

|                              |                                |
|------------------------------|--------------------------------|
| <b>Onderwerp</b>             | Handhaven overbodige bushaltes |
| <b>Datum</b>                 | 9 januari 2024                 |
| <b>Steller van de vragen</b> | F. Rijkens, PvdA               |
| <b>Registratienummer</b>     | 619815                         |
| <b>Behandeld door</b>        | John Meijer                    |

Aan de voorzitter van de raad,

Het college wordt conform artikel 39 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de gemeenteraad verzocht de volgende vragen schriftelijk te beantwoorden:

## Inleiding

Op onlangs door de PvdA gestelde technische vragen over het handhaven van overbodige bushaltes kregen wij als antwoord dat er géén klachten zouden zijn binnengekomen bij de gemeente. Wij hebben echter correspondentie van een van de klagers ontvangen.

## Vragen

### **1. Hoe is het mogelijk dat wij op onze vragen te horen krijgen dat er geen klachten zijn binnengekomen terwijl aantoonbaar is dat dat wel het geval is?**

Vooraf: in bovenstaande inleiding wordt gesproken over 'overbodige bushaltes', maar wij nemen aan dat 'overbodige bushokjes' (abri's) worden bedoeld. In de volgende beantwoording wordt hier vanuit gegaan.

Voor zover wij kunnen nagaan, zijn er bij ons geen klachten bekend. Mochten die er desondanks toch zijn, dan vragen wij u om de bij u bekende informatie met ons te delen. Dan kunnen wij hierover in gesprek gaan met de betreffende bewoner(s).

### **2. Wat moet er gebeuren om in de toekomst dit soort vragen correcter te beantwoorden of nog beter hoe kan er voor gezorgd worden dat klachten door interne procedures op een plek terecht komen, waardoor beter is aan te geven of ergens over geklaagd is en of er tijdig antwoorden zijn gegeven? (Wij hebben de indruk dat de vraag aan "de verkeerde afdeling" is gesteld en dat het daar dan bij blijft?)**

Wij hebben nogmaals intern gekeken of die klachten over abri's zijn binnengekomen en dat heeft geen ander resultaat opgeleverd. Wij hebben geen aanleiding te veronderstellen dat het meldingsproces niet goed functioneert.

Graag ontvangen wij van u de bij u bekende informatie van de melder en melding van de klacht, zodat wij kunnen achterhalen waar mogelijk de interne procedures verbeterd kunnen worden.

Wij hebben tevens als antwoord op onze technische vragen gekregen, dat een aantal bushaltes niet wordt verwijderd ook als deze niet meer gebruikt worden voor het openbaar vervoer. Doel was volgens het college dat de aanbesteding voor het openbaar vervoer weer zou plaatsvinden en de routes hierdoor mogelijk veranderd zouden kunnen worden, deze haltes weer in gebruik zouden moeten worden genomen.

## Vragen

### **3. Is hier sprake van en in welke gevallen is dat dan het geval?**

Op dit moment zijn er geen concrete plannen bij de nieuwe vervoerder Arriva voor routewijzigingen. Wel wordt door Arriva in heel Twente gekeken naar optimalisaties voor de komende jaren.

### **4. Bent u het met ons eens dat wanneer duidelijk is dat haltes buiten bedrijf worden gesteld, deze ook verwijderd worden?**

Uitgangspunt hierbij is onze juridisch bindende overeenkomst. Deabri's hebben namelijk reclameruimte waarvoor een marktpartij het onderhoud van deabri's verzorgt en de gemeente daarbovenop nog geld ontvangt. Belangrijk daarbij is dat een niet meer in gebruik zijndeabri in elk geval geen overlast veroorzaakt.

### **5. Kunt u de klacht die bij u binnen is gekomen over de bushalte bij het oude kerkhof in Goor (beide zijden van de weg) traceren en hier gevolg aan geven door deze haltes te verwijderen? Ze leiden tot verwarring en overlast.**

Voor zover wij hebben kunnen nagaan, is de betreffende klacht niet ontvangen. Graag ontvangen wij van u de bij u bekende informatie over melder en melding, zodat wij in gesprek kunnen gaan. De uitkomst van dat gesprek is een afweging van belangen; voorafgaand aan dat gesprek is deze afweging nog niet te maken.

6 februari 2024

Burgemeester en wethouders van Hof van Twente,  
de secretaris,



drs. D. Lacroix

de burgemeester,



drs. H.A.M. Nauta-van Moorsel MPM