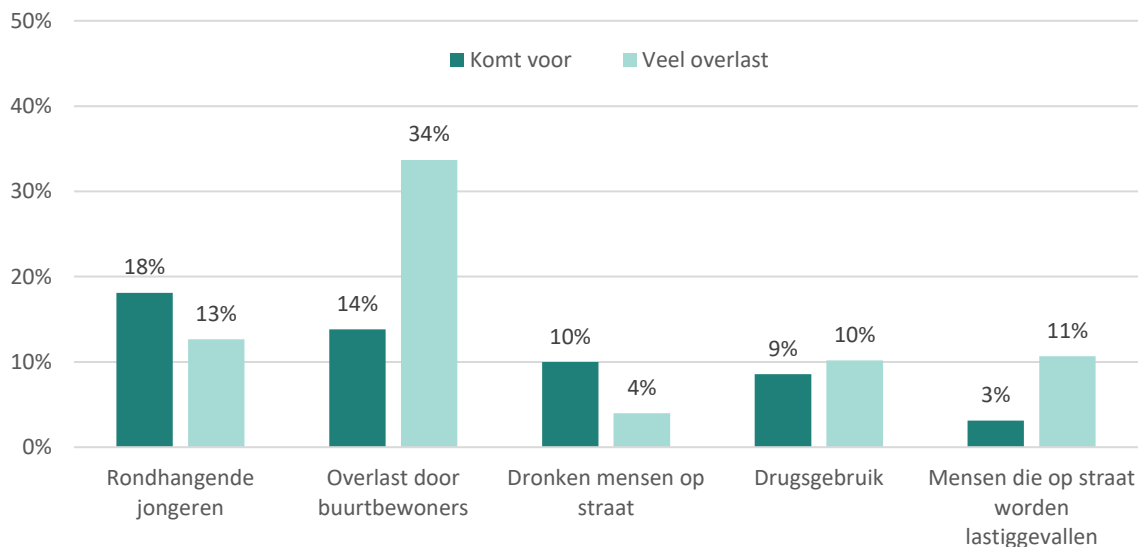
4.4 Sociale overlast

Naast fysieke verloedering kunnen inwoners overlast in hun buurt ervaren door mede-inwoners, ook wel sociale overlast genoemd. De volgende vijf vormen van overlast behoren tot sociale overlast:

- dronken mensen op straat;
- rondhangende jongeren;
- drugsgebruik, bijvoorbeeld op straat of in coffeeshops;
- mensen die op straat worden lastiggevallen;
- overlast door buurtbewoners.

Rondhangende jongeren komen het meest voor volgens de inwoners van Hof van Twente, gevolgd door overlast door buurtbewoners, dronken mensen op straat, drugsgebruik en mensen die op straat worden lastiggevallen. Vergeleken met de andere vormen van sociale overlast wordt vaker veel overlast ervaren door overlast door buurtbewoners.

Figuur 10. Vormen van sociale overlast, percentage 'ja, komt voor' en percentage van 'veel overlast' ervaren, n=918



Schaalscore sociale overlast

Voor de berekening van de schaalscore sociale overlast is gekeken naar de mate waarin mensen overlast ervaren door:

- dronken mensen op straat;
- drugsgebruik of drugshandel, bijvoorbeeld op straat of in coffeeshops;
- mensen die op straat worden lastiggevallen;
- rondhangende jongeren.

Ook hier geldt hoe hoger de score op de schaal, des te meer overlast inwoners ervaren van deze vormen van gedrag. Gemiddeld scoort Hof van Twente een 1,5 op sociale overlast. Uitgesplitst naar de woonplaatsen is de schaalscore als volgt:

Goor	1,8
Markelo	1,2
Delden	1,0
Overig Hof van Twente	1,0

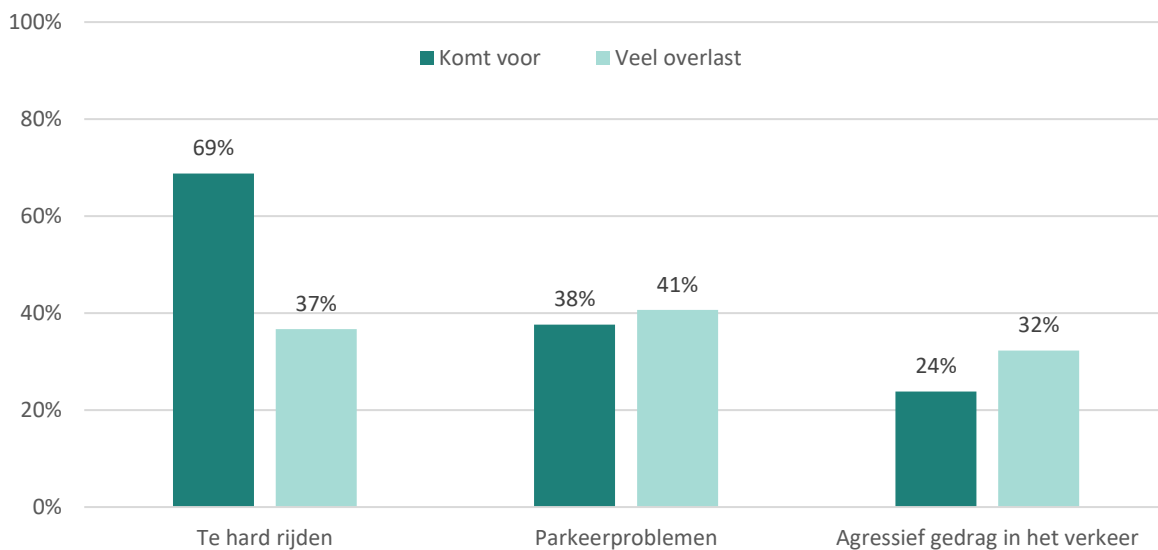
4.5 Verkeersoverlast

Een andere vorm van overlast in de buurt is verkeersoverlast. Hieronder wordt verstaan:

- te hard rijden;
- parkeerproblemen, bijvoorbeeld foutgeparkeerde voertuigen of drukte;
- agressief gedrag in het verkeer.

Te hard rijden is met 69 procent de meest voorkomende vorm van verkeersoverlast in Hof van Twente, gevolgd door parkeerproblemen. Agressief gedrag wordt met 24 procent het minst genoemd. Alhoewel te hard rijden vaker voorkomt, geeft een groter deel van de inwoners aan veel overlast te ervaren van parkeerproblemen dan van te hard rijden.

Figuur 11. Vormen van verkeersoverlast, percentage 'ja, komt voor' en percentage van 'veel overlast' ervaren, n=918.



Schaalscore verkeersoverlast

Voor het berekenen van de schaalscore verkeersoverlast zijn de drie bovengenoemde vormen van verkeersoverlast gebruikt. Hoe hoger de score op de schaal, hoe meer overlast men ervaart. De score voor de gemeente Hof van Twente is 3,4, uitgesplitst naar de woonplaatsen is de schaalscore als volgt:

Goor	3,6
Markelo	3,0
Delden	3,5
Overig Hof van Twente	3,2

4.7 Schaalscore totale overlast

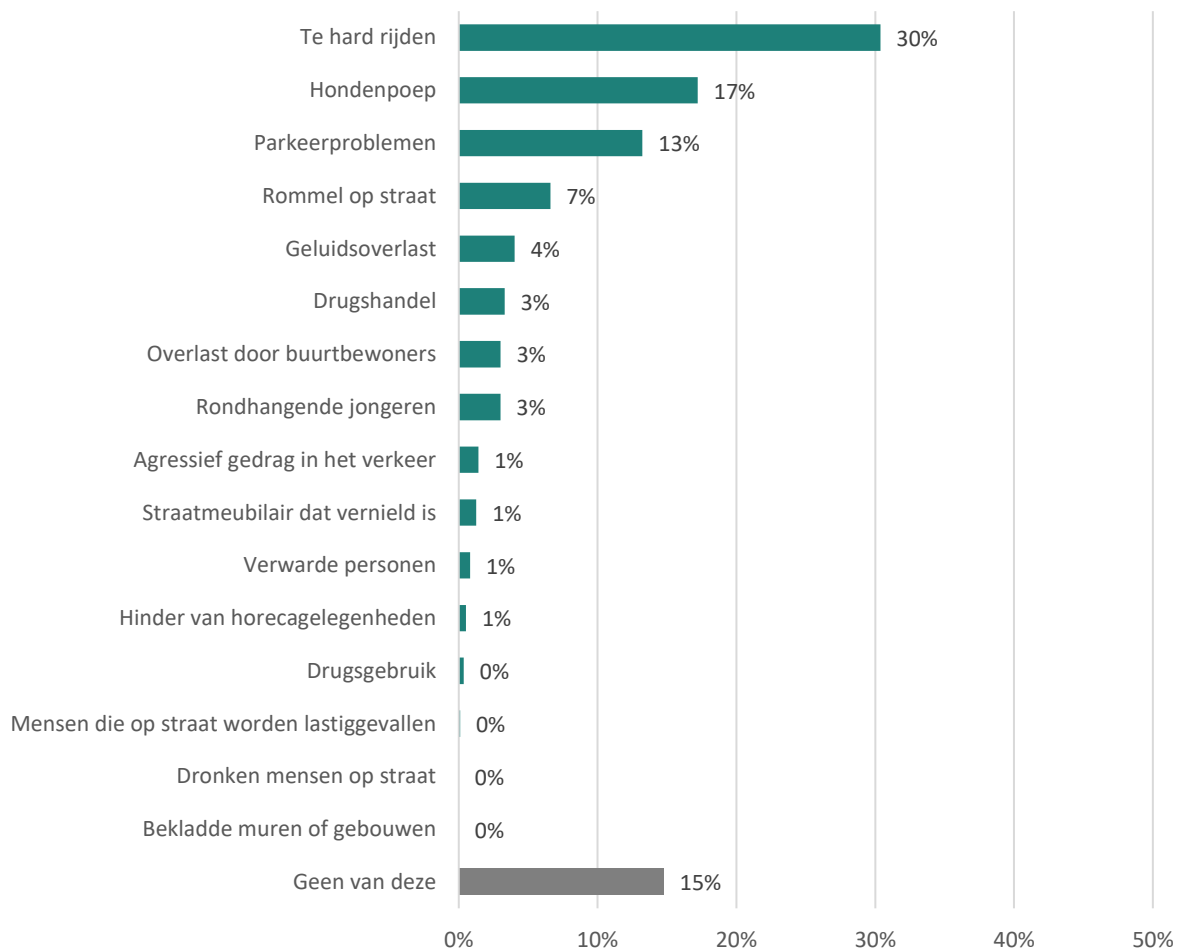
Op basis van alle uitgevraagde vormen van overlast/buurtproblemen, is een laatste schaalscore, de 'schaalscore totale overlast', samengesteld. Ook voor deze schaalscore, variërend tussen 0 en 10, geldt dat hoe hoger de score op de schaal, hoe hoger de ervaren totale overlast. Gemiddeld scoort Hof van Twente een 1,3 op totale overlast.

Goor	1,6
Markelo	1,2
Delden	1,2
Overig Hof van Twente	1,0

4.8 Vorm(en) van overlast die als eerste moeten worden aangepakt

Aan inwoners die één of meerdere vormen van overlast in de buurt ervaren, is gevraagd welke vorm van overlast als eerste aangepakt zou moeten worden. In figuur 12 is te zien welke vormen van overlast prioriteit zouden moeten krijgen volgens inwoners van Hof van Twente. Te hard rijden (30%), hondenpoep (17%) en parkeerproblemen (13%) vormen een duidelijke top drie van soorten overlast, die volgens inwoners als eerste moeten worden aangepakt.

Figuur 12. Welke vorm van overlast zou in uw buurt als eerste moeten worden aangepakt? n=858.



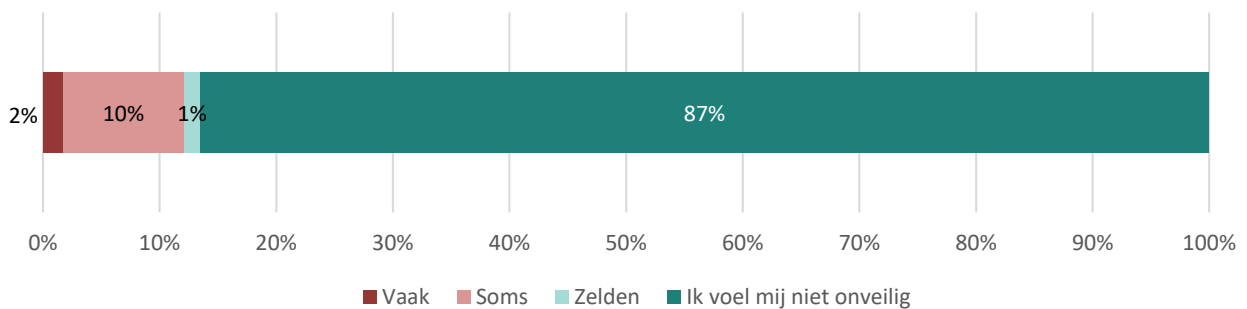
5. Veiligheidsbeleving

In dit hoofdstuk staat de veiligheidsbeleving centraal. Er wordt gekeken naar het veiligheidsgevoel in de eigen woonbuurt, het vertonen van vermijdingsgedrag, het oordeel over de aanwezigheid en ontwikkeling van criminaliteit in de buurt, het algemene oordeel over veiligheid in de buurt, onveiligheidsgevoelens op (mogelijk) onveilige plekken en het functioneren van de politie in de gemeente Hof van Twente.

5.1 Veiligheidsbeleving in de eigen woonbuurt

Allereerst is gevraagd of men zich wel eens onveilig voelt in de eigen buurt. Van de inwoners van Hof van Twente voelt 13 procent zich weleens onveilig in de eigen buurt. Inwoners die zich wel eens onveilig voelen in hun buurt hebben vervolgens aangegeven of zij zich vaak, soms, of zelden onveilig voelen in hun buurt. Van alle inwoners voelt 2 procent zich vaak onveilig in hun buurt, 10 procent geeft aan zich soms onveilig te voelen, en één procent geeft aan zich zelden onveilig te voelen. De overige 87 procent geeft aan zich niet onveilig te voelen in hun buurt.

Figuur 13. Hoe vaak voelt u zich onveilig in uw buurt, in percentages, n=918



Vermijdingsgedrag

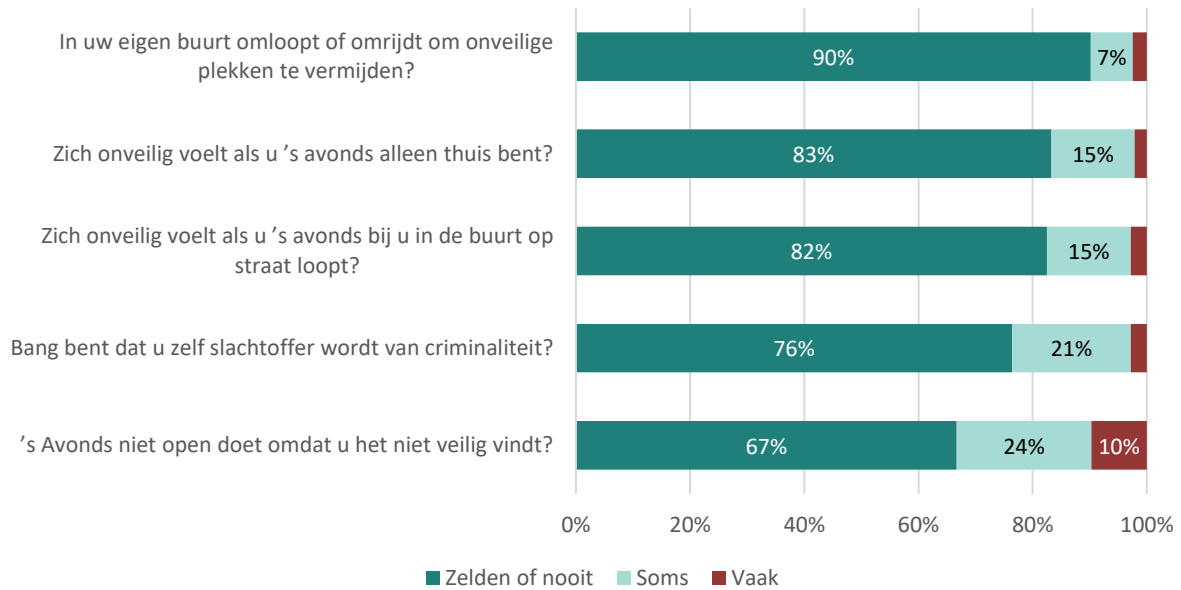
Vermijdingsgedrag onder inwoners van Hof van Twente is achterhaald door te vragen hoe vaak het wel eens voorkomt dat zij:

- 's avonds de deur niet opendoen omdat zij het onveilig vinden;
- in hun eigen buurt omlopen of omrijden om onveilige plekken te vermijden;
- zich onveilig voelen als zij 's avonds in de buurt op straat lopen;
- zich onveilig voelen als zij 's avonds alleen thuis zijn;
- bang zijn om zelf slachtoffer van criminaliteit te worden.

Uit figuur 14 blijkt dat een relatief klein deel van de inwoners wel eens vermijdingsgedrag vertoont. Een ruime meerderheid van de inwoners, 90 procent, geeft aan zelden of nooit in hun eigen buurt om te lopen of om te rijden. 83 procent van de inwoners geeft aan zich zelden of nooit onveilig in hun buurt te voelen als zij 's avonds alleen thuis zijn.

Uit veiligheidsoverwegingen doet 10 procent 's avonds vaak de deur niet open en 24 procent soms niet. Een kleiner deel van de inwoners is bang om slachtoffer te worden van criminaliteit: 3 procent geeft aan hier vaak bang voor te zijn en 21 procent zegt dat soms te zijn.

**Figuur 14. Hoe vaak komt het wel eens voor dat u ..
Vormen van vermijdingsgedrag, percentage, n=918**



Schaalscore vermijdingsgedrag

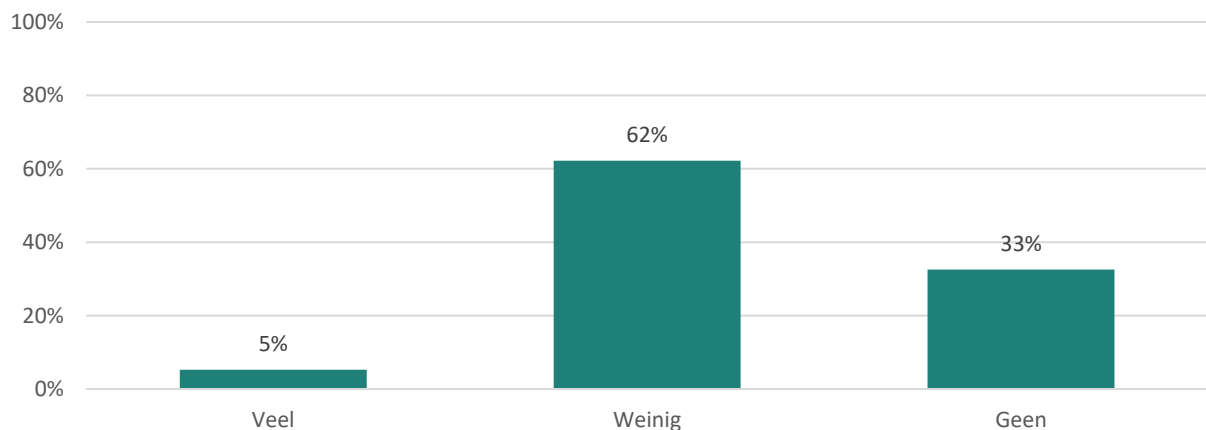
Op basis van de hierboven genoemde vijf vormen van vermijdingsgedrag is de schaalscore vermijdingsgedrag berekend. Hoe hoger de score op deze schaal van 0 tot en met 10, hoe hoger het vertoonde vermijdingsgedrag. De schaalscore van Hof van Twente is 1,2.

Goor	1,5
Markelo	1,1
Delden	1,2
Overig HvT	1,0

Aanwezigheid criminaliteit in de buurt

Aan inwoners is gevraagd of zij een idee hebben in welke mate criminaliteit plaatsvindt in hun buurt. Van de inwoners van Hof van Twente denkt 5 procent dat er veel criminaliteit in hun buurt plaatsvindt terwijl 33 procent denkt dat er geen criminaliteit plaatsvindt in de eigen buurt. De grootste groep, 62 procent, heeft het idee dat er weinig criminaliteit in hun buurt plaatsvindt.

Figuur 15. Indruk van de mate van criminaliteit in de buurt, n=918



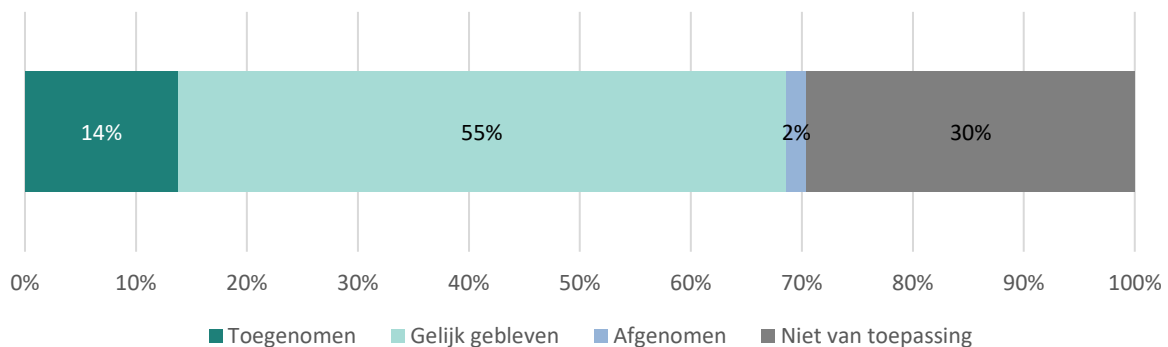
Ontwikkeling criminaliteit in de buurt

Vervolgens is voorgelegd of men denkt dat de criminaliteit in de buurt in de afgelopen twaalf maanden is toegenomen, afgenomen of gelijk is gebleven.

De meeste inwoners denken dat de criminaliteit in de buurt gelijk is gebleven (55%). Er zijn meer inwoners die denken dat de criminaliteit is toegenomen (14%) dan is afgenomen (2%). Dit geeft een negatief resultaat van 12 procentpunten. Gemiddeld in Nederland wordt ook vaker aangegeven dat de criminaliteit is toegenomen (11%) dan dat het is afgenomen (5%). Het negatief resultaat van 6 procentpunt is wel kleiner dan in Hof van Twente.

Tussen de woonplaatsen is in bijlage 1 te zien dat in zowel Markelo als Delden vaker wordt aangegeven dat de criminaliteit is toegenomen (beide 18%) dan in Delden (9%). In 'overig Hof van Twente' is dit 11 procent.

Figuur 16. Ontwikkeling criminaliteit in de buurt, n=918

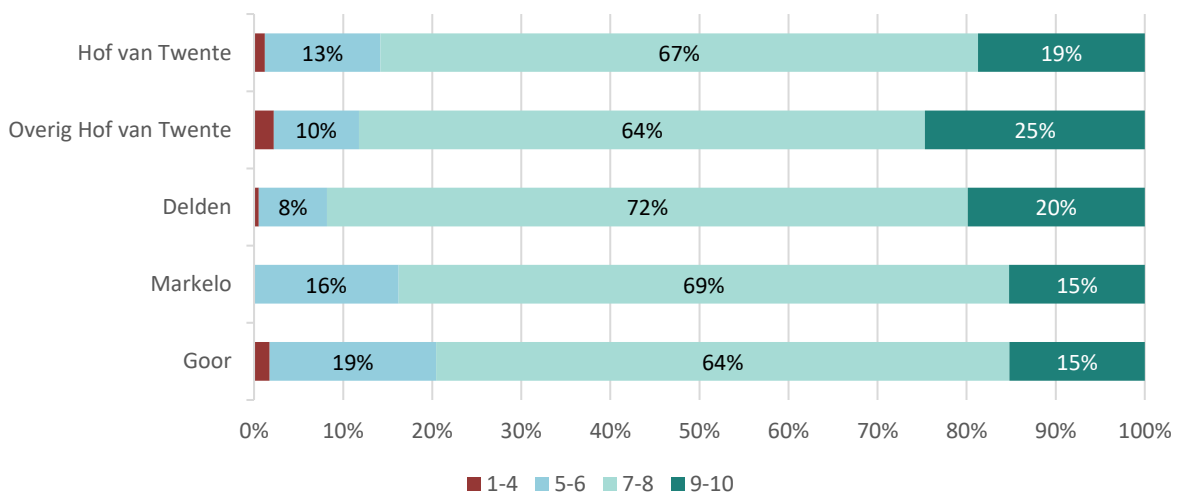


Rapportcijfer veiligheid woonbuurt

Gemiddeld geven inwoners van Hof van Twente een 7,6 voor de veiligheid in de eigen buurt. Twee derde van alle inwoners geeft een 7 of een 8 voor de veiligheid in de eigen buurt en bijna één op de vijf geeft een 9 of 10. Slechts 1 procent geeft een cijfer tussen de 1 en de 4. In Nederland is het gemiddelde rapportcijfer voor de veiligheid in de buurt vergelijkbaar met een 7,5.

Het gemiddelde rapportcijfer voor veiligheid in de woonbuurt is voor zowel Delden (7,7) en overig Hof van Twente (7,8) significant hoger dan het cijfer dat inwoners van Goor (7,4) geven voor de veiligheid in hun woonbuurt.

Figuur 17. Gegroepede rapportcijfers voor de veiligheid in de buurt voor Hof van Twente totaal en verschillende kernen, n=918



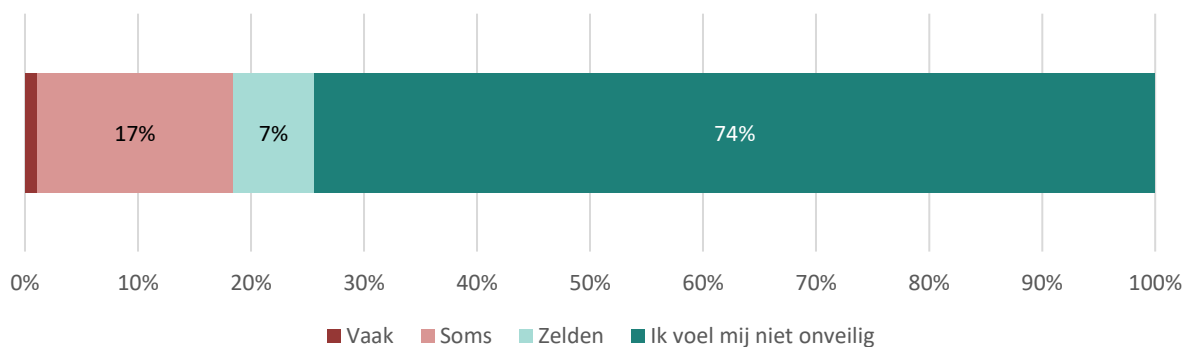
Nadat inwoners gevraagd is om een rapportcijfer voor de veiligheid in hun woonbuurt te geven is aan hen gevraagd wat zij de gemeente zouden adviseren om de leefbaarheid en veiligheid te verbeteren. Er worden veel verschillende antwoorden gegeven, een aantal terugkerende adviezen zijn het onderhoud in de gemeente beter bijhouden, en dan met name de stoepen en straten onderhouden die niet recht liggen en scheve tegels hebben, of de openbare verlichting vervangen of uitbreiden. Ook wordt er aangegeven dat er meer gehandhaafd en gecontroleerd kan worden op verschillende vlakken zoals op snelheid, fout parkeren, hondenpoep of drugsdealers. Ook het aanwezig zijn van meer politie of toezicht op straat wordt genoemd. In de open antwoorden worden veel concrete plekken benoemd waar de gemeente aan de slag kan om het gevoel van veiligheid te vergroten.

5.2 Veiligheidsbeleving in Hof van Twente

Veiligheidsgevoel in het algemeen en op locaties

Op de vraag of inwoners zich in het algemeen weleens onveilig voelen, antwoordt 26 procent met ja. Driekwart van de inwoners van Hof van Twente voelt zich over het algemeen veilig. Er zijn geen significante verschillen tussen de verschillende woonplaatsen. Van de mensen die zich weleens onveilig voelen geeft het grootste gedeelte aan zich soms onveilig te voelen, slechts één procent van de inwoners van Hof van Twente voelt zich vaak onveilig.

Figuur 18. Hoe vaak voelt u zich onveilig, in percentages, n=918

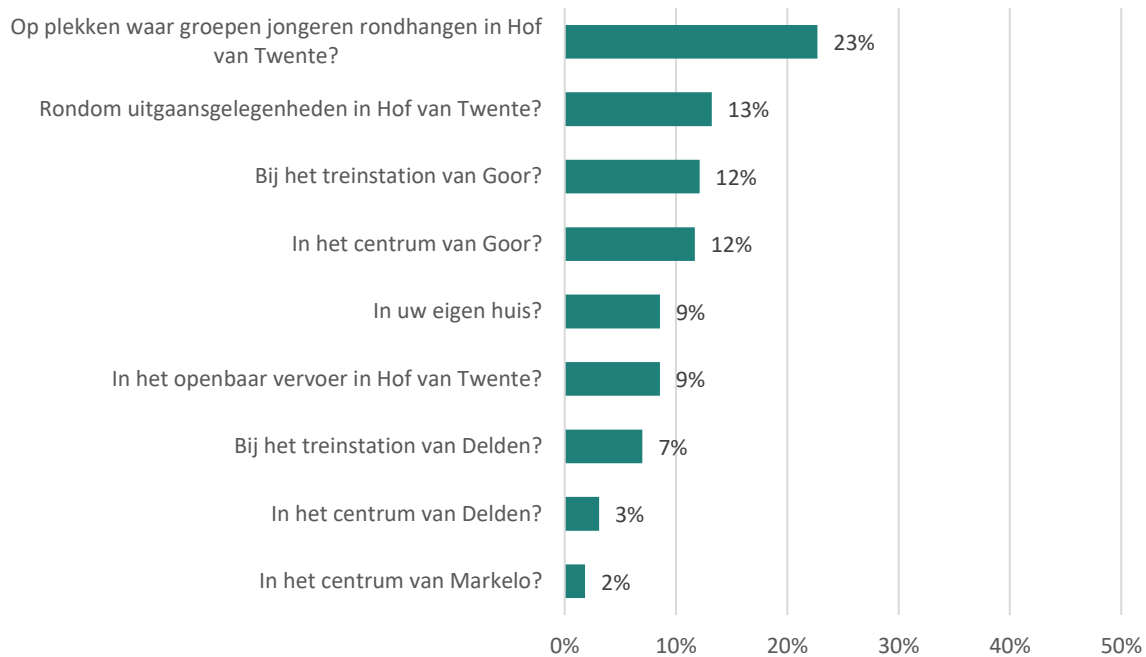


Vervolgens zijn aan de inwoners verschillende (algemene) plekken in Hof van Twente voorgelegd en gevraagd óf en hoe vaak ze zich hier onveilig voelen. Het gaat om de volgende plekken:

- rondom uitgaansgelegenheden Hof van Twente;
- op plekken waar groepen jongeren rondhangen in Hof van Twente;
- in het centrum van Goor;
- in het centrum van Markelo;
- in het centrum van Delden;
- in het openbaar vervoer in Hof van Twente;
- bij het treinstation van Goor;
- bij het treinstation van Delden;
- in uw eigen huis.

In de figuur op de volgende pagina is te zien dat inwoners van Hof van Twente zich het meest onveilig voelen op plekken waar groepen jongeren rondhangen. Een kwart van de inwoners geeft aan zich soms of vaak onveilig te voelen op deze plekken. Rondom uitgaansgelegenheden (13%) of bij het treinstation en in het centrum van Goor (beide 12%) zijn ook plekken waar inwoners zich soms of vaak onveilig voelen.

Figuur 19. Onveiligheidsgevoel op (potentieel onveilige) plekken in Hof van Twente, percentage 'vaak/soms', n=918



Na deze vraag is de mogelijkheid gegeven om het antwoord toe te lichten. Van die mogelijkheid hebben ruim 150 mensen gebruik gemaakt. Een deel van de respondenten geeft daarbij aan zich over het algemeen veilig te voelen of niet (snel) bang te zijn. Relatief veel opmerkingen gaan over niet veilig voelen of niet naar buiten gaan 's avonds en in het donker. Ook het station in Delden wordt meermaals genoemd.

5.3. Slachtofferschap criminaliteit

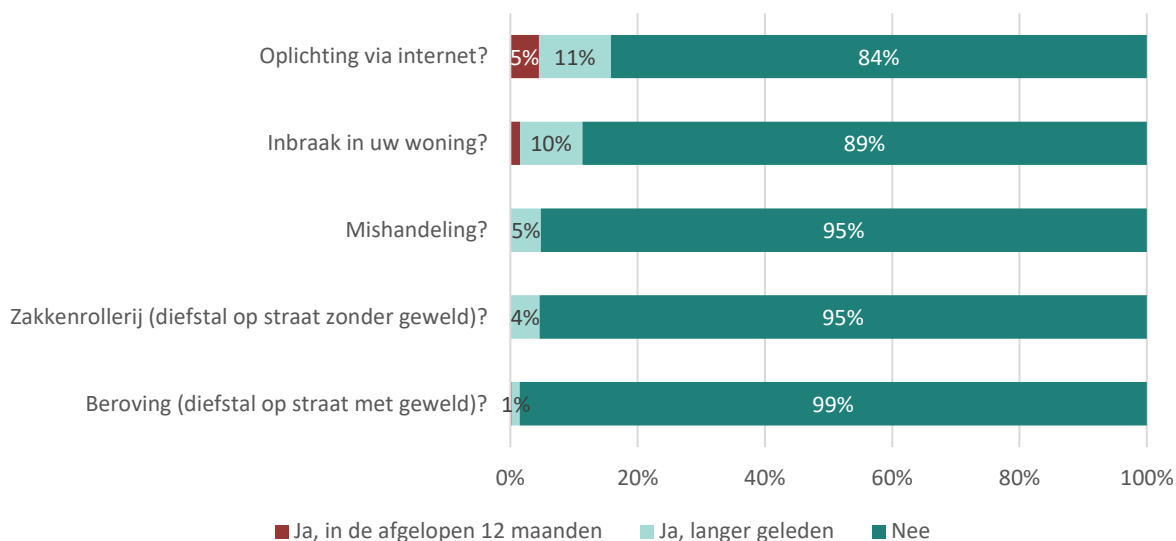
Slachtofferschap

Wanneer iemand weleens slachtoffer is geweest van criminaliteit kan dit hun veiligheidsgevoel beïnvloeden. Aan de inwoners is gevraagd of zij slachtoffer zijn geweest van bepaalde soorten criminaliteit, hierbij kunnen ze aangeven of dit in het afgelopen jaar het geval was, langer geleden of dat zij dit niet zijn. De volgende soorten zijn voorgelegd:

- Beroving (diefstal op straat met geweld);
- Zakkenrollerij (diefstal op straat zonder geweld);
- Mishandeling;
- Inbraak in woning;
- Oplichting via internet.

In de gemeente Hof van Twente zijn inwoners over het algemeen geen slachtoffer van een misdrijf. Het misdrijf dat het vaakst voorkomt is oplichting via internet, waarbij 5 procent in het afgelopen jaar slachtoffer is geweest en nog eens 11 procent langer geleden. Bij 2 procent van de inwoners is het afgelopen jaar ingebroken, en bij 10 procent is dit langer dan een jaar geleden gebeurd. Voor de overige misdrijven geldt dat in het afgelopen jaar bijna niemand slachtoffer is geweest.

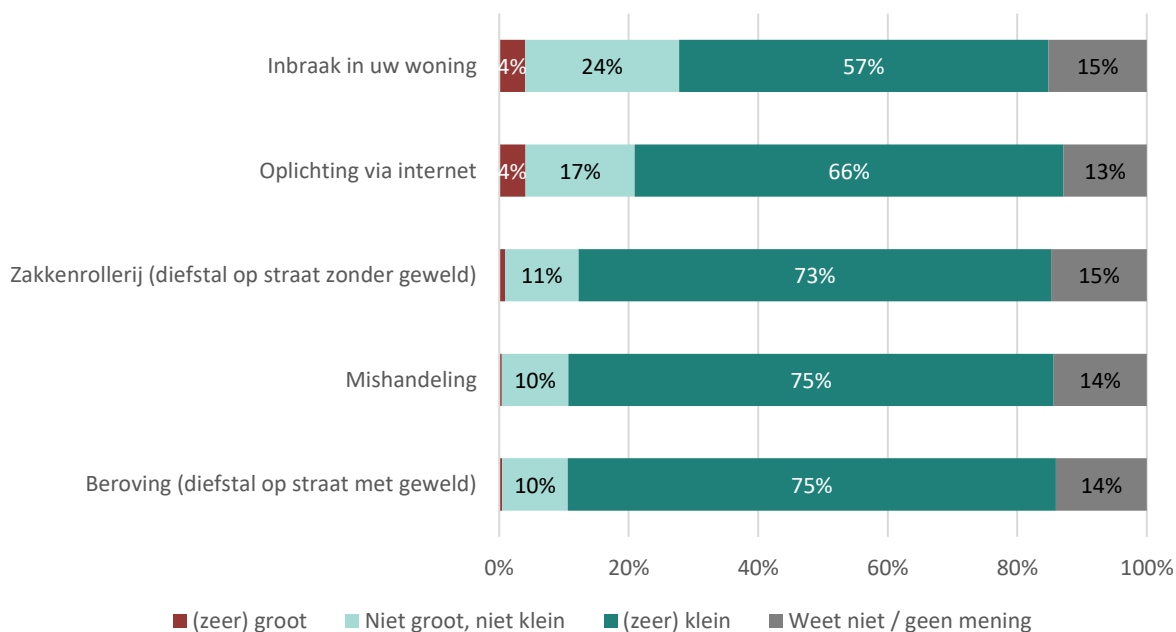
Figuur 20. Bent u weleens slachtoffer geweest van: ..., n=918



Verwachting over slachtofferschap

Na deze vraag is aan inwoners gevraagd in hoeverre zij verwachten in de komende 12 maanden slachtoffer te worden van een van de bovengenoemde misdrijven. Voor zowel inbraak in de woning als oplichting via internet geldt dat 4 procent van de inwoners verwachten dat de kans (zeer) groot is dat zij hier slachtoffer van worden. Voor de overige misdrijven verwacht bijna niemand dat de kans (zeer) groot is dat zij hier slachtoffer van worden; driekwart van de inwoners verwacht dat die kans (zeer) klein is.

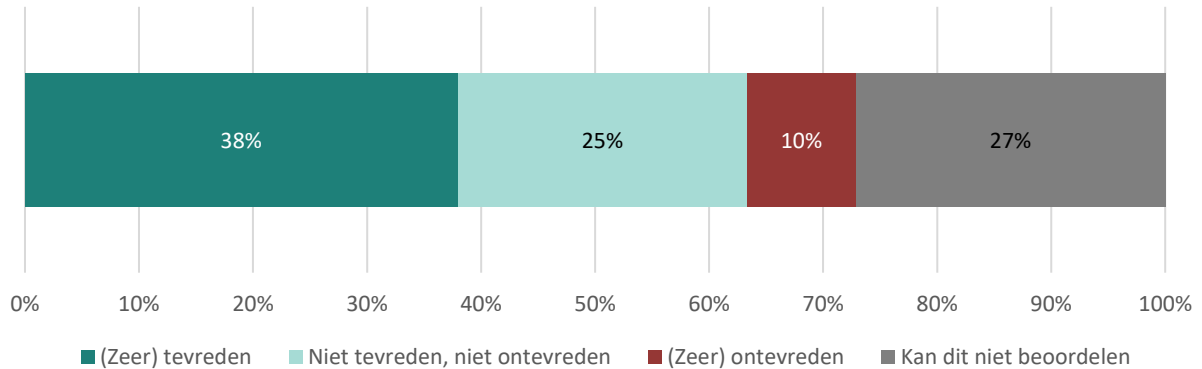
Figuur 21. Verwacht u in de komende 12 maanden slachtoffer te word van: ...? n=918



5.4. Functioneren politie

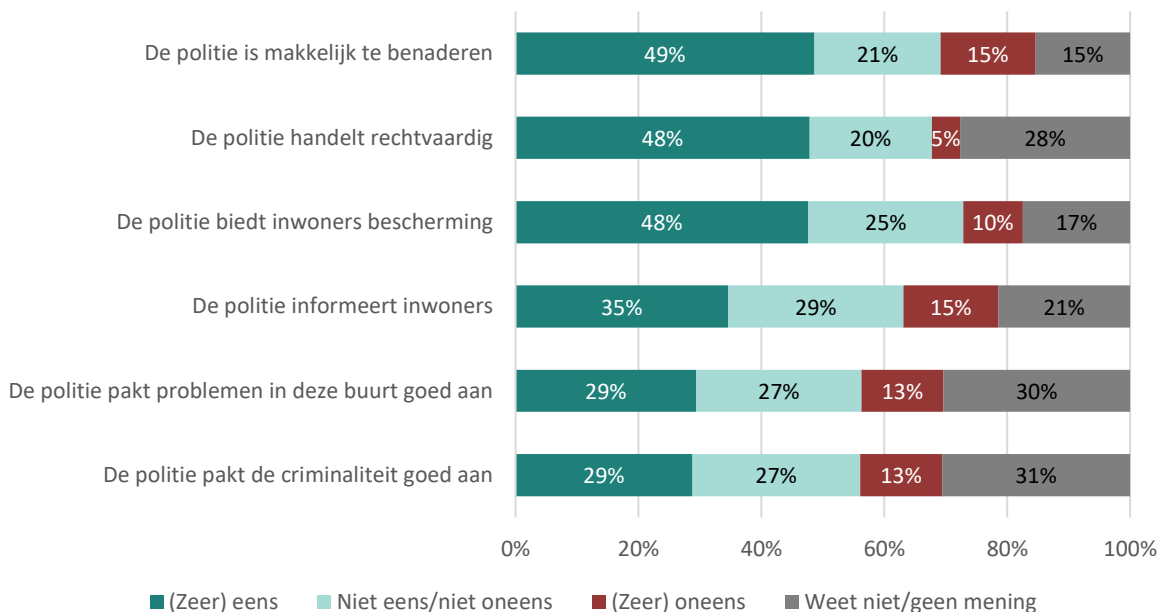
Gevraagd naar het functioneren van de politie geeft 38 procent van de inwoners van Hof van Twente aan dat zij (zeer) tevreden zijn. 10 procent van de inwoners is (zeer) ontevreden.

Figuur 22. Hoe tevreden of ontevreden bent u over het functioneren van de politie Hof van Twente in uw buurt? N=918



Aan de inwoners die een beoordeling hebben gegeven over de politie (73%) is gevraagd in hoeverre zij het eens of oneens zijn met enkele stellingen over de politie. Ongeveer de helft van deze inwoners zijn het (zeer) eens met de stellingen 'de politie is makkelijk te benaderen', 'de politie handelt rechtvaardig', en 'de politie biedt inwoners bescherming'. Met de stellingen 'de politie is makkelijk te benaderen' en 'de politie informeert inwoners' is 15 procent het (zeer) oneens.

Figuur 22. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over de politie Hof van Twente? n=669



Tips of andere opmerkingen voor het beleid voor leefbaarheid en veiligheid

Als laatste is er in de vragenlijst een mogelijkheid geboden om tips en andere opmerkingen voor het beleid van de gemeente Hof van Twente ten aanzien van leefbaarheid en veiligheid te maken.

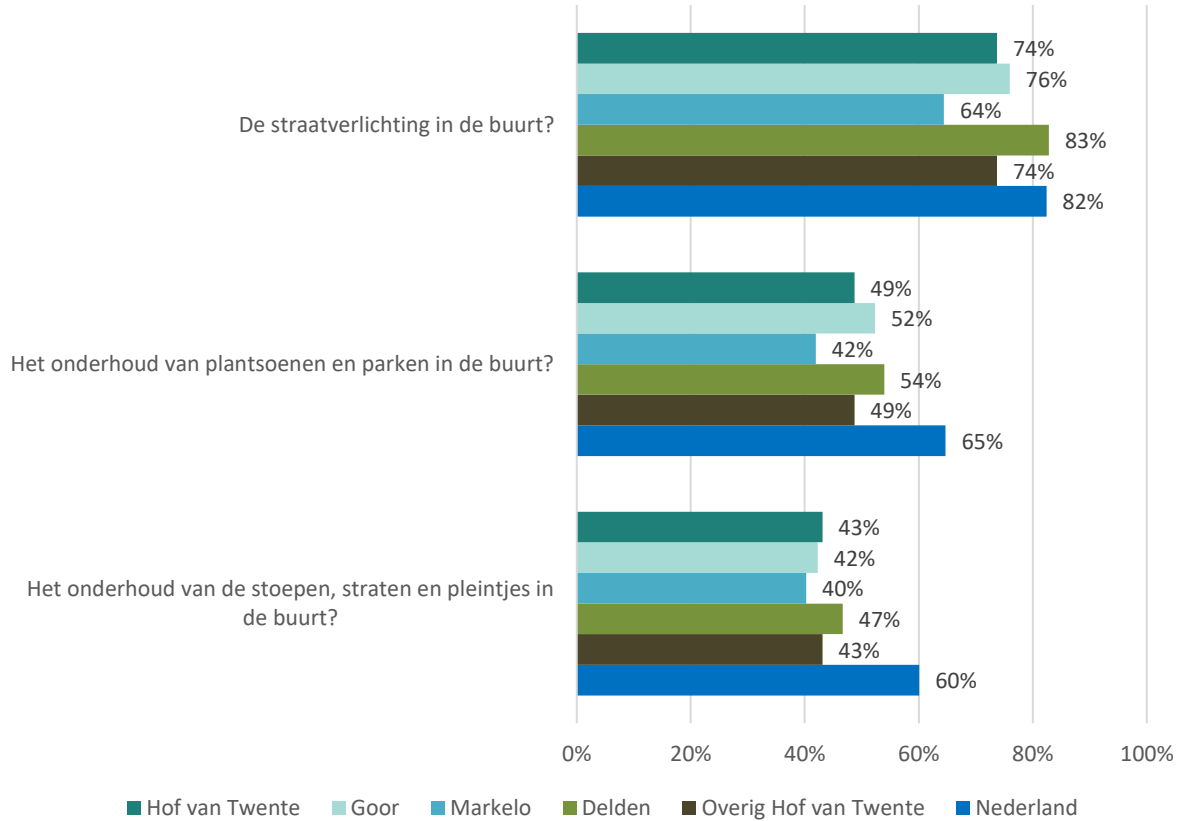
Hiervan hebben 311 respondenten gebruik gemaakt. Er is meermaals genoemd dat er behoefte is aan meer/betere handhaving, en dat er meer zichtbaarheid van boa's en politie op straat gewenst is. Verder wordt er in de opmerkingen aandacht gevraagd voor verkeersveiligheid, die zou volgens een aantal respondenten verbeterd kunnen worden. Ook in de fysieke sfeer zijn tips of opmerkingen gegeven. Zo is genoemd dat het onderhoud van de straten en stoepen achteruit gaat en dat men zich ergert aan hondenpoep.

Daarnaast wordt een aantal keer aangegeven dat er betere communicatie richting burgers gewenst is over waar de gemeente en/of politie mee bezig is met betrekking tot bevorderen van de leefbaarheid en veiligheid.

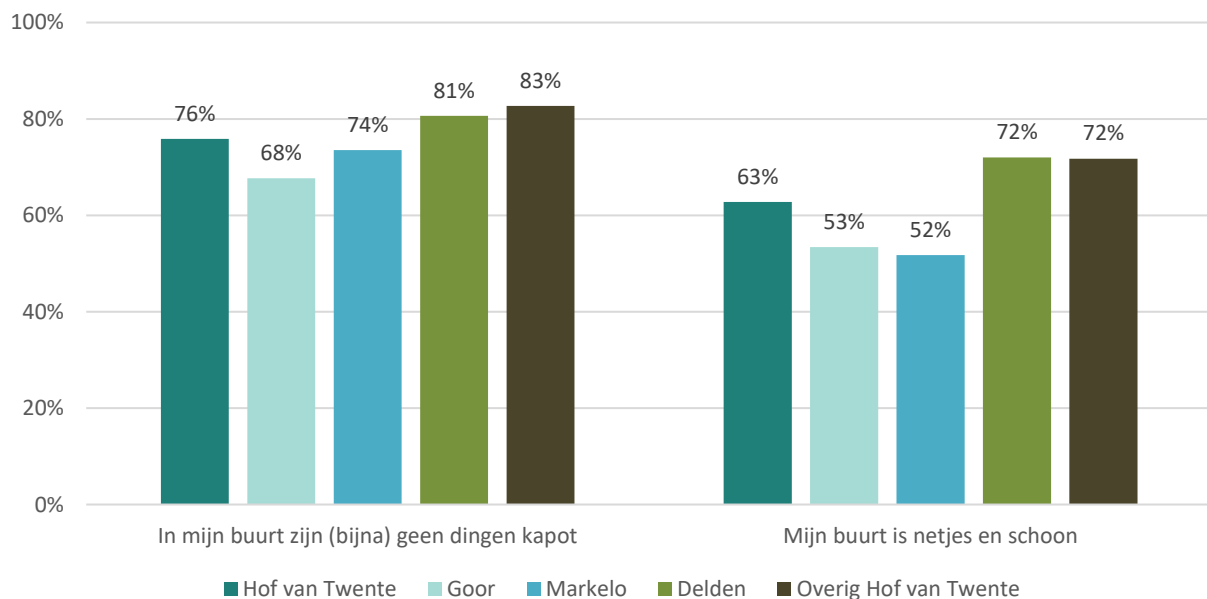
Bijlage 1 Figuren uitgesplitst naar kern

In deze bijlage is een uitsplitsing te zien per kern op elke vraag. Wanneer er gegevens voor Nederland bekend zijn, is dit ook toegevoegd aan de figuur.

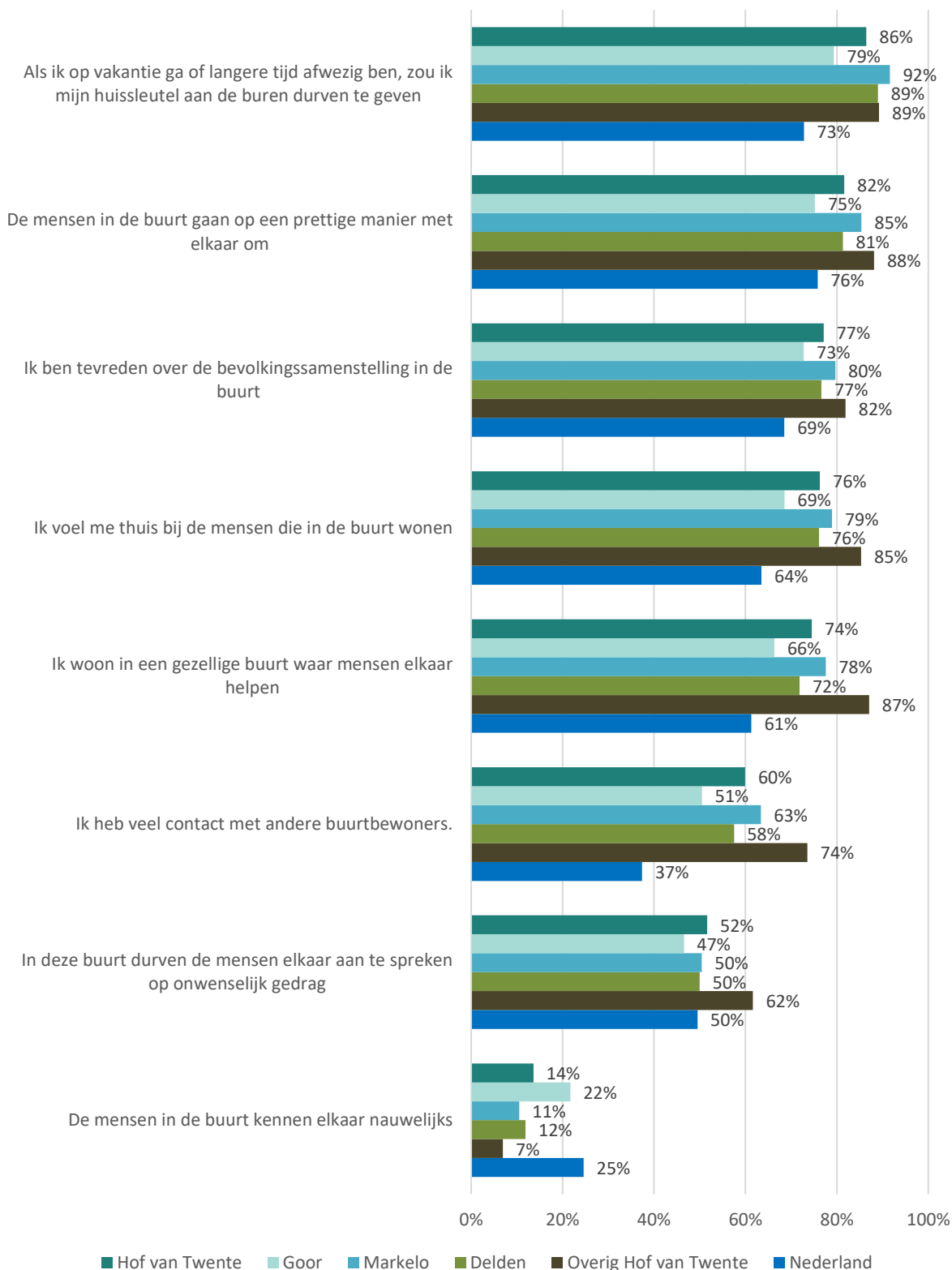
Hoe tevreden of ontevreden bent u over: % (Zeer) tevreden



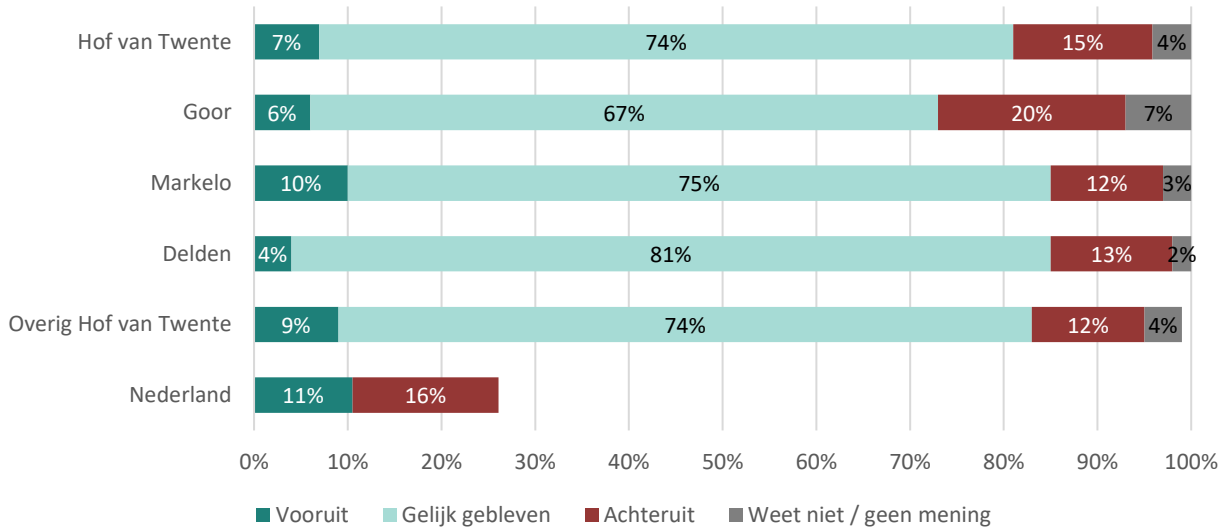
In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen: % (Zeer) eens



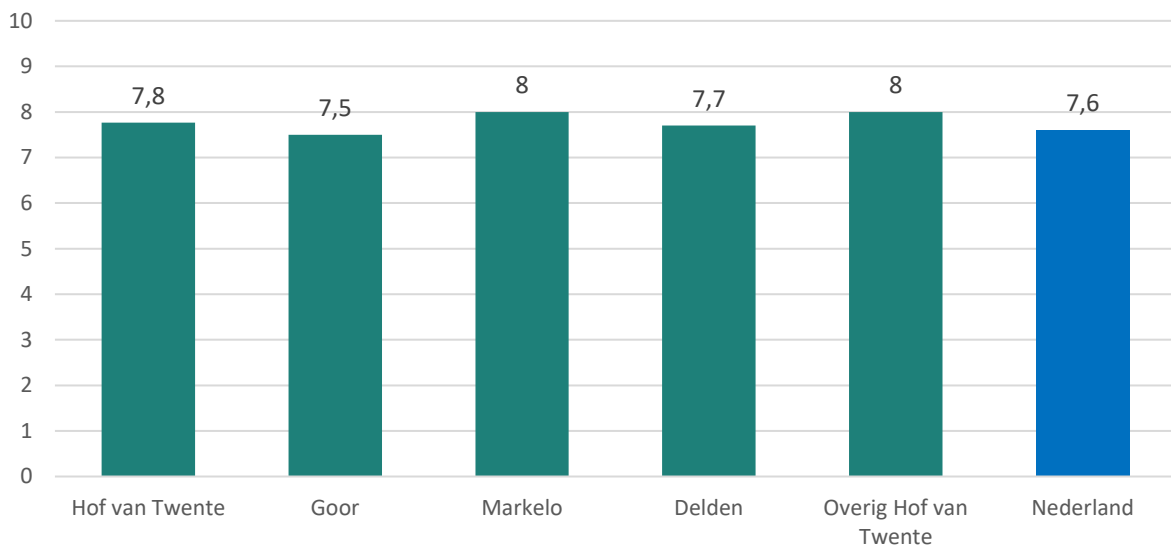
In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen: % (zeer) eens



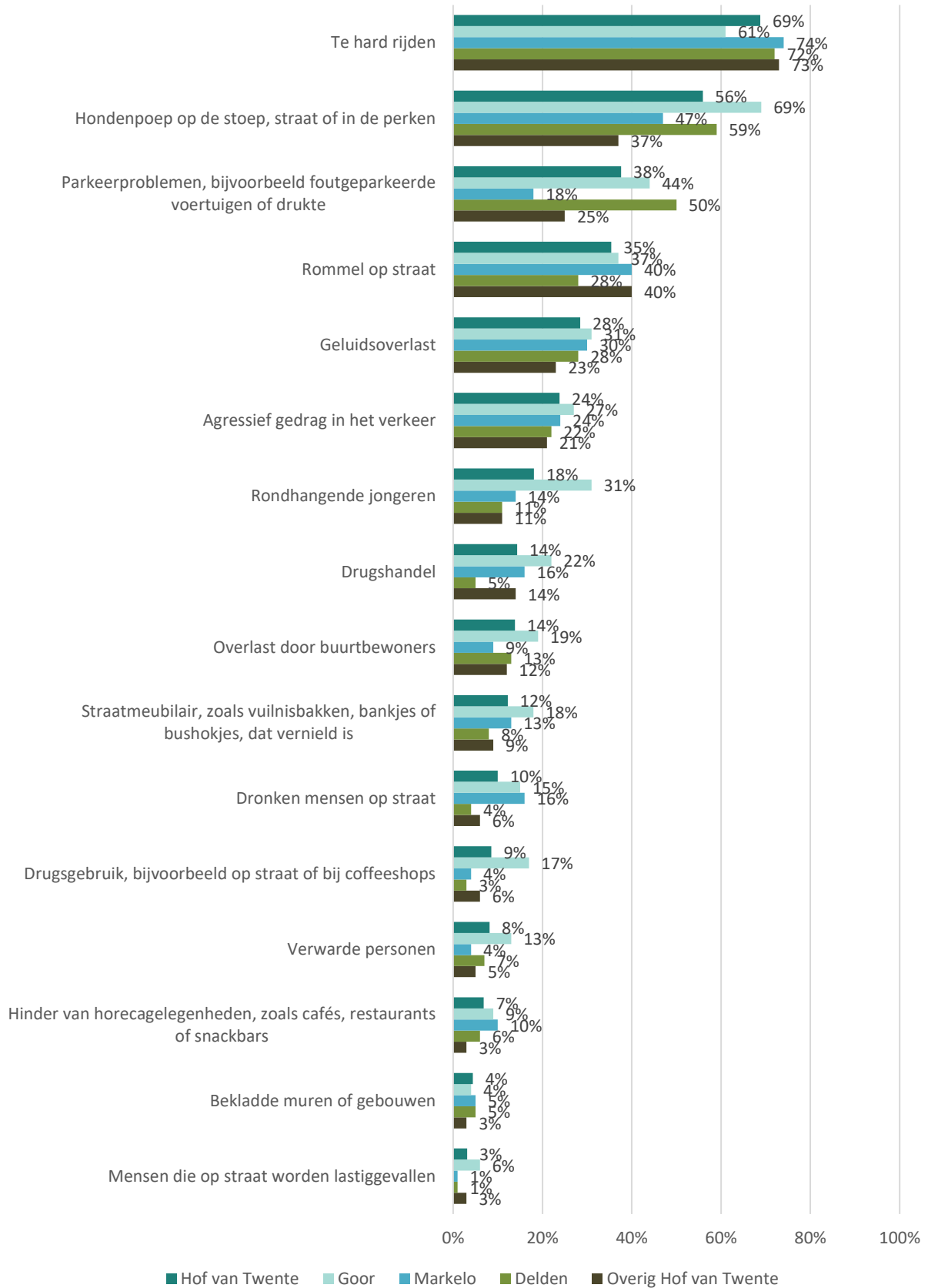
Vindt u dat de buurt waarin u woont in de afgelopen 12 maanden erop vooruit is gegaan, erop achteruit is gegaan of gelijk is gebleven?



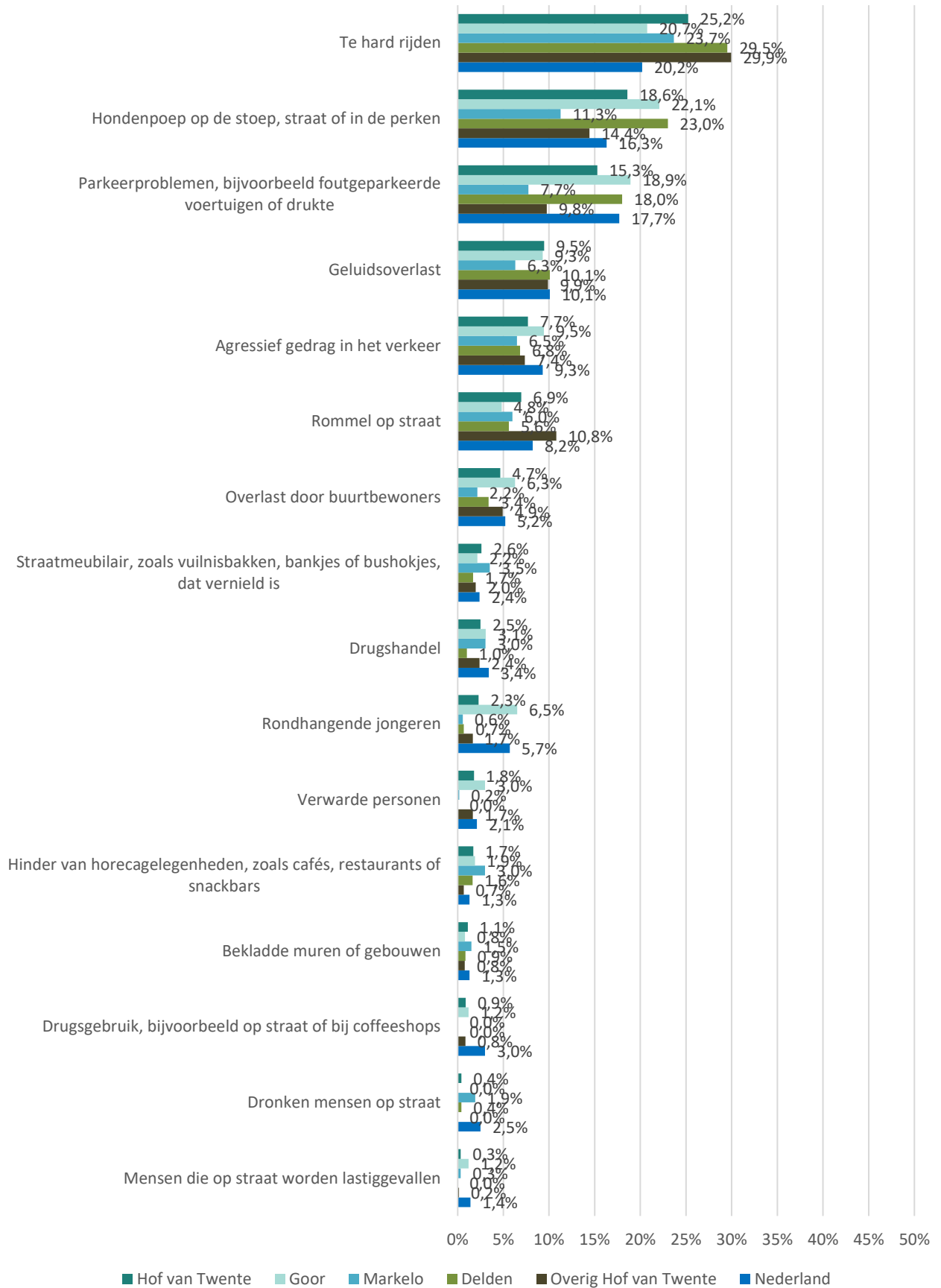
Rapportcijfer Hoe prettig u het vindt om in uw buurt te wonen.



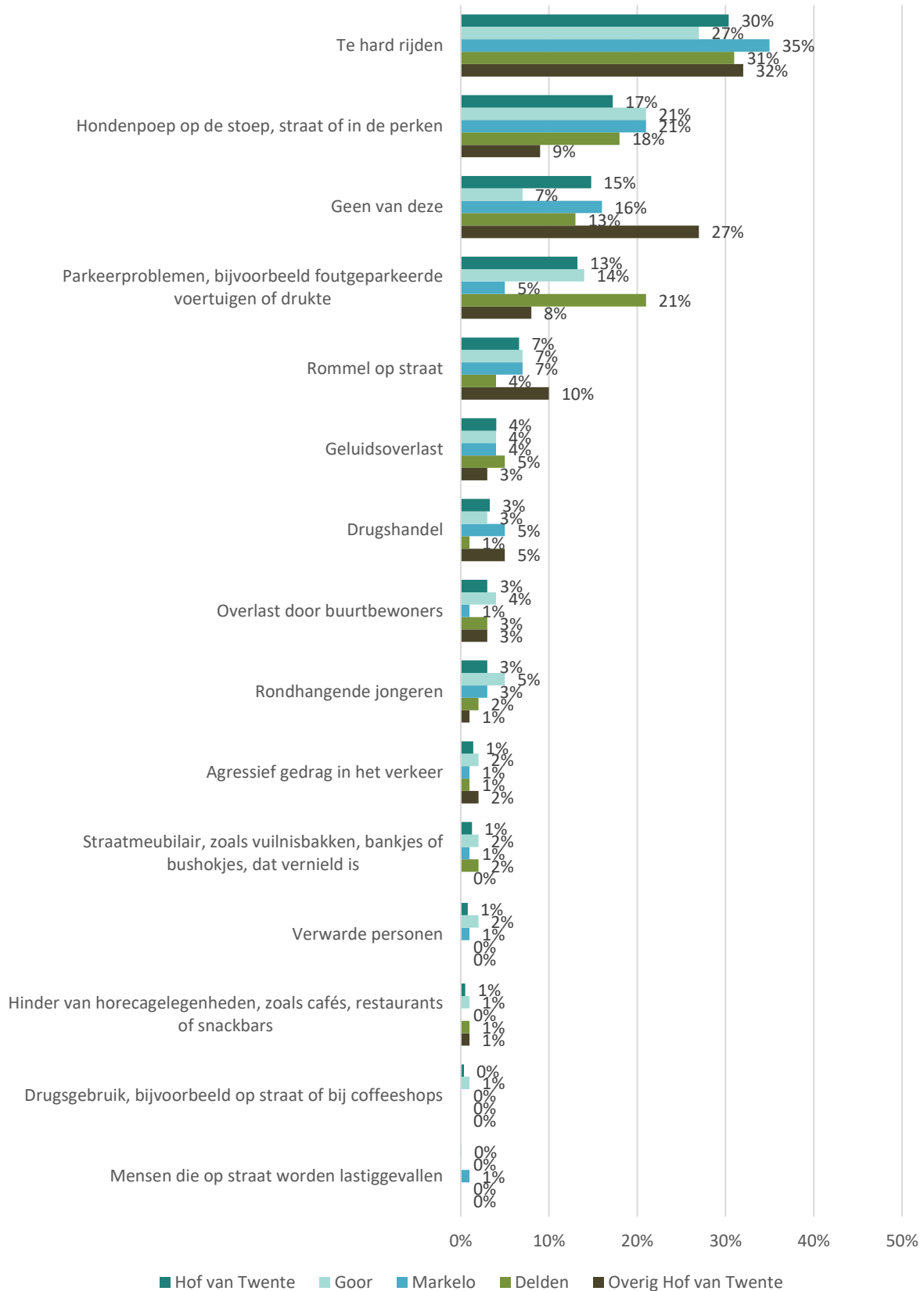
Er volgt nu een aantal vormen van overlast die in uw buurt zouden kunnen voorkomen. Kunt u telkens aangeven of dit in uw buurt voorkomt? % Ja



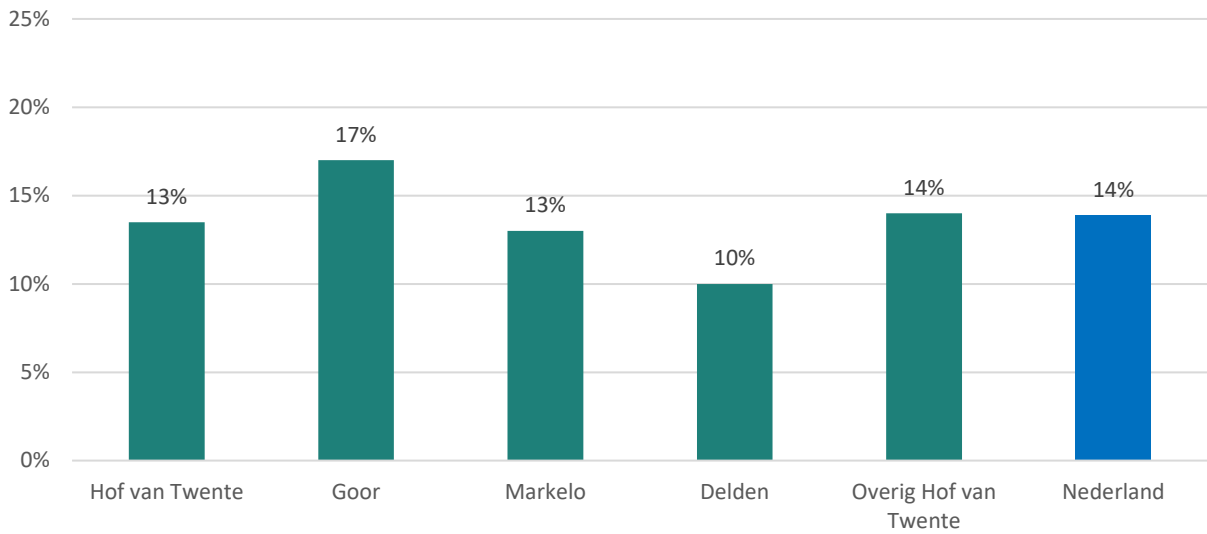
Ervaart u hier zelf veel, een beetje of geen overlast van? % veel overlast (van totale bevolking)



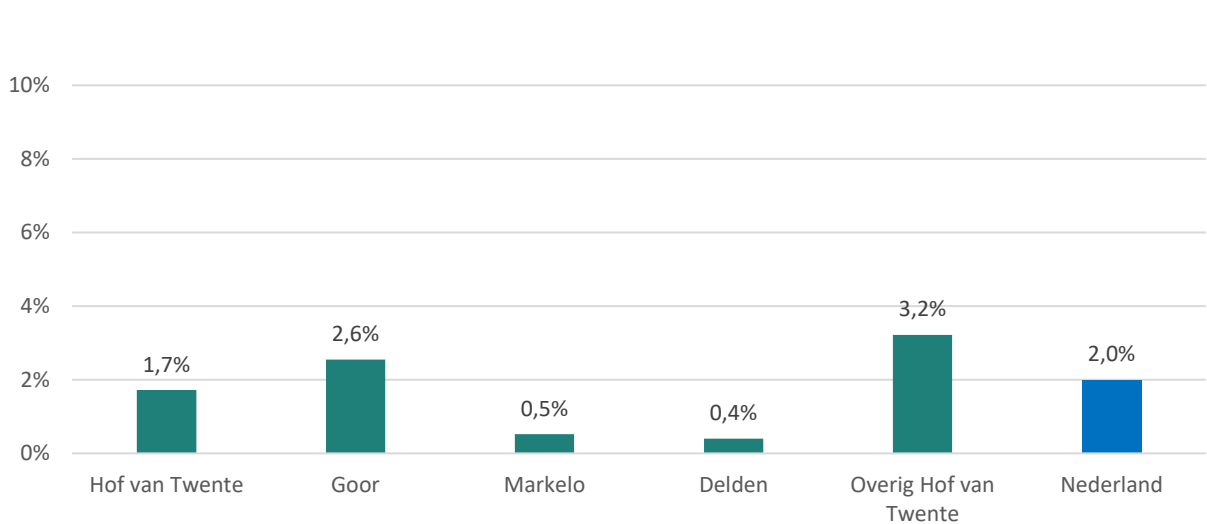
U heeft aangegeven welke vormen van overlast voorkomen in uw buurt. Welke hiervan zou als eerste in uw buurt moeten worden aangepakt?



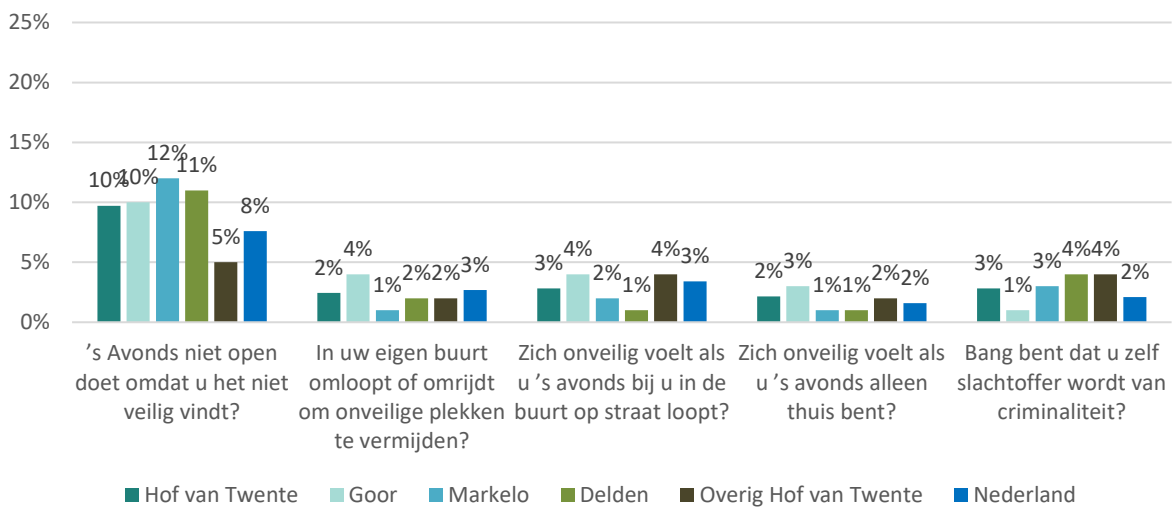
Voelt u zich weleens onveilig in uw buurt? % Ja



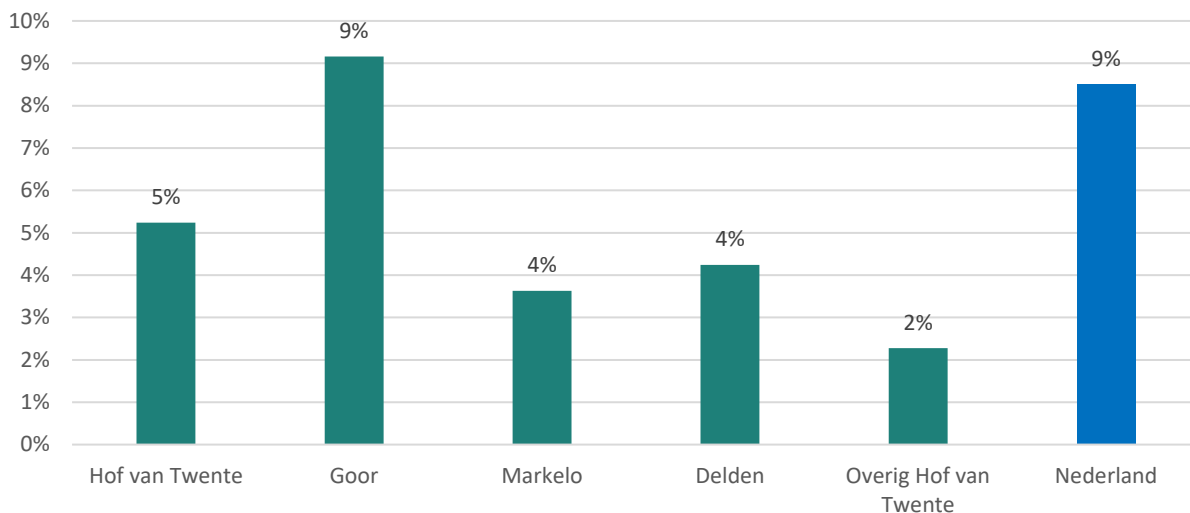
Hoe vaak voelt u zich onveilig in uw buurt? % Vaak (totale bevolking)



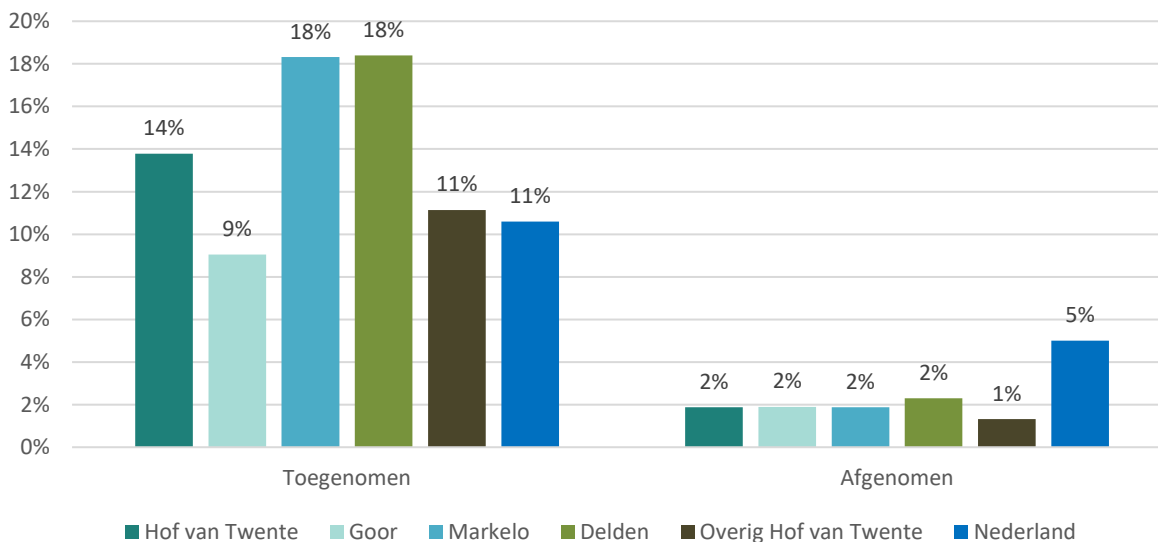
Komt het wel eens voor dat u: % komt vaak voor



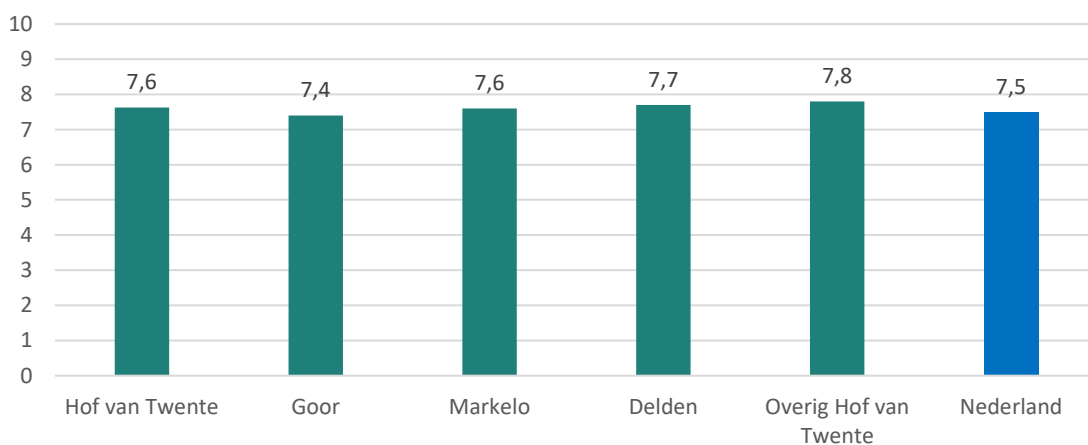
Heeft u het idee dat er veel, weinig of geen criminaliteit plaatsvindt in uw buurt? % veel criminaliteit



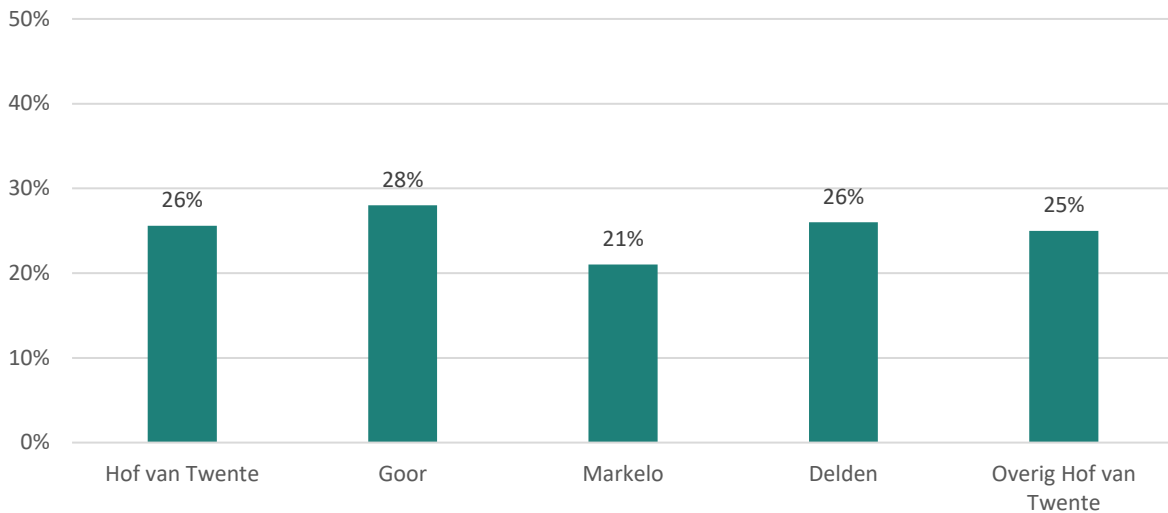
Heeft u het idee dat de criminaliteit in uw buurt in de afgelopen 12 maanden is toegenomen, afgenomen of gelijk is gebleven? % toegenomen en % afgenomen



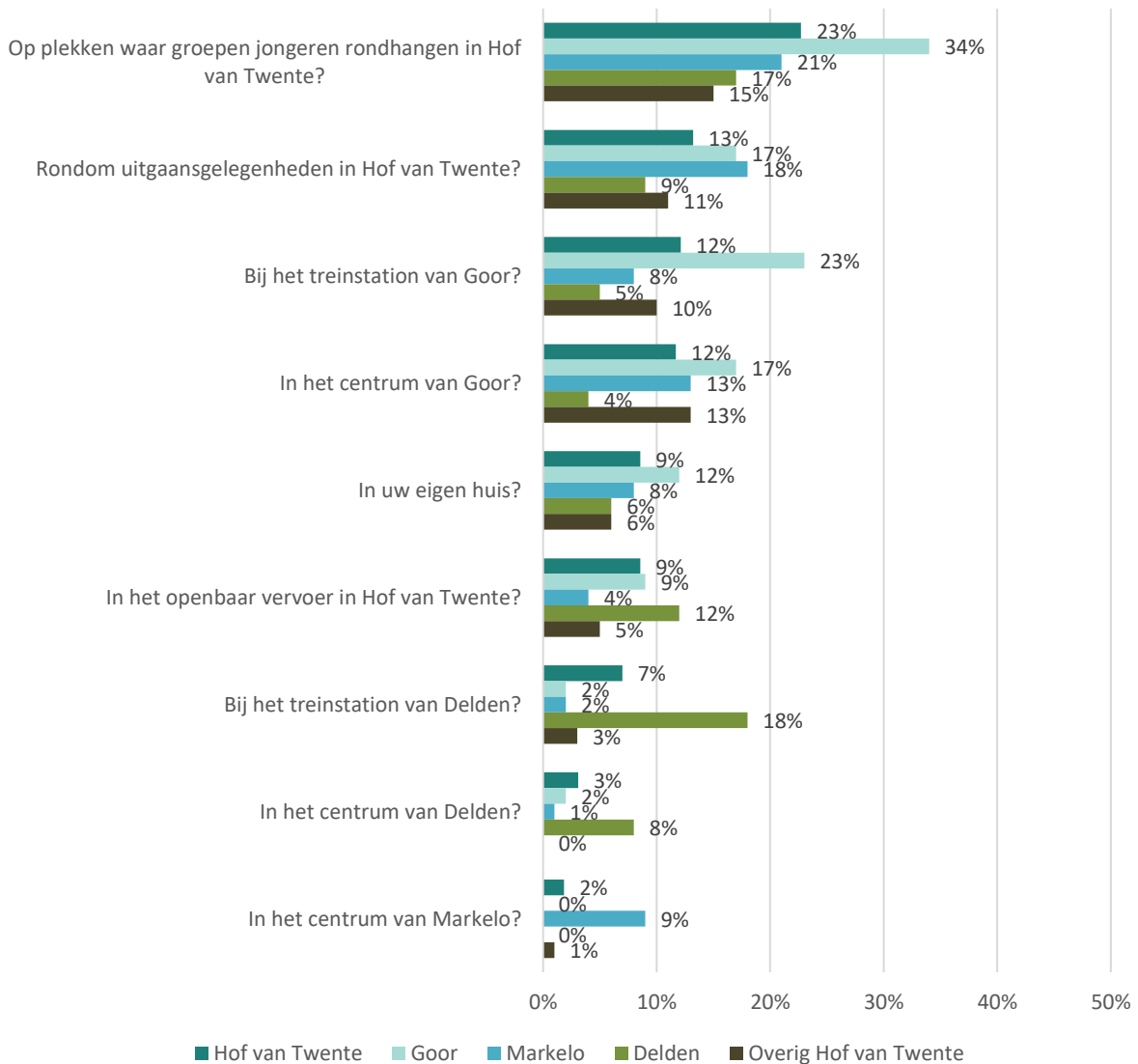
Rapportcijfer Veiligheid in uw buurt



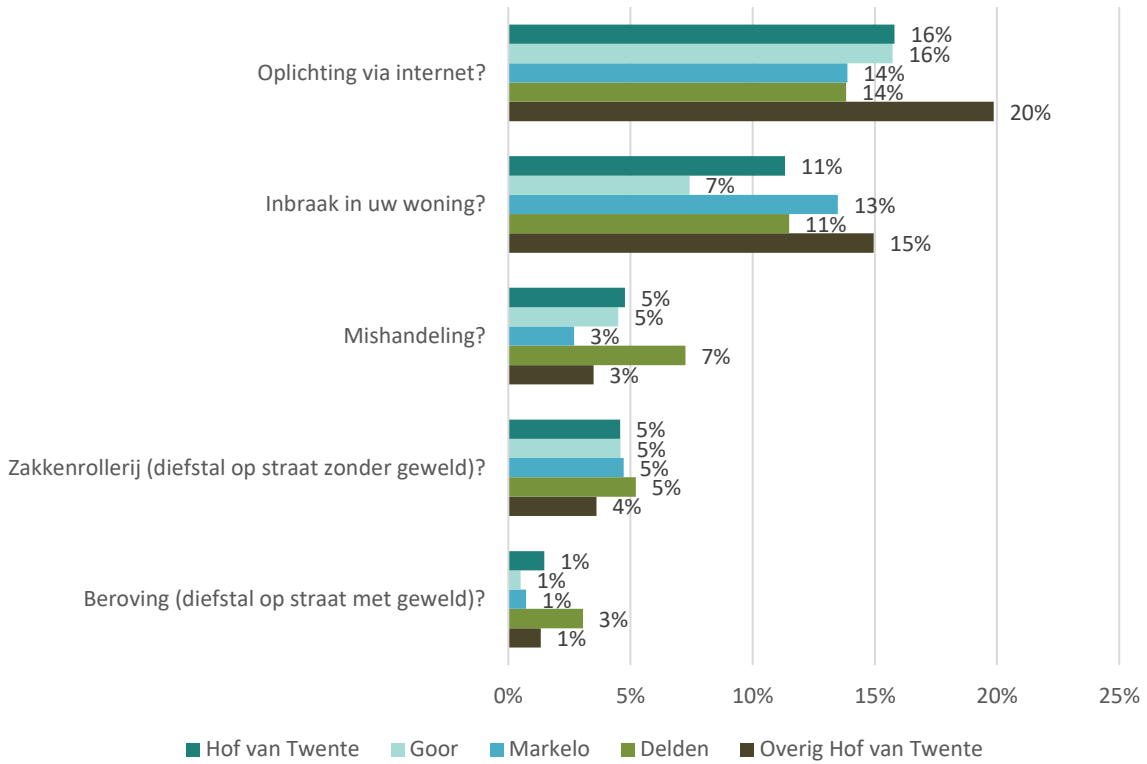
Voelt u zich wel eens onveilig? % Ja



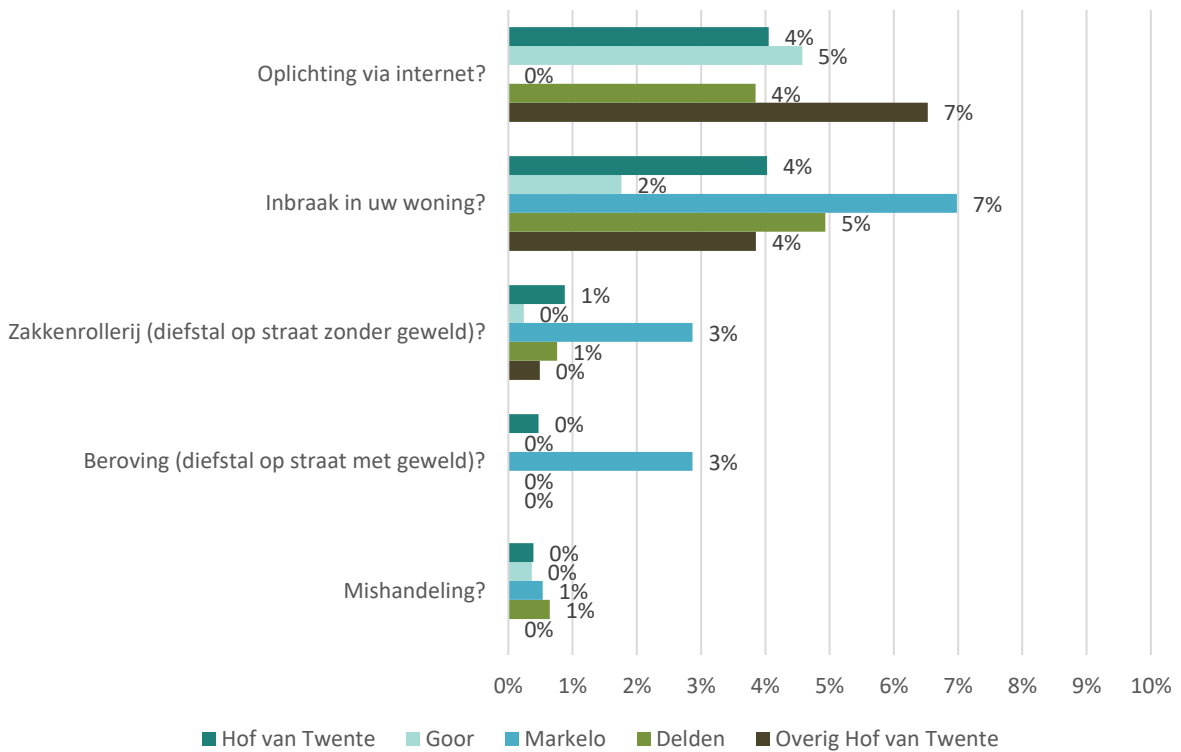
Hieronder staan verschillende plekken genoemd die in Hof van Twente voorkomen. Wilt u telkens aangeven hoe vaak u zich hier onveilig voelt? % Vaak en % soms bij elkaar opgeteld



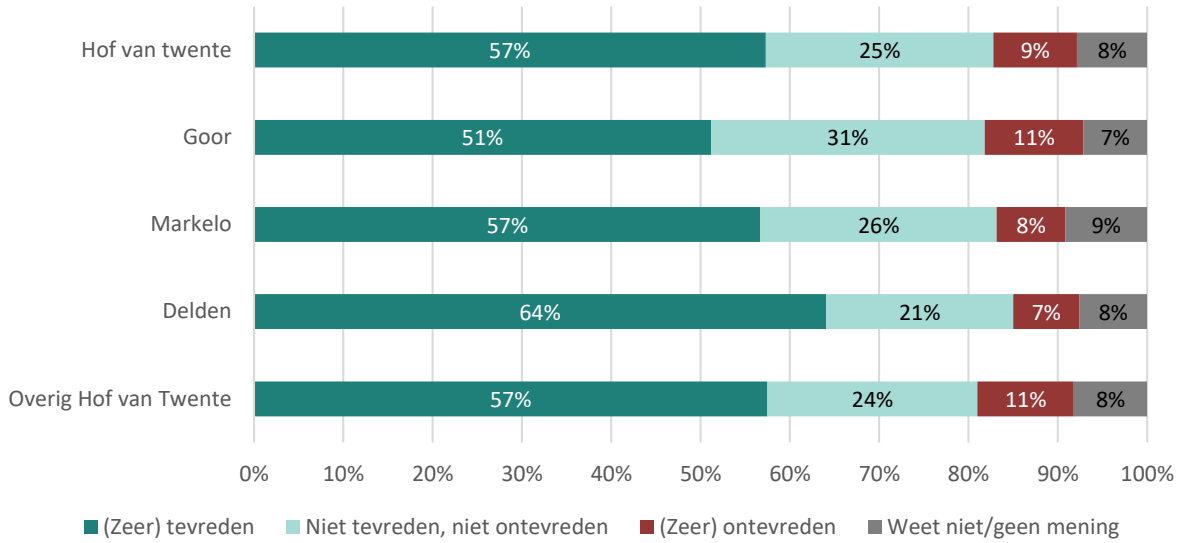
Bent u weleens slachtoffer geweest van ... % Ja, afgelopen 12 maanden en % Ja, langer geleden bij elkaar opgeteld



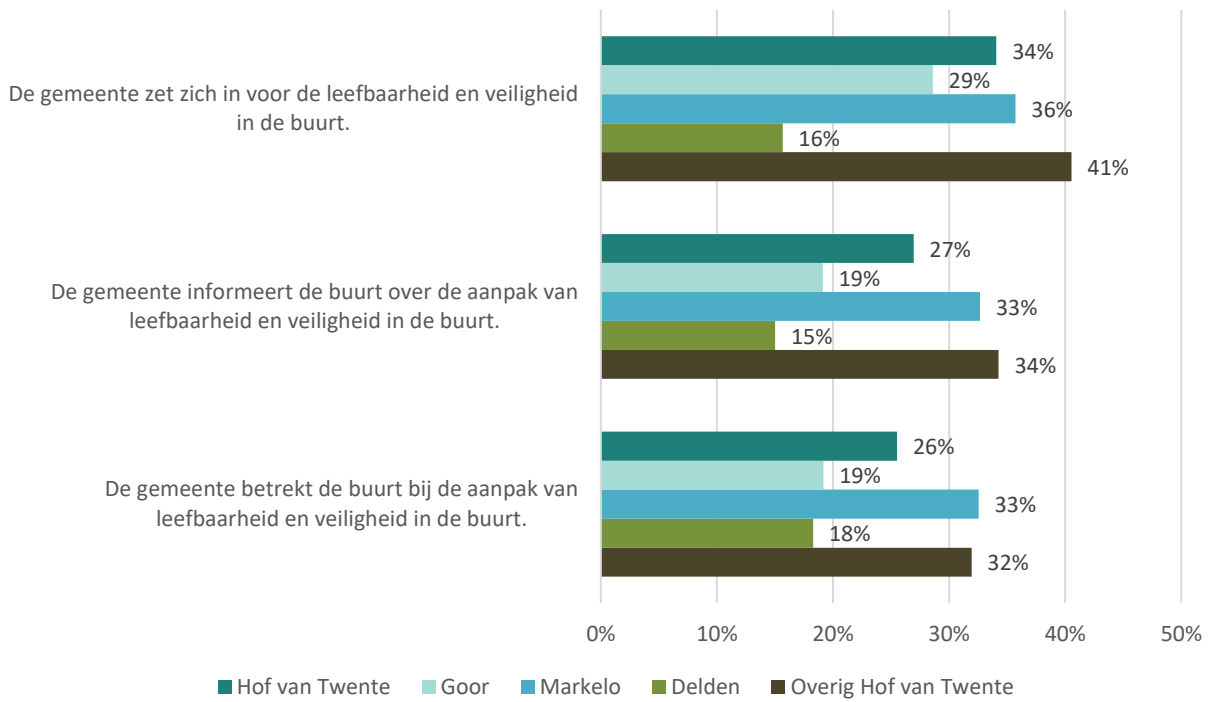
Hoe groot denkt u dat de kans is dat u in de komende 12 maanden zelf slachtoffer wordt van ... % (zeer) groot



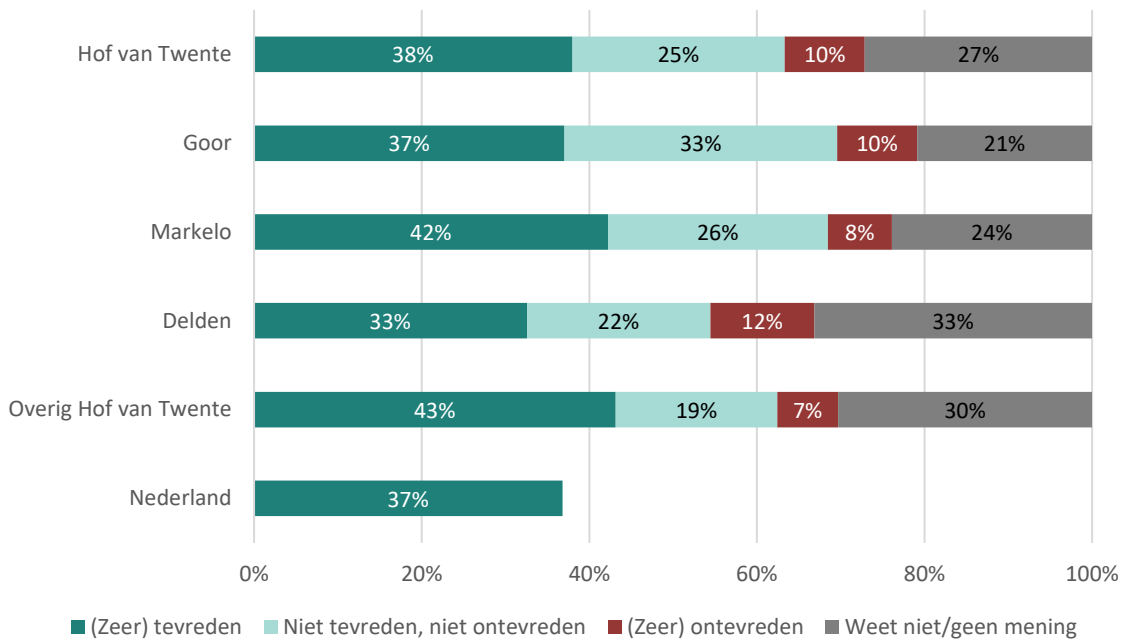
Hoe tevreden of ontevreden bent u, in het algemeen, over de zorg van de gemeente voor de leefbaarheid en veiligheid in uw buurt?



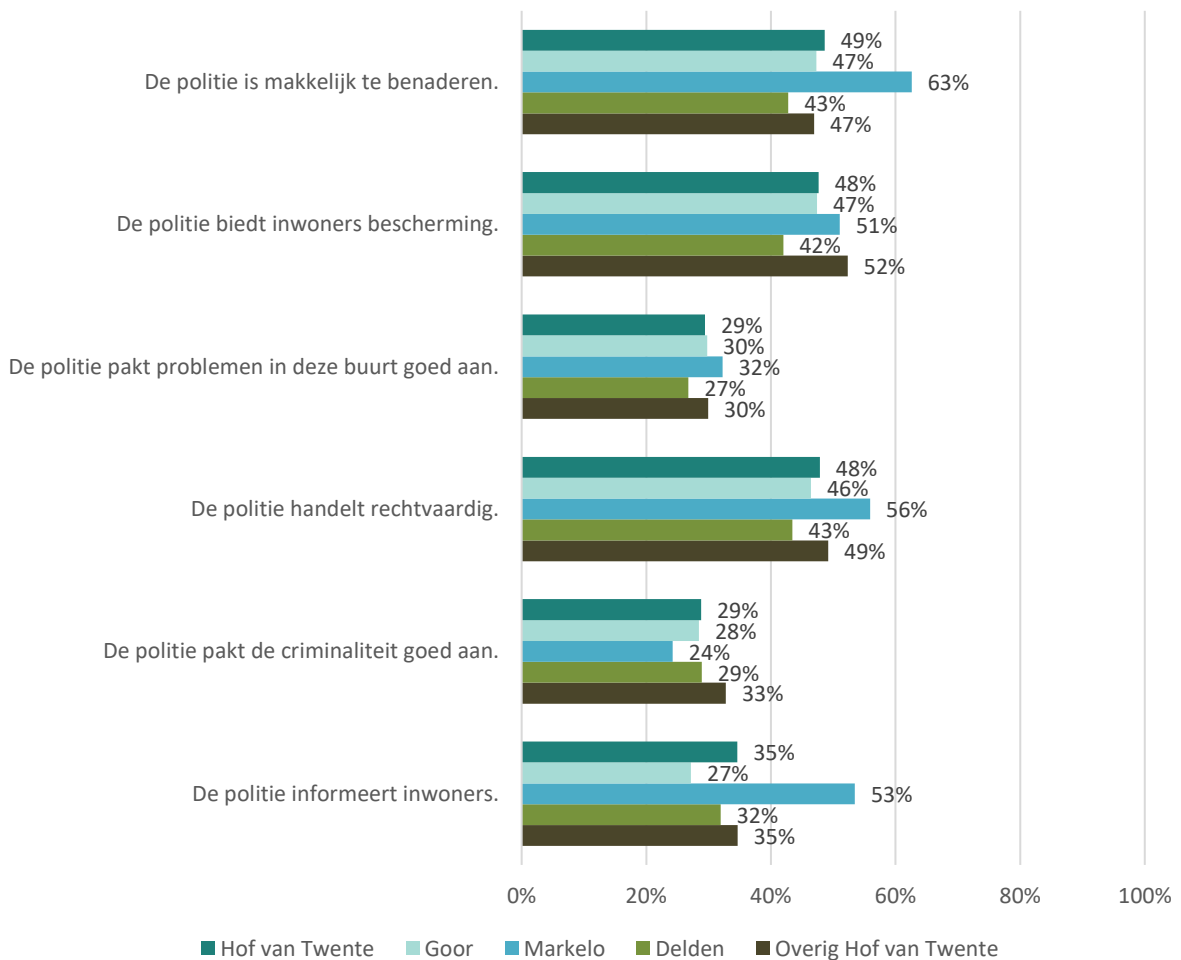
In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over de gemeente? % (Zeer) eens



Hoe tevreden of ontevreden bent u over het functioneren van de politie Hof van Twente in uw buurt?



In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over de politie Hof van Twente? % (zeer) eens



Bijlage 2 Vragenlijst

Woon- en leefomgeving

De eerste stellingen en vragen gaan over de buurt waarin u woont.

Hoe tevreden of ontevreden bent u over:

	Ze er ontevre den	Ontevre den	Niet tevreden, niet ontevreden	Tevre den	Ze er tevre den	Weet niet / geen mening
Het onderhoud van de stoepen, straten en pleintjes in de buurt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het onderhoud van plantsoenen en parken in de buurt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De straatverlichting in de buurt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen.

	Ze er oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Ze er eens	Weet niet / geen mening
In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mijn buurt is netjes en schoon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen.

	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
De mensen in de buurt kennen elkaar nauwelijks	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De mensen in de buurt gaan op een prettige manier met elkaar om	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik woon in een gezellige buurt waar mensen elkaar helpen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik voel me thuis bij de mensen die in de buurt wonen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik heb veel contact met andere buurtbewoners.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik ben tevreden over de bevolkingssamenstelling in de buurt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Als ik op vakantie ga of langere tijd afwezig ben, zou ik mijn huissleutel aan de burens durven te geven.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In deze buurt durven de mensen elkaar aan te spreken op onwenselijk gedrag.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Vindt u dat de buurt waarin u woont in de afgelopen 12 maanden erop vooruit is gegaan, erop achteruit is gegaan of gelijk is gebleven?

- Vooruitgegaan
- Achteruitgegaan
- Gelijk gebleven
- Weet niet / geen mening

Als u door middel van een rapportcijfer van 1 tot en met 10 zou mogen aangeven hoe prettig u het vindt om in uw buurt te wonen, welk cijfer zou u dan geven?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Rapportcijfer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Overlast

Er volgt nu een aantal vormen van overlast die in uw buurt zouden kunnen voorkomen. Kunt u telkens aangeven of dit in uw buurt voorkomt en zo ja, in welke mate u hier zelf overlast van ervaart?

Komt het volgende wel eens voor in uw buurt?

6b. Ervaart u hier zelf veel, een beetje of geen overlast van?

		Veel overlast	Een beetje overlast	Geen overlast
Rommel op straat	<input type="radio"/> Ja---→ <input type="radio"/> Nee	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Straatmeubilair, zoals vuilnisbakken, bankjes of bushokjes, dat vernield is	<input type="radio"/> Ja---→ <input type="radio"/> Nee	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bekladde muren of gebouwen	<input type="radio"/> Ja---→ <input type="radio"/> Nee	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hondenpoep op de stoep, straat of in de perken	<input type="radio"/> Ja---→ <input type="radio"/> Nee	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Te hard rijden	<input type="radio"/> Ja---→ <input type="radio"/> Nee	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Parkeerproblemen, bijvoorbeeld foutgeparkeerde voertuigen of drukte	<input type="radio"/> Ja---→ <input type="radio"/> Nee	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Agressief gedrag in het verkeer	<input type="radio"/> Ja---→ <input type="radio"/> Nee	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dronken mensen op straat	<input type="radio"/> Ja---→ <input type="radio"/> Nee	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Druggebruik, bijvoorbeeld op straat of bij coffeeshops	<input type="radio"/> Ja---→ <input type="radio"/> Nee	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Drugshandel	<input type="radio"/> Ja---→ <input type="radio"/> Nee	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verwarde personen	<input type="radio"/> Ja---→ <input type="radio"/> Nee	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hinder van horecagelegenheden, zoals cafés, restaurants of snackbars	<input type="radio"/> Ja---→ <input type="radio"/> Nee	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Overlast door buurtbewoners	<input type="radio"/> Ja---→ <input type="radio"/> Nee	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mensen die op straat worden lastiggevallen	<input type="radio"/> Ja---→ <input type="radio"/> Nee	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Geluidsoverlast	<input type="radio"/> Ja---→ <input type="radio"/> Nee	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rondhangende jongeren	<input type="radio"/> Ja---→ <input type="radio"/> Nee	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

U heeft aangegeven welke vormen van overlast voorkomen in uw buurt. Welke hiervan zou als eerste in uw buurt moeten worden aangepakt?

	Als eerste moet worden aangepakt (SLECHTS 1 HOKJE AANKRUISEN)
Rommel op straat	<input type="radio"/>
Straatmeubilair, zoals vuilnisbakken, bankjes of bushokjes, dat vernield is	<input type="radio"/>
Bekladde muren of gebouwen	<input type="radio"/>
Hondenpoep op de stoep, straat of in de perken	<input type="radio"/>
Geluidsoverlast	<input type="radio"/>
Te hard rijden	<input type="radio"/>
Parkeerproblemen, bijvoorbeeld foutgeparkeerde voertuigen of drukte	<input type="radio"/>
Agressief gedrag in het verkeer	<input type="radio"/>
Dronken mensen op straat	<input type="radio"/>
Drugsgebruik, bijvoorbeeld op straat of in coffeeshops	<input type="radio"/>
Drugshandel	<input type="radio"/>
Verwarde personen	<input type="radio"/>
Hinder van horecagelegenheden, zoals cafés, restaurants of snackbars	<input type="radio"/>
Overlast door buurtbewoners	<input type="radio"/>
Mensen die op straat worden lastiggevallen	<input type="radio"/>
Rondhangende jongeren	<input type="radio"/>
Geen van deze	<input type="radio"/>

Veiligheidsbeleving

Voelt u zich weleens onveilig in uw buurt?

- Ja
 Nee > Ga verder naar vraag 10

Hoe vaak voelt u zich onveilig in uw buurt?

- Vaak
 Soms
 Zelden

Komt het wel eens voor dat u:

	Vaak	Soms	Zelden of nooit
's Avonds niet open doet omdat u het niet veilig vindt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In uw eigen buurt omloopt of omrijdt om onveilige plekken te vermijden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zich onveilig voelt als u 's avonds bij u in de buurt op straat loopt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zich onveilig voelt als u 's avonds alleen thuis bent?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bang bent dat u zelf slachtoffer wordt van criminaliteit?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Heeft u het idee dat er veel, weinig of geen criminaliteit plaatsvindt in uw buurt?

- Veel
 Weinig
 Geen

Heeft u het idee dat de criminaliteit in uw buurt in de afgelopen 12 maanden is toegenomen, afgenomen of gelijk is gebleven?

- Toegenomen
 Afgenomen
 Gelijk gebleven
 Niet van toepassing

Kunt u een rapportcijfer geven voor de veiligheid in uw buurt?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Rapportcijfer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wat zou u de gemeente adviseren om de leefbaarheid en veiligheid te verbeteren?

De vorige vragen gingen specifiek over hoe veilig of onveilig u zich voelt in uw eigen buurt. De volgende vragen gaan over veiligheidsbeleving in het algemeen en op specifieke plekken.

Voelt u zich weleens onveilig?

- Ja
 Nee > Ga verder naar vraag 17

Hoe vaak voelt u zich onveilig?

- Vaak
 Soms
 Zelden

Hieronder staan verschillende plekken genoemd die in Hof van Twente voorkomen. Wilt u telkens aangeven hoe vaak u zich hier onveilig voelt? Als u nooit op een genoemde plek komt, dan kunt u dat ook aangeven. Bij vraag 18 kunt u eventueel uw antwoord(en) toelichten.

Hoe vaak voelt u zich onveilig:

	Vaak	Soms	Zelden of nooit	Niet van toepassing: kom hier nooit
Rondom uitgaansgelegenheden in Hof van Twente?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Op plekken waar groepen jongeren rondhangen in Hof van Twente?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In het centrum van Goor?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In het centrum van Markelo?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In het centrum van Delden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In het openbaar vervoer in Hof van Twente?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bij het treinstation van Goor?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bij het treinstation van Delden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In uw eigen huis?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Hieronder heeft u de mogelijkheid om uw antwoord(en) op de vorige vraag toe te lichten.

Slachtofferschap

Bent u weleens slachtoffer geweest van:

	Ja, in de afgelopen 12 maanden	Ja, langer geleden	nee
Zakkenrollerij (diefstal op straat zonder geweld)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beroving (diefstal op straat met geweld)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inbraak in uw woning?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mishandeling?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oplichting via internet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Hoe groot denkt u dat de kans is dat u in de komende 12 maanden zelf slachtoffer wordt van:

	Heel groot	Groot	Niet groot, niet klein	Klein	Heel klein	Weet niet / geen mening
Zakkenrollerij (diefstal op straat zonder geweld)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beroving (diefstal op straat met geweld)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inbraak in uw woning?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mishandeling?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oplichting via internet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Functioneren gemeente en politie Hof van Twente

Hoe tevreden of ontevreden bent u, in het algemeen, over de zorg van de gemeente voor de leefbaarheid en veiligheid in uw buurt?

- Zeer ontevreden
 Ontevreden
 Niet tevreden, niet ontevreden
 Tevreden
 Zeer tevreden
 Kan dit niet beoordelen > Ga verder naar vraag 23

In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over de gemeente?

	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
De gemeente zet zich in voor de leefbaarheid en veiligheid in de buurt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De gemeente informeert de buurt over de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de buurt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De gemeente betreft de buurt bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de buurt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Hoe tevreden of ontevreden bent u over het functioneren van de politie Hof van Twente in uw buurt?

- Zeer ontevreden
 Ontevreden
 Niet tevreden, niet ontevreden
 Tevreden
 Zeer tevreden
 Kan dit niet beoordelen > Ga verder naar vraag 25

In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over de politie Hof van Twente?

	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
De politie informeert inwoners.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De politie pakt de criminaliteit goed aan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De politie handelt rechtvaardig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De politie pakt problemen in deze buurt goed aan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De politie biedt inwoners bescherming.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De politie is makkelijk te benaderen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Persoonskenmerken

Wat is uw geslacht?

- Man
- Vrouw
- Anders

Wat is uw leeftijd?

- 18 t/m 29 jaar
- 30 t/m 44 jaar
- 45 t/m 59 jaar
- 60 jaar of ouder

Waar woont u?

- Goor
- Markelo
- Delden
- Overig Hof van Twente (Diepenheim, Bentelo, Hengevelde, buitengebied)
- Ik woon niet in Hof van Twente

Tot slot

Heeft u nog tips of andere opmerkingen voor het beleid van de gemeente Hof van Twente ten aanzien van leefbaarheid en veiligheid?

Hartelijk dank voor het invullen van deze vragenlijst!

Kennispunt Twente
Nijverheidstraat 30
7511 JM Enschede

www.kennispunttwente.nl
Info@kennispunttwente.nl

Kennis  **punt**
Twente