

Jaarverslag VTH-taken Uitvoeringsprogramma 2024

Deel 1 (lokale taken)

Op 18 maart 2025 vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Hof van Twente.

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	2
1.1. Leeswijzer.....	2
1.2. VTH-beleid.....	2
2. Ontwikkelingen.....	3
2.1. Organisatorisch.....	3
2.2. Wet- en regelgeving.....	4
2.3. Interbestuurlijk toezicht (IBT).....	7
2.4. Milieu.....	8
2.5. Bouw en woningtoezicht en ruimtelijke ordening.....	9
2.6. APV en bijzondere wetten.....	10
2.7. Advies Brandweer Twente.....	11
3. Evaluatie programma toezicht en handhaving 2024.....	14
3.1. Algemeen.....	14
3.2. Algemene plaatselijke verordening, Bijzondere wetten en overige verordeningen.....	17
3.2.1. Uitgevoerde werkzaamheden.....	17
3.3. Bouw- en woningtoezicht en Ruimtelijke ordening.....	21
3.3.1. Uitgevoerde werkzaamheden (Inspecties en handhaving).....	21
3.3.2. Vervolg handhavingszaken.....	23
3.3.3. Project in verval geraakte bouwwerken.....	23
3.3.4. Doelstellingen Bouw- en woningtoezicht en Ruimtelijke Ordening.....	24
3.3.5. Klachtenanalyse.....	25
3.3.6. Permanente bewoning van recreatiewoningen.....	25
3.4. Brandveilig gebruik.....	25
3.4.1. Uitgevoerde werkzaamheden.....	25
3.4.2. Programma Toezicht en Handhaving Brandweer Twente.....	27
Bijlage 1: Overzichtstabel toepassen kwaliteitscriteria 2.3.....	29

1. Inleiding

Voor 2024 is het "Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH-taken)" op 12 december 2023 vastgesteld. Dit programma borgt de uitvoeringscyclus van vergunningverlening, toezicht en handhaving. Hierin is een planning opgenomen van de activiteiten die moeten worden uitgevoerd. Ook wat daarvoor de benodigde en beschikbare financiële en personele middelen zijn. De prioriteiten en doelen die zijn gesteld in het uitvoeringsprogramma worden in dit jaarverslag geëvalueerd. Daarbij wordt verslag gedaan van gerealiseerde doelstellingen.

Dit gebeurt aan de hand van de volgende indicatoren:

- Inputdoelstellingen (beschikbare capaciteit);
- Prestatiedoelstellingen (te leveren prestaties, uitgedrukt in aantallen);
- Naleefdoelstellingen (monitoring naleefgedrag);
- Leefbaarheidsdoelstellingen (gewenste kwaliteit van de fysieke woon- en leefomgeving).

1.1. Leeswijzer

In hoofdstuk 2 van dit jaarverslag worden de beleidskaders en de ontwikkelingen van 2024 toegelicht. In hoofdstuk 3 wordt het vergunningenprogramma en het programma voor toezicht- en handhaving geëvalueerd.

1.2. VTH-beleid

Dit jaarverslag vormt een essentieel onderdeel van de beleidscyclus. Het VTH-beleid (Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving) van de gemeente Hof van Twente geeft in hoofdlijnen invulling aan de lokale taken op het gebied van het omgevingsrecht. Het gaat om het toetsen van aanvragen om vergunning, het houden van toezicht en het handhaven van regels. Dit beleid is de basis voor de programmatische en integrale uitvoering van wettelijke taken.

Op 5 december 2023 heeft ons college het geactualiseerde VTH-beleid inclusief Nadere uitwerking vastgesteld. Het geactualiseerde VTH-beleid en Nadere uitwerking is op 1 januari 2024 in werking getreden. Bij de actualisatie is rekening gehouden met de inmiddels in werking getreden Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (lees verder: Wkb). In de Nadere uitwerking hebben wij ons Wkb-beleid opgenomen.

2. Ontwikkelingen

2.1. Organisatorisch

Omgevingsdienst Twente

De Omgevingsdienst Twente (lees verder: ODT) verzorgt sinds 1 januari 2019 voor Hof van Twente alle milieutaken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving.

Digitalisering

Door burgers, bedrijven en verenigingen worden de meeste aanvragen om vergunningen digitaal ingediend. Met de invoering van de Omgevingswet is ook het digitale loket (omgevingsloket) vernieuwd. Na een moeizame start, zien wij dat de meeste aanvragers deze weg hebben gevonden. Daarnaast hebben wij in 2024 onze website vernieuwd. De website is toegankelijker voor onze inwoners en bedrijven. Oude pdf-formulieren zijn omgebouwd tot slimme webformulieren. Op deze wijze proberen wij ook onze andere producten (zoals apv-vergunningen) digitaal beschikbaar te maken. Niet alle formulieren zijn in deze nieuwe vorm beschikbaar. Daar wordt ook in 2025 nog aan gewerkt.

Themagewijs toezichthouden en handhaven

In 2019 is onderzocht hoe wij flexibel kunnen omgaan met de prioritering en de inzet van capaciteit voor toezicht en handhaving. In het uitvoeringsprogramma 2024 is daarom gekozen om gericht capaciteit in te zetten op het controleren van de herplantplichten en landschapsplannen. Ook is ingezet op de intensivering van controles op B-evenementen en Alcoholwet-controles.

Beëindiging agrarische bedrijven

Er zijn in 2024 verschillende gesprekken geweest met stoppende ondernemers over mogelijkheden en toekomstplannen. Tijdens deze gesprekken hebben wij samen met de ondernemer de mogelijkheden voor toekomstgerichte erven onderzocht. Daarbij hebben wij ook gekeken welke instrumenten op die locatie passen zoals 'rood voor rood' en het 'vab-beleid'. Voor oriënterende en vertrouwelijke gesprekken hebben wij gebruik gemaakt van twee ervencoaches. In de werkgroep Toekomst Gerichte Erven zijn de plannen en projecten integraal af op elkaar afgestemd. Daarbij zijn ook deelnemers aan de 'Subsidieregeling sanering varkenshouderijen (Srv)', de LBV en LBV-plus meegenomen. Ook in 2025 zullen wij deze werkwijze hanteren. Wij hebben daarin een faciliterende houding.

Saneringsregeling varkenshouderij, LBV, LBV-plus en LBV kleine sectoren

Het primaire doel van de Subsidieregeling sanering varkenshouderijen (lees verder: Srv) was het op korte termijn verminderen van (geur)overlast voor omwonenden in veedichte gebieden. In Hof van Twente hebben zich acht varkenshouders aangemeld voor deze regeling. Zes hiervan hebben een positieve beschikking ontvangen. Uiteindelijk is bij de vier bedrijven de regeling uitgevoerd. In 2023 zijn de nieuwe beëindigingsregelingen opengesteld: de Landelijke beëindigingsregeling veehouderijlocaties (lees verder: LBV) en de LBV-plus. De LBV-plus is voor landbouwbedrijven met varkens, melkvee, kippen, kalkoenen die vallen onder de aanpak piekbelasting. Voor veehouders die niet vallen onder de aanpak piekbelasting maar wel overwegen om te stoppen met een bedrijf(slocatie) is er de 'gewone' LBV. In de Hof van Twente hebben zich een 18-tal ondernemers aangemeld voor de 'gewone LBV'. Begin 2025 zal duidelijk worden hoeveel bedrijven in aanmerking komen voor de 'gewone LBV' regeling en hoeveel er daadwerkelijk mee gaan doen. Eind 2024 is er ook nog een nieuwe LBV-regeling opengesteld specifiek voor kleine sectoren (vleeskalveren, fokstieren, weidekoeien, zoogkoeien, geiten, vlees eenden of konijnen). Hiervoor heeft zich tot nu toe 1 bedrijf aangemeld. De Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) voert de regelingen uit. Vanuit RVO ontvangen wij de informatie van aanmeldingen en beschikkingen waarna wij de benodigde procedures kunnen opstarten.

Verplichte energielabel C voor kantoren

Per 1 januari 2023 moeten alle kantoorgebouwen minimaal energielabel C hebben. Dit staat in het Besluit bouwwerken leefomgeving. Zonder dit label mogen ze niet als kantoor gebruikt worden. Wij hebben daarom een selectie gemaakt van gebouwen die volgens de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) een te laag energielabel hebben. Deze bedrijven hebben wij hierover benaderd en verzocht met een uitvoeringsplan te komen om dit label te halen. Uit de inventarisatie blijkt dat 32 adressen voldoen aan de energieverplichting en dat 13 adressen onder de uitzonderingregels vallen. Er zijn echter 23 adressen die niet aan de regels voldoen en van 10 adressen hebben wij geen reactie ontvangen. In 2025 zullen wij starten met het uitvoeren van controles op de adressen waarvan wij nog geen energielabel hebben ontvangen. In 2026 geven wij hier verder invulling aan.

Beleidsluitingsuren en Evenementenbeleid

In de zomer van 2023 is het Beleid sluitingstijden horeca vastgesteld. Inmiddels werken we bijna twee jaar met het beleid sluitingsuren. In de loop van 2025 zullen we dit beleid evalueren en eventuele knelpunten proberen op te lossen door hierover in gesprek te gaan.

In februari 2024 is het Evenementenbeleid vastgesteld. In dit beleid zijn onder meer uniforme eindtijden opgenomen met een overgangsperiode voor de zogenaamde Hoffeesten. De uniformiteit voor alle feesten geeft meer duidelijkheid aan zowel organisatoren als aan bezoekers. In de loop van 2026 zal ook dit beleid worden geëvalueerd en zo nodig worden aangepast.

Woo-verzoeken

Op 1 mei 2022 is de Wet open overheid (lees verder: Woo) in werking getreden. De wet vervangt de Wet openbaarheid van bestuur (lees verder: Wob). De Woo voorziet in een opener overheid dan de Wob. De gemeente moet informatie actief openbaar maken. Voor 2024 was voor dit onderdeel voor VTH 230 uur gereserveerd (120 uur voor Vergunningverlening en 110 uur voor Toezicht en Handhaving).

In 2024 zijn meer Woo-verzoeken zijn ontvangen dan verwacht. Dit komt door een aanzienlijk aantal verzoeken van één persoon. Dit heeft geleid tot een ureninzet van totaal 273 uur (93 uren voor Vergunningverlening en 180 uren voor Toezicht en Handhaving).

2.2. Wet- en regelgeving

Omgevingswet

De Omgevingswet is op 1 januari 2024 in werking getreden. Wij hebben ons in de afgelopen jaren hierop voorbereid. Software is aangeschaft en gekoppeld met het Digitaal stelsel Omgevingswet (lees verder: DSO). De legesverordening en de kostenonderbouwing zijn opgesteld alsmede de standaard brieven en beschikkingen. Ook zijn de werkprocessen hiervoor beschreven.

Omdat wij met de invoering van de Omgevingswet veel vragen verwachten van onze inwoners en bedrijven, hebben wij het eerste kwartaal van 2024 een inloopspreekuur gehouden. Op vaste momenten mochten initiatiefnemers langskomen met diverse vragen over de wijzigingen van de wet tot en met de hulp bij het indienen van een aanvraag. Hiervan is ruim 60 keer gebruik gemaakt. Inmiddels is men al iets meer gewend aan deze nieuwe werkwijze en kunnen wij de informatie op de gebruikelijke manier verstrekken. Voor het inloopspreekuur hebben wij 100 uur ingezet (gepland was 150 uur).

Het eerste jaar met de Omgevingswet is geen representatief jaar geweest. Zo blijkt ook uit de cijfers (zie onderdeel 2.5). Doordat veel initiatieven op de valreep nog zijn ingediend onder de Wabo, is het aantal (bouw)initiatieven in 2024 ver achter gebleven op de planning. Later hierover meer.

Wij hebben als team het werken met de Omgevingswet redelijk onder de knie gekregen. Samen met onze externe partners werken wij samen in de 'samenwerkingsfunctionaliteit' [swf] van het DSO. Wij hebben in 2024 deelgenomen aan de maandelijkse 'Standup VTH ketenafspraken' zodat wij elkaar op de hoogte konden houden.

Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb)

Met de invoering van de Omgevingswet is ook de Wkb van start gegaan. In eerste aanleg alleen voor nieuwbouw risicoklasse 1. In de loop van 2024 zou ook de verbouw van risicoklasse 1 in onder de Wkb gaan vallen. Vanwege o.a. de trage start van nieuwbouwplannen en door gebrek aan ervaring is er nog geen start gemaakt met de invoering voor verbouw. Ook begin 2025 valt verbouw nog niet onder de Wkb.

Zoals reeds aangegeven zijn veel nieuwbouwplannen op de valreep ingediend onder de oude wetgeving. Voor deze plannen geldt nog het oude recht en is de Wkb niet van toepassing. Omdat wij in 2024 veel minder bouwaanvragen hebben ontvangen is ook het aantal Wkb projecten achter gebleven. In heel 2024 hebben wij slechts 3 meldingen ontvangen (waarvan 1 onderdeel is van pilot project). Er zijn al wel meer vergunningen (omgevingsplan activiteiten) verleend waarbij de Wkb van toepassing is. Maar deze projecten zijn nog niet in uitvoering. Wij verwachten dat het aantal Wkb-projecten in 2025 wel zal toenemen.

Paasvuren

Tot 1 januari 2024 konden wij volgens de Wet milieubeheer met een ontheffing van het stookverbod paasvuren mogelijk maken. Onder de Omgevingswet kan die ontheffing niet meer gebruikt worden. Vrijwel alle gemeenten in Overijssel staan voor de uitdaging om paasvuren in 2025 mogelijk te maken. Daarom wordt samen met andere gemeenten gezocht naar een oplossing. Er zijn een aantal alternatieven in beeld, waarvan de juridische houdbaarheid wordt onderzocht.

Wet goed verhuurderschap en Wet betaalbare huur

Vanaf 1 juli 2023 is de Wet goed verhuurderschap van kracht. De wet geeft duidelijkheid aan verhuurders welke regels voor hen gelden bij de verhuur van woon- of verblijfruimten. Daarnaast worden huurders beter beschermd, ze kunnen ook klachten indienen bij de gemeente. De gemeenten moeten een meldpunt instellen, kunnen een verhuurvergunning instellen en handhaven de regels als verhuurder en huurder of woningzoekenden er samen niet uitkomen.

De Wet betaalbare huur is op 1 juli 2024 in werking getreden. Met deze wet worden huurders beschermd, zodat mensen een betaalbare huurwoning kunnen krijgen met een huurprijs die past bij de kwaliteit van de woning.

Er is een interne werkgroep opgericht die de implementatie van deze regelgeving in onze gemeente gaat uitwerken. Daarbij wordt beoordeeld wat de gevolgen zijn voor het cluster Toezicht en Handhaving.

VTH-beleid

Op 5 december 2023 heeft ons college het geactualiseerde Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH-beleid) met Nadere uitwerking vastgesteld. Hierin staan doelen voor de uitvoering van VTH-taken. Het gaat om taken op het gebied van bouwen, ruimtelijke ordening en openbare orde (APV en bijzondere wetten). Dit beleid moet in samenhang worden gelezen met het uniforme regionale VTH-beleid dat ons college op 27 juni 2023 heeft vastgesteld. De regionale taken worden door de ODT uitgevoerd.

De gemeenteraad is hierover geïnformeerd. Hiermee voldoen wij aan de wettelijke plicht om een actueel en volledig VTH-beleid vast te stellen. Het actualiseerde VTH-beleid is zoveel

mogelijk toegeschreven op de Omgevingswet en de Wkb. Deze twee wetten dwingen immers tot een andere manier van werken op het terrein van vergunningverlening, toezicht en handhaving. Het beleid is grotendeels geactualiseerd voor onder andere de doelen, de probleemanalyse, omgevingsanalyse, risicoanalyse, strategieën, energietransitie/duurzaamheid, kwaliteitsborging en -zorg. We gaan zien hoe de Omgevingswet en de Wkb zich de komende jaren in de praktijk ontwikkelen. Als het nodig is, wordt het VTH-beleid aangepast en geactualiseerd.

Risicomodule/probleemanalyse

Voor 2024 is nog de risicomodule/probleemanalyse uit 2008 gebruikt voor de prioriteitsstelling van toezichttaken. Deze analyse is echter verouderd. In 2023 is daarom de risicotool van Antea in gebruik genomen. De tool wordt op regionaal niveau ingezet voor zowel de thuishaken al voor de milieutaken die liggen bij de ODT. De resultaten van de risicomodule zijn opgenomen in de nadere uitwerking van het geactualiseerde VTH-beleid. Aangezien de risicomodule door aanhoudende drukte pas in het najaar van 2023 volledig is gevuld, zijn de resultaten daarvan gebruikt bij het opstellen van het VTH-taken uitvoeringsprogramma 2025.

Kwaliteitsverordening VTH en Kwaliteitscriteria 2.3

Kwaliteitsverordening VTH

Op 25 oktober 2022 heeft onze gemeenteraad de 'Kwaliteitsverordening Vergunningverlening Toezicht en Handhaving Hof van Twente 2023' vastgesteld. Deze verordening trad pas in werking op het moment dat de Omgevingswet ook in werking zou gaan treden. Dat is per 1 januari 2024 het geval. Kern van de verordening is dat op landelijk niveau opgestelde normen voor uitvoering van milieutaken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving zijn vastgelegd in een eigen gemeentelijke verordening.

Het gaat hierbij om de criteria voor de wettelijke basistaken en de taken die door de ODT worden uitgevoerd. Hiermee is duidelijk hoe deze taken door of in opdracht van de gemeente door de ODT worden uitgevoerd en wordt gezorgd voor een professionele kwaliteit van de uitvoering van de werkzaamheden. In artikel 1 van de Kwaliteitsverordening wordt verwezen naar geldende kwaliteitscriteria voor vergunningverlening, toezicht en handhaving. Voor 2024 zijn de kwaliteitscriteria 2.3 van toepassing. Op 25 september 2024 zijn de kwaliteitscriteria 3.0 vastgesteld. Deze zijn ingegaan op 1 januari 2025. In ons jaarverslag 2025 zullen wij rapporteren hoe wij hier mee om zijn gegaan.

Kwaliteitscriteria 2.3.

In deze paragraaf gaan wij in op de kwaliteitscriteria. De landelijke kwaliteitscriteria voor vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) zijn van belang voor een goede en uniforme uitvoering van de doelen van de Omgevingswet door alle overheden. Voor 2024 was versie 2.3 van toepassing. De ODT heeft haar deel beschreven het jaarverslag VTHA Twente. Hieruit blijkt dat de ODT voldoet aan de kwantitatieve criteria, maar nog niet aan alle kwalitatieve criteria. Nieuwe medewerkers missen nog de werkervaring. Door nieuwe medewerkers te laten samenwerken met ervaren medewerkers wordt gezorgd voor kennisuitwisseling. Dit valt te lezen in deel 2.

In bijlage 1 van dit jaarverslag is een overzicht gemaakt van de taken die door de gemeente Hof van Twente worden uitgevoerd. Wij hebben voldoende kwaliteit en zijn robuust genoeg om de meeste zogenaamde 'thuishaken' (waarvoor de gemeente zelf verantwoordelijkheid is) uit te voeren.

Weliswaar is op basis van de kwaliteitscriteria gebleken dat wij in theorie robuust genoeg zijn, maar de praktijk laat zien dat door een toename van het aantal complexe handhavingsszaken en handhavingverzoeken in het toezicht een grote achterstand is ontstaan. In 2024 is extra capaciteit beschikbaar gesteld. Deze capaciteit heeft een

structureel karakter. De vacature is ingevuld. De nieuwe toezichthouder is begin februari 2025 gestart met de werkzaamheden.

Op 25 september 2024 heeft een technisch beraad plaatsgevonden met als onderwerp: 'Risico's handhaving op de bouw'. Per 1 januari 2025 gaan wij bij nieuwe controlezaken de risicoklasse vastleggen. Aan het eind van het jaar kan dan worden gekeken welke zaken minder tot geen prioriteit hebben gehad en welke risico's daarbij horen. Op deze manier kunnen wij monitoren en eventueel bijsturen.

In 2025 zal monitoring uitwijzen of achterstanden ondanks de capaciteitsuitbreiding blijven oplopen of dat de achterstanden kunnen worden ingelopen. Dit zal o.a. geheel afhankelijk zijn van factoren als het aantal binnenkomende handhavingssaken en -verzoeken.

Op het onderdeel constructies voldoen wij niet aan de kwaliteitscriteria. Er zal gekeken worden naar een regionale samenwerking. Voor dit onderdeel is aan de kerngroep VTH is een vervolgopdracht gevraagd. Op welke wijze deze samenwerking vorm gaat krijgen is onderdeel van dit onderzoek. Overigens wordt er binnen onze gemeente veel traditioneel gebouwd en zijn de toegepaste constructies eenvoudig. Eén medewerker binnen het cluster vergunningverlening heeft een constructieve achtergrond. Met deze kennis en de rekentools (Technosoft) die wij hebben, kunnen wij vragen op dit gebied beantwoorden. In bijzondere gevallen of bij twijfel wordt extern advies ingewonnen bij een onafhankelijk ingenieursbureau.

Op het gebied van cultuurhistorie hebben wij de beschikking over 1 fte. Deze wordt uitgevoerd door één allround medewerker vergunningverlening, die dit adequaat doet en aanvullende cursussen volgt (via de Erfgoedacademie) om de kennis die nodig is voor deze functie op niveau te krijgen. Inmiddels is hierdoor al een aardig netwerk ontstaan waarin de benodigde kennis wordt uitgewisseld. Gelet op het aantal aanvragen is er voldoende formatie voor deze functie beschikbaar. Om robuust genoeg te zijn wordt bij zijn afwezigheid een senior medewerker ingezet.

2.3. Interbestuurlijk toezicht (IBT)

Het IBT heeft het Omgevingsrecht VTH (voorheen: Wabo) domein getoetst. Op basis hiervan is aan dit domein voor het jaar 2024 het conceptkleurbeeld **GROEN** toegekend. Dit betekent dat wij voldoende in control zijn op de beleids- en uitvoeringscyclus (big-8) van de VTH-taken.

In de IBT-beoordeling staan voor 2024 de volgende verbeterpunten:

1. Betrek bij het uitvoeringsprogramma 2025 de geactualiseerde risicoanalyse;
2. Geef in het jaarverslag 2024 inzicht in de mate van realisatie van de doelen ten aanzien van vergunningverlening;
3. Werk verder aan het ontwikkelen van streefwaarden voor de taken belegd bij de Omgevingsdienst Twente, zodat die betrokken kunnen worden bij het Uitvoeringsprogramma 2025;
4. Zorg voor verdere doorontwikkeling van de risicoanalyse voor de taken belegd bij de Omgevingsdienst Twente.

De gemeente is met de verbeterpunten aan de slag gegaan. De beoordeling hiervan door het IBT is als volgt:

Beleidskader

Hof van Twente heeft in 2023 het VTH-beleid vastgesteld. Het beleid geeft inzicht in doelen, de probleemanalyse, indicatoren en de gebruikte strategieën. Ook bevat het beleid een risicoanalyse en uitgangspunten voor de Wkb. Het nieuwe VTH-beleid is een dynamisch document en kan tussentijds worden aangepast wanneer wet- en regelgeving hierom vraagt.

Het uniforme regionale VTH-beleid voor de taken belegd bij de Omgevingsdienst Twente is in 2023 door Hof van Twente vastgesteld. In dit beleidsplan zijn onder andere een probleemanalyse, strategieën en doelen opgenomen. Er is nog nadere uitwerking nodig van de gestelde doelen, zodat duidelijk is wanneer de doelen zijn gehaald. Voor de toezichtstaken wordt (gedeeltelijk) gebruikgemaakt van het dynamisch risicoprioriteringsinstrument (lees verder: RPI). Het blijft echter onduidelijk hoe de RPI precies wordt ingezet, hoe de risico-inschattingen worden bepaald en welke prioriteiten daaruit volgen.

Uitvoeringsprogramma en geactualiseerde risicoanalyse

Het uitvoeringsprogramma 2025 is tijdig vastgesteld. Voor de thuistaken is de kritieke massa aangetoond, gemotiveerd en verantwoord wanneer wordt afgeweken. Voor de taakvelden vergunningen en handhaving is een tekort aan capaciteit. De gemeente geeft inzicht in hoe met het capaciteitstekort in 2025 wordt omgegaan. Voor het uitvoeringsprogramma 2025 is gebruik gemaakt van de geactualiseerde risicoanalyse.

Het uitvoeringsprogramma 2025 voor de taken belegd bij de Omgevingsdienst Twente is tijdig vastgesteld. In het uitvoeringsprogramma is aangegeven welke activiteiten voor Hof van Twente worden uitgevoerd. Daarnaast zijn enkele doelstellingen uit het beleid overgenomen in het uitvoeringsprogramma, maar ontbreken de doelen voor de thema's dienstverlening en financiën zoals opgenomen in de verordening van de gemeente.

Rapportage en evaluatie

Het jaarverslag 2023 over de thuistaken is tijdig vastgesteld. In het jaarverslag 2023 geeft de gemeente inzicht in de uitgevoerde activiteiten. Voor het taakveld vergunningverlening blijkt onvoldoende welke werkzaamheden zijn uitgevoerd en in welke mate de beleidsdoelen zijn gerealiseerd. Voor de overige beleidsthema's waaronder toezicht en handhaving is dit wel inzichtelijk weergegeven.

Het jaarverslag 2023 over de taken belegd bij de Omgevingsdienst Twente is tijdig vastgesteld. Het jaarverslag geeft inzicht in de uitgevoerde activiteiten. In het uitvoeringsprogramma 2023 waren actualisatietoetsen en actualisaties van vergunningen gepland voor Hof van Twente, maar uit het jaarverslag 2023 blijkt dat deze niet zijn uitgevoerd. Het jaarverslag geeft onvoldoende inzicht in de realisatie van de voorgenomen doelen.

2.4. Milieu

Het takenpakket van vergunningverlening voor de activiteit milieu hoort bij het 'basistakenpakket +' en daarmee bij de werkzaamheden van de omgevingsdienst. Deze werkzaamheden staan in de planningstool van de ODT en zijn berekend volgens de Producten Diensten Catalogus (PDC) waarin gemiddelde uren per product zijn toegekend.

Accountmanagement en casemanagement

Het is belangrijk een goede verbinding te houden tussen de ODT en gemeente Hof van Twente én om kennis en kwaliteit te behouden. Hiervoor is de dienstverleningsovereenkomst (lees verder: DVO) opgesteld. Daarnaast is het waarborgen van de kennis en het houden van een goede verbinding vastgelegd in de functies van accountmanager en casemanager.

Het **accountmanagement** is opgenomen in de functie van de senior medewerker Toezicht en Handhaving. De accountmanager gaat over het bewaken van de afspraken in de DVO. Ook over het bijhouden van de resultaten op het gebied van kwaliteit en kwantiteit van de prestaties die de ODT levert. Daarbij gaat het onder andere om de monitoring van bestuurlijke sensitiviteit, maar ook om de snippertaken en het tijdig aanleveren van adviezen en dergelijke.

Het **casemanagement** is nodig om de afstemming tussen klant, bestuur, gemeente en ODT, vorm te geven en om de samenhang en de bestuurlijke kwaliteit van dossiers te waarborgen. De rollen en taken van het casemanagement hebben wij ondergebracht bij de functies vergunningverlening, toezicht en administratie.

2.5. Bouw en woningtoezicht en ruimtelijke ordening

Hof van Twente voert de vergunningverlening voor bouw- en woningtoezicht (BWT) en de daaraan gerelateerde taken zelf uit.

Kengetallen

Door de invoering van de Omgevingswet hebben wij geen gebruik kunnen maken van onze tijdschrijfgegevens van voorgaande jaren. Wij zijn daarom in 2024 begonnen met het opnieuw genereren van kengetallen. Echter hebben wij gezien dat het aantal aanvragen is achtergebleven bij de planning. De gegevens geven daarom geen representatief beeld. Ook in 2025 blijven wij tijdschrijven. Met de gegevens van 2024 en 2025 hopen wij nieuwe kengetallen te kunnen genereren zodat wij hier, bij de planning van 2026, rekening kunnen houden. Ook in het VTH-UP 2025 hebben wij de oude kengetallen gehanteerd. Naarmate de ervaringen met de Omgevingswet toenemen, zullen de nieuwe kengetallen een realistischer beeld geven.

Onderzoeksplicht constructieve veiligheid

Op 1 juli 2024 zijn de beoordelingsplicht van grote publieke gebouwen en de verdere onderzoekplicht van gebouwen met breedplaatvloeren in werking getreden. Deze plichten richten zich primair tot de gebouweigenaren. Op 12 december 2024 hebben wij hierover een schrijven ontvangen van het Ministerie van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening.

Uit eerder onderzoek is gebleken dat er binnen onze gemeente geen bouwwerken aanwezig zijn die vallen in de risicocategorie met betrekking tot de breedplaatvloeren. De beoordelingsplicht voor grote publieke gebouwen geldt voorlopig alleen voor die gebouwen waar meer dan 5.000 personen gelijktijdig aanwezig kunnen zijn. Binnen onze gemeente is hiervan geen sprake. Zodra dit bezoekersaantal wordt verlaagd zullen wij opnieuw beoordelen of er gebouwen zijn die gaan vallen onder deze beoordelingsplicht en de gebouweigenaren hierop aanspreken.

Duurzaamheid

Door de invoering van de Omgevingswet en daaraan gekoppeld de Wkb is de technische beoordeling van gevolgklasse 1 bouwwerken weg gevallen bij het bevoegd gezag. Deze beoordeling zal door private partijen worden opgepakt. Dat betekent dat wij meer tijd hebben om de bouwwerken die vallen onder de gevolklassen 2 en 3 inhoudelijk te beoordelen. Wel hebben wij initiatiefnemers in vooroverleg gestimuleerd om gebruik te maken van duurzame materialen en hebben wij gewezen op de subsidiemogelijkheden voor energiebesparende maatregelen.

Wij blijven ambitieus in onze doelstelling om in 2035 energieneutraal te zijn. In 2023 zijn wij actief geweest in het promoten van monomestvergisting bij agrarische bedrijven. Maar door de stikstofproblematiek is er in 2024 geen uitbreiding geweest van deze activiteiten. Wel is er een vergunning verleend (met opvolgende Bopa) voor een batterijopslag (EOS) aan de rand van Goor.

Aantal aanvragen

In onderstaande tabel 1 is weergegeven hoeveel aanvragen wij in 2024 hebben gepland en hoeveel aanvragen wij hebben ontvangen. 2024 was het eerste jaar onder de Omgevingswet. Het was van te voeren moeilijk om een inschatting te maken van de aantallen. Met name van de activiteiten die nieuw waren onder de Omgevingswet. Daarnaast

zit er een groot verschil tussen het geplande en de werkelijke aantallen omgevingsplanactiviteiten. Dit heeft te maken met het feit dat wij eind 2023 een groot aantal extra aanvragen hebben ontvangen die nog vielen onder het 'oude' recht (Wabo). Deze aantallen missen wij in 2024. Ook zien wij dat alle sloopmeldingen door de Omgevingsdienst zijn afgehandeld. Van de geplande 15 (met een maatwerkvoorschrift) is geen sprake geweest in 2024. Deze zullen wij in de toekomst daarom ook niet meer plannen als thuistaak.

Tabel 1

Wabo activiteiten	Gepland 2024	Ontvangen 2024
Omgevingsplanactiviteit - Aanleg	20	16
Omgevingsplanactiviteit – bouw/gebruik	330	175
Bouwtechnisch deel	66	63
Monumenten	16	7
Melding brandveilig gebruik	25	27
Afwijken regels omgevingsplan	100	40
Melding slopen (incl. asbest)	15	0
Totaal	572	328

2.6. APV en bijzondere wetten

Het vakgebied APV en bijzondere wetten betreft grotendeels de vergunningverlening voor evenementen en activiteiten voor de vergunningverlening Alcoholwet. Ook de stookontheffingen, standplaatsvergunningen, kapvergunningen en de uitritvergunningen horen bij deze taken.

Actueel bestand Drank- en horecabedrijven

Ons bestand van Drank- en horecabedrijven is helaas tijdens de hack verloren gegaan. Het nieuwe bestand is al goed gevuld en wordt tekens vernieuwd. Veel is actueel, wij verwachten dat nog enkele bedrijven een actualisatie van de vergunning nodig hebben. Als blijkt dat een vergunning niet meer voldoet, ondernemen wij actie om tot een actuele vergunning te komen. Dit blijft een dynamisch proces.

Daarnaast zullen alle bestaande horecabedrijven met een Alcoholwetvergunning dit jaar een Exploitatievergunning krijgen. Bij nieuwe aanvragen moet de ondernemer naast de Alcoholwetvergunning een Exploitatievergunning aanvragen.

Digitale informatiefolder voor horecaondernemers

Er is een digitale informatiefolder opgesteld over het aanvragen van een alcoholvergunning. De regels zijn niet voor alle bedrijven hetzelfde. Daarom is er een folder voor zowel commerciële horeca als een folder voor paracommerciële horeca. Daarin hebben wij ook de nieuwe sluitingstijden meegenomen. Inmiddels hebben de sportverenigingen met een Alcoholwetvergunning de folder ontvangen. Met name door de overlast van vuurwerk bij sportevenementen hebben zij een aangepaste folder ontvangen, waarin een passage over vuurwerk is opgenomen. De overige horeca zal de folder in het eerste kwartaal van 2025 ontvangen, gezamenlijk met de Exploitatievergunning. Daarna zal deze folder ook digitaal op onze website te vinden zijn.

Kwaliteitsverbetering B-evenementen

Wij besteden extra aandacht aan aanvragen voor grote tentfeesten en andere risicovolle B-evenementen. Dat betekent dat wij initiatiefnemers actief en vooraf benaderen voor vooroverleg, zodat helder is wat wij van hen vragen. Daardoor zijn er betere en completere aanvragen die wij op tijd ontvangen. De kwaliteit gaat omhoog. Ook is er dan voldoende tijd voor de adviseurs en voor het eventueel bijstellen van het evenement. De organisatoren zijn blij met deze werkwijze van de gemeente. Door de inzet van Boa's tijdens een evenement

kunnen wij de veiligheid beter monitoren. Daarnaast is in het nieuwe Evenementenbeleid aandacht besteed aan de constructieve veiligheid en de brandveiligheid van het evenement. Ook zijn de schouw voorafgaand aan het evenement en de evaluatie na afloop van het evenement onderdeel van de kwaliteitsverbetering.

Aantal aanvragen

In onderstaande tabel 2 is weergegeven hoeveel aanvragen wij in 2024 hebben gepland en ontvangen. Bij de planning zijn we uitgegaan van de aantallen uit 2023. Wij zien grote verschillen bij de activiteiten die vallen onder de Omgevingswet. Wij verwachten dat deze aantallen in 2025 weer normaliseren.

Tabel 2

APV	Gepland 2024	Ontvangen 2024
Evenementen (vergunningen c.q. meldingen)	290	271
Alcoholwet (incl. Evenement)	140	111
Standplaatsen	20	18
Stookontheffing	60	51
Kapvergunning	120	63
Uitritvergunning	40	15
Kansspelen	25	18
Overige bijzondere wetten	250	293
Totaal	945	840

2.7. Advies Brandweer Twente

Wij ontvangen van Brandweer Twente advies over de volgende taakvelden:

- Themagroep Veilig Bouwen;
- Themagroep Evenementen;
- Themagroep Ruimtelijke Veiligheid.

Hieronder volgt per taakveld het resultaat van 2024:

Tabel 3 Reguliere werkzaamheden

Themagroep Veilig Bouwen	
Advies omgevingsvergunning brandweer	47
Advies omgevingsvergunning 'Brandveilig gebruik'	24
Advies installatie (PVE/UPD)	8
Totaal	79

Tabel 3a

Focuspunten	
Activiteit	Toelichting
EOS Adviseren in het kader van omgevingsactiviteiten 'Bouwen' en 'Brandveilig gebruik' en opnemen van nadere voorwaarden voor zo ver de regelgeving niet dekkend is.	EOS is onderdeel van het programma Energietransitie. Er is in dit programma gewerkt aan een infographic met aandachtspunten in het kader van omgevings- en brandveiligheid. Deze wordt in 2025 opgeleverd. Verder zijn er verschillende adviesaanvragen geweest voor toepassing van EOS-en met name bij industriële panden. Hierbij zijn in advisering ook de ontwikkelingen in kader van regelgeving (onder meer mogelijke aandachtsgebieden bij EOS) benoemd om hier alvast rekening mee te houden (nu wordt een EOS nog niet gezien als milieu belastende activiteit (MBA)).
Alternatieve bouwmethoden - Adviseren in het kader van omgevingsactiviteit 'Bouwen' en opnemen van nadere voorwaarden voor zo ver de regelgeving niet dekkend of niet voorhanden is. - Organiseren kennissessie met marktpartijen.	Alternatieve bouwmethoden is onder de noemer Duurzaam Bouwen ook onderdeel van het programma Energietransitie. Er is een sessie geweest waarbij op basis van de evaluatie van de brand in Presikhaaf (Arnhem) gekeken is naar de Twentse situatie. Hierbij gaat het onder meer om inzicht (waar zitten dit soort objecten) en hoe kunnen we aanhaken hierbij in het kader van brandveiligheid. Specifieke regelgeving is er namelijk (nog) niet en diverse ontwikkelingen/toepassing zijn ook niet altijd bekend bij gemeente en daarmee de brandweer. Er zijn bezoeken gebracht aan bedrijven en beurzen in het kader van kennisdeling en met WoON Twente zijn we in overleg om te kijken hoe we met wooncorporaties dit vraagstuk kunnen oppakken. Voor grotere projecten met houtbouw zijn we vanuit adviesrol betrokken geweest.
Verificatie brandmeldingen - Aandacht voor verificatiebeleid OMS bij advisering over (nieuwe) brandmeldinstallaties. - Nadere afspraken maken om te komen tot enkel geverifieerde brandmeldingen binnen het verzorgingsgebied van meldkamer Oost-Nederland.	Binnen Oost 5 (Veiligheidsregio's oost NL) en ondertussen ook landelijk vanuit brandweer is er project waarin OMS en het komen tot een bevestigde melding centraal staat. Het verificatiebeleid wordt in dit kader opgesteld, waarbij er een groeimodel is om uiteindelijk te komen tot alleen bevestigde meldingen. Om dit echt te realiseren vraagt dit ook aanpassing van wet- en regelgeving; een traject dat landelijk opgepakt moet worden en tijd gaat vragen, maar waar wel aandacht voor is. In de tussentijd zijn we bezig (geweest) met monitoring op loze meldingen, het gesprek met OMS-aansluitingen die veel meldingen genereren en adviseren bij nieuwe brandmeldinstallaties met een doormelding om technische verificatie (niet verplicht) toe te passen.

Tabel 4 Reguliere werkzaamheden

Themagroep Evenementen	
A-Evenement	0
B-Evenement	1
C-Evenement	4
Totaal	5

Tabel 4a

Focuspunten	
Activiteit	Toelichting
Brandwerendheid aankleding bij evenementen Tijdens gesprekken met organisatoren zullen we bespreken wat de risico's zijn. Men moet tijdig de doeken controleren, niet alleen afgaan op van certificaten of leveranciers, maar zelf controleren of de doeken echt onbrandbaar/brandvertragend zijn.	We hebben een evenementenseizoen lang preventief aandacht gevraagd voor de brandveiligheid van aankleding bij organisatoren. Dit heeft zijn uitwerking gehad want tijdens toezicht fase zijn we nagenoeg geen brandbare aankleding tegengekomen.
Bereikbaarheid centrumgebieden bij evenementen Extra aandacht door een aantal centrumgebieden uit te lichten door multidisciplinaire afstemming en heldere afspraken te maken wellicht onderbouwd met kaartmateriaal.	Dit thema heeft stil gestaan afgelopen jaar i.v.m. o.a. personele wisselingen en andere prioriteiten binnen gemeenten. We zijn nu in afwachting van een vervolg hierop.

Tabel 5 Reguliere werkzaamheden

Themagroep Ruimtelijke veiligheid	
Advies Bereikbaarheid bluswater	0
Advies Milieu	0
Advies Ontbrandingstoestemming	0
Advies Omgevingsplan	4
Totaal	4

Bijzonderheden:

Brandweer Twente ziet een sterke toename in adviesverzoeken bij aanvragen omgevingsvergunningen met EOS.

Tabel 5a

Focuspunten	
Activiteit	Toelichting
EOS Adviseren in het kader van omgevingsplanactiviteiten en opnemen van nadere voorwaarden voor zo ver de regelgeving niet dekkend is.	EOS is onderdeel van het programma Energietransitie. Er is in dit programma gewerkt aan een infographic met aandachtspunten in het kader van omgevings- en brandveiligheid. Deze wordt in 2025 opgeleverd. Verder zijn er verschillende adviesaanvragen geweest voor toepassing van EOS-en met name bij industriële panden. Hierbij zijn in advisering ook de ontwikkelingen in kader van regelgeving (onder meer mogelijke aandachtsgebieden bij EOS) benoemd om hier alvast rekening mee te houden (nu wordt een EOS nog niet gezien als milieu belastende activiteit (MBA)).

3. Evaluatie programma toezicht en handhaving 2024

3.1. Algemeen

In onderstaande tabel 6 staat een overzicht van de beschikbare formatie. Niet alle beschikbare tijd kan worden besteed aan controlewerkzaamheden. Door de toezichthouders worden ook niet product gerelateerde taken uitgevoerd, zoals omvangrijke (complexe) juridische werkzaamheden, behandeling van Woo-verzoeken, beleidsmatig werk, inwerken nieuwe collega's en de begeleiding van ingehuurde medewerkers en stagiaires.

De controles 'brandveilig gebruik' zijn niet in de tabel opgenomen, omdat deze controles niet binnen eigen formatie worden uitgevoerd. Dat wordt op inhuurbasis door Brandweer Twente gedaan. De resultaten 'brandveilig gebruik' zijn opgenomen in paragraaf 3.4 van dit jaarverslag. De milieutaken worden uitgevoerd door de ODT. Verantwoording over de uitvoering van deze taken is opgenomen in deel II van dit jaarverslag.

Tabel 6

Formatieomvang Toezicht & Handhaving (incl. Inhuur) 2024	fte
APV en Bijzondere wetten	6
Bouw en woningtoezicht/RO	3
Beleid, begeleiding uitvoering e.d.	2
Totaal	11

Doelstellingen en prioriteiten

De prioriteiten voor 2024 staan in het uitvoeringsprogramma en zijn gebaseerd op landelijke, regionale en lokale prioriteiten. Voor deze handhavingstaken is aangesloten bij de huidige lokale risicomodule met bijbehorende kentallen.

In dit jaarverslag is verantwoording over de programmatische handhaving van de fysieke leefomgeving voor de volgende onderdelen opgenomen:

- APV en bijzondere wetten;
- Bouwen en Ruimtelijke Ontwikkeling;
- Brandweertoezicht en handhaving (brandveilig gebruik);
- Multidisciplinaire acties.

Naleving

Voor de aspecten bouw-, brandweer-, en milieutoezicht zijn naleefpercentages berekend. Het verbeteren van de naleefpercentages vormt ook input voor het stellen van doelen in het volgende uitvoeringsprogramma. Voor de taakvelden van toezicht en handhaving zijn de naleevingspercentages gespecificeerd.

Monitoring

In 2024 is niet structureel uitvoering gegeven aan monitoring. Met name door uitval, wisselende teamsamenstelling en prioritering van werkzaamheden, waaronder begeleiding van zware handhavingszaken en vergunningstrajecten. In 2025 zal hier nadrukkelijk meer aandacht voor zijn.

Door personele uitval zijn uitvoerende taken van de Boa's verschoven. Met de beperkte capaciteit konden (voornamelijk in de eerste twee kwartalen van 2024) niet alle taken worden uitgevoerd. Begin 2024 is de boa-capaciteit met drie extra fte's op sterkte gebracht. De

verwachting is dat in 2025 de boa-capaciteit volledig op sterkte is en ingezet kan worden. Twee boa's moeten nog beëdigd worden om de opsporingsbevoegdheid te verkrijgen. In paragraaf 3.2.1. wordt hier nader op ingegaan.

Visie veiligheid

Eind 2022 heeft de gemeenteraad de themanotitie veilig werken, wonen, recreëren en samenleven in Hof van Twente 2023-2026 vastgesteld. Bij dit meerjarenbeleidplan is ook het plan van aanpak ondermijning vastgesteld. Beide plannen hebben invloed op het beleid van toezicht en handhaving voor de komende jaren.

In 2024 zijn we verder gegaan met de uitvoering van de themanotitie. Een belangrijk onderdeel was 'de basis op orde' te brengen op het gebied van ondermijning. Op basis van de uitkomsten van de weerbaarheidsscan die gehouden is in 2022 zijn we aan de slag gegaan met de aanbevelingen die daaruit voortkwamen zoals weerbaarheid, communicatie, samenwerking en het op de juiste manier oppakken van signalen. We lopen hiermee op schema en scoren op basis van een nieuw onderzoek over de stand van zaken van de aanpak ondermijning ruim voldoende. In 2025 zullen we dit verder blijven ontwikkelen en intensiveren.

Ook zijn wij in 2024 gestart met het project vitale vakantieparken. De uitkomsten hiervan en de aanpak worden in 2025 verder opgepakt. Daarnaast zijn de projecten veilig buitengebied en veilige bedrijventerreinen opgestart in 2024. Deze projecten zullen de komende jaren blijven doorlopen. De exploitatievergunning voor de horeca is ingevoerd en er zijn in 2024 meerdere integrale Gustos controles samen met onze ketenpartners georganiseerd. Op 16 adressen hebben controles plaatsgevonden.

Op het gebied van zorg en veiligheid hebben we een aantal zaken opgepakt en afgerond in 2024. Dat zijn onder andere de introductie van het AVE model dat borgt de samenwerking tussen zorg en veiligheid bij complexe casuïstiek en de opschaling ervan en het woonoverlast proces waarin de samenwerking met diverse partijen is vastgelegd en de escalatieladder hiervoor hebben we verder ontwikkeld.

Om de samenwerking tussen zorg en veiligheid te waarborgen waar het gaat om personen met een onbegrepen gedrag is onze subsidieaanvraag van 200.000 euro toegekend waarmee een wijkfunctionaris van de GGD en een ervaringsdeskundige van IXTA NOA in onze gemeente aan de slag kunnen. Het doel is een snellere opvolging van meldingen en vroegtijdig signalering.

Wij zijn gestart met de inzet van een HALT spreekuur op de Waerdenborch. Dit voor de vroeg signalering van jeugd die mogelijk afglijdt in de criminaliteit. Het doel is te voorkomen dat leerlingen opnieuw in problemen komen.

In 2024 is het hele zorg en veiligheidsnetwerk getraind in een methodiek in de vroeg signalering van jeugd. Hiervoor is ter borging ook een structureel overleg voor zorg en veiligheid gestart.

3.2. Algemene plaatselijke verordening, Bijzondere wetten en overige verordeningen

3.2.1. Uitgevoerde werkzaamheden

In het uitvoeringsprogramma 2024 is uitgegaan van een beschikbare formatie van zes fte structurele formatie. Er is onvoldoende capaciteit om toezicht te houden en handhavend op te treden tegen alle overtredingen. Daarom stellen wij prioriteiten en houden toezicht en handhaving op thema's. Ons doel is om met een verantwoorde inzet van capaciteit het naleefgedrag op de thema's te vergroten.

In 2024 waren de thema's:

- Herplantplichten en landschapsplannen;
- Intensivering van controles op B-evenementen;
- Alcoholwetcontroles.

Eén boa is eind 2023/begin 2024 begonnen met de controle op de herplantplicht en landschapsplannen. Deze controle is echter stil komen te liggen wegens uitval van deze boa. Ook is het vergunningsgericht toezicht bij horecabedrijven in 2024 niet gedaan, gelet op het langdurige proces om de bevoegdheid te verkrijgen voor controle op de Alcoholwet en uitval van de boa. In het uitvoeringsprogramma 2024 is gelet op de inzetbare capaciteit besloten het themagewijs toezicht te concentreren op vergunninggericht toezicht bij evenementen.

Tijdens het toezicht is in 2024 tevens gekeken naar taken uit de APV en bijzondere wetten die hoog scoren in risicomodule/probleemanalyse. Op het gebied van leefbaarheid en veiligheid is ingezet op de volgende speerpunten:

- Parkeerexcessen;
- Afval gerelateerde zaken;
- Vervuiling door hondenpoep en aanlijnplicht.z

De boa's volgen het traject van de verplichte her- en bijscholing. Dit houdt in dat er jaarlijks een module met goed gevolg moet worden afgesloten. Wanneer alle modules zijn behaald, volgt een verlenging van de opsporingsbevoegdheid. Tot op heden hebben de boa's de modules met goed gevolg afgerond en is de opsporingsbevoegdheid verlengd.

Eén boa beschikte (sinds het najaar van 2023) over de bevoegdheid om controles uit te voeren in het kader van de Alcoholwet. Deze medewerker is vanwege ziekte een tijdlang niet inzetbaar geweest, waardoor in 2024 nauwelijks vergunninggerichte Alcoholwetcontroles zijn uitgevoerd. Echter zijn eind 2024 twee boa's begonnen met het volgen van de cursus Alcoholwet en hebben zij deze begin 2025 met goed gevolg afgerond. Naar verwachting zijn zij in in het eerste kwartaal van 2025 inzetbaar.

Naast het houden van toezicht, zijn klachten en 809 Boa-meldingen behandeld. Dit is een toename met ca 25 t.o.v. 2024 (646). Deze meldingen gaan over diverse aspecten van de fysieke leefomgeving. In onderstaande tabel 7 staat hiervan het overzicht. De toename komt doordat inwoners de weg naar de gemeente steeds beter weten te vinden.

In de onderstaande tabel 8 staat op basis van tijdschrijfgegevens, op welke producten de uren zijn verantwoord in relatie tot de prognose. Hieruit blijkt dat bij een aantal categorieën minder uren zijn geschreven dan gepland. Dit komt doordat in de planning is uitgegaan van een boa-formatie op volledige sterkte. Het feit is echter dat gaande weg het jaar 2024 de formatie op sterkte is gekomen. Door de in gerealiseerde uitbreiding van de boa-capaciteit is de verwachting dat in 2025 een significante vooruitgang te zien zal zijn. Hierover zal in het jaarverslag van 2025 worden gerapporteerd.

Tabel 7

Boa-meldingen per aspect	Aantal
Afval gerelateerd	272
Drank- en Horecawet/evenementen	17
Hondenoverlast	67
Illegale kap	2
Parkeeroverlast	351
Reclame-excessen	2
Jeugd	12
Uitstallingen op straat / Terrassen	70
Overig	16
Totaal	809

Tabel 8

Toezicht en Handhaving Boa-taken tijdsbesteding per taakveld		
Categorie	Prognose in uren	Realisatie in uren
Behandelen binnengekomen 'Boa-meldingen'	1140	1126
Alcoholwet (incl. Gustos)	675	0
Toezicht op evenementenvergunningen	660	32
Jeugd(overlast)	600	250
Controle herplantplicht (bomen)	500	29
Afval gerelateerde zaken	500	600
Hondenoverlast	285	146
Parkeerexcessen	580	351
Gezamenlijke acties (politie)	70	56
Ondermijning	600	264
Vrijeveldcontroles (controles niet nader omschreven)	825	985
Reclameuitingen, uitstallingen en terrassen	450	30
Behandelen klachten en meldingen	810	175
Administratieve afhandeling van zaken	390	550
Totaal	8.085	4.594

Tabel 9

Overige Boa-taken		
Omschrijving	Prognose in uren	Realisatie in uren
Begeleiden stagiaires	75	50
Permanente her- en bijscholing / opleidingen	105	304
Totaal	180	354

In 2024 zijn door de boa's 230 officiële (schriftelijke) waarschuwingen uitgedeeld en is 115 keer sanctionerend opgetreden, zie tabel 10.

Tabel 10

Te controleren aspect	Schriftelijke waarschuwing	Proces-verbaal	Waarnemingen
Hondenoverlast	2	0	
Winkeluitstallingen	0	0	
Terrassen	0	0	
Reclame-uitingen	0	0	
Afval	6	0	
Parkeeroverlast / overig verkeer	204	101	
Illegale kap	0	0	
Drank en Horeca	0	0	
Verkeer	15	11	
Overige kleine overlastfeiten	3	3	
Totaal	230	115	327

Toelichting tabel:

Afval:

Dit zijn illegale stortingen van huishoudelijk- en tuinafval. Tevens zwerfafval dat op straat en in openbaar groen wordt gedeponneerd (bier- en frisdrankblikjes, flesjes, zakjes etc.) en het op onjuiste wijze aanbieden van huishoudelijk afval in zakken. Ook het illegaal verbranden van afval valt hieronder. Onderzoek bij illegale stortingen heeft diverse malen plaatsgevonden. Dit heeft echter niet geleid tot het kunnen achterhalen van de daders.

Overige kleine overlastfeiten:

Hieronder vallen klachten en meldingen in de openbare ruimte, waaronder geluidklachten, illegaal stoken, hinderlijke beplanting, vernielingen en diverse kleine verkeersovertredingen.

Doelstellingen Algemene Plaatselijke Verordening, Bijzondere wetten en overige verordeningen

Doelen en prioriteiten per beleidsveld

Beleidsuitgangspunt:

Bijdragen aan het vergroten van de leefbaarheid en veiligheid in onze gemeente

De aard en inhoud van de geprioriteerde taken resulteert in de volgende operationele doestellingen:

1. **Boa-meldingen openbare ruimte worden bij spoed direct in behandeling genomen. Overige meldingen binnen 5 werkdagen.**
2. **Bij aantreffen van gedumpt of op verkeerde wijze aangeboden afval wordt, als de identiteit van de overtreder kan worden vastgesteld, strafrechtelijk opgetreden.**
3. **Voorafgaand aan te houden B en C evenementen wordt toegezien op naleving van de voorschriften uit de evenementenvergunning voorafgaand aan het evenement.**

Ad 1.

Conclusie:

Uit de registraties is gebleken dat in slechts 4,5% van de gevallen de meldingen buiten de termijn van 5 dagen in behandeling zijn genomen. De spoedmeldingen zijn allemaal direct in behandeling genomen. De doelstelling is niet gehaald.

Actie: Het streven blijft om zo klantgericht mogelijk te werken en meldingen zo snel als mogelijk in behandeling te nemen. Opgemerkt dient te worden dat het resultaat een aanzienlijke verbetering betreft t.o.v. de voorgaande jaren (10% in 2023, 28% in 2022).

Ad 2.

Conclusie:

Er is door de Boa's in 2024 niet strafrechtelijk opgetreden tegen afvaldumping. Er heeft diverse keren onderzoek plaatsgevonden. Wel zijn er 6 schriftelijke waarschuwingen uitgeschreven. De doelstelling is niet gerealiseerd.

Ad 3.

Conclusie:

Er zijn 19 vergunninggerichte evenementencontroles uitgevoerd. De doelstelling is gerealiseerd.

3.3. Bouw- en woningtoezicht en Ruimtelijke ordening

3.3.1. Uitgevoerde werkzaamheden (Inspecties en handhaving)

In het uitvoeringsprogramma 2024 is uitgegaan van een beschikbare formatie van 3 fte voor de uitvoering van bouw- en woningtoezicht en handhavingstaken (incl. inhuur). In de praktijk echter was er in 2024 2,64 fte beschikbaar voor de uitvoering van toezicht- en handhavingstaken op het gebied van BWT en RO.

Er zijn 639 bouwinspecties en 165 handhavingsinspecties uitgevoerd, zie tabel 11. Bij 154 inspecties zijn overtredingen geconstateerd, zie tabel 12. Hiervan is bij 19 zaken een handhavingstraject gestart. In 7 gevallen was het nodig een bestuurlijke waarschuwingsbrief te versturen. In het kader van vergunninggericht toezicht was het niet nodig bestuursrechtelijk op te treden.

Uit tabel 11 volgt tot slot dat in 2024 131 inspecties minder zijn uitgevoerd dan gepland. Dit is hoofdzakelijk te wijten aan het nog niet op orde zijn van de in te zetten capaciteit en enkele langlopende handhavingszaken die veel tijd vragen van de toezichthouders.

Tabel 11

Totaaloverzicht uitgevoerde inspecties, klachten en meldingen.		
Aspect	Prognose geheel 2024	Uitgevoerd 2024
Inspectie Wonen < €100.000	324	259
Inspectie Wonen > €100.000	342	204
Inspectie Bedrijfsgebouwen	49	110
Inspectie Publiekstoegankelijke gebouwen	12	25
Inspectie Monument	1	5
Inspectie Sloop algemeen (Zonder asbestsanering)	16	22
Inspectie Aanlegvergunning	5	4
Inspectie Overige bouwwerken	21	10
Totaal aantal inspecties	770	639
Handhaving Bouw	66	48
Handhaving Slopen	1	0
Handhaving Bestemmingsplan	68	45
Klachten/meldingen/ handhavingsverzoek/ stookverbod en Adhoc adviezen	107	72
Totaal handhaving	242	165
Totaal aantal uitgevoerde inspecties	1012	804

Tabel 12

Uitgevoerde inspecties op basis van verleende omgevingsvergunningen						
Aspect	Aantal uitgevoerd	Aantal zonder overtredingen	Aantal met overtreding	Overtreding Mondeling of via mail afgedaan	Naar handhaving	Naleef percentage
Inspectie Wonen < €100.000	259	219	40	39	1	85%
Inspectie Wonen > €100.000	204	132	72	68	4	65%
Inspectie Bedrijfsgebouwen	110	83	27	19	8	75%
Inspectie Publiekstoegankelijke gebouwen	25	15	10	9	1	60%
Inspectie Monument	5	2	3	0	3	40%
Inspectie Sloop algemeen (Zonder asbestsanering)	22	22	0	0	0	100%
Inspectie Aanlegvergunning	4	2	2	0	2	50%
Inspectie Overige bouwwerken	10	10	0	0	0	100%
Totaal	639	485	154	135	19	76%

Er zijn 135 overtredingen mondeling afgedaan, die direct ter plaatse zijn opgelost. Het ging bijvoorbeeld om het aanpassen of aanbrengen van wapening in betonconstructies. Bij het ontbreken van brandpreventieve voorzieningen zoals een rookmelder of het ontbreken van vloerafscheidingen wordt handhavend opgetreden. De overige overtredingen zijn vaak per e-mail afgedaan of soms is daarvoor een handhavingstraject gestart. Enkele overtredingen zijn na aanschrijving of na (informele) mediation opgelost. Het zijn zaken waarbij er geen sprake is van gevaar voor de volksgezondheid. Het naleefgedrag bij monumenten is buiten beschouwing gelaten, omdat één overtreding heel veel invloed geeft op het percentage van het naleefgedrag. Bij inspectie sloop algemeen constateren wij ook of het bouwwerk daadwerkelijk gesloopt is. Dit is belangrijk voor onze BAG-registratie.

Naleving

Uit de cijfers in tabel 12 blijkt een gemiddeld naleefpercentage van 76% (86% in 2023). Hierbij zijn alle overtredingen meegenomen. Dus ook overtredingen van geringe betekenis die mondeling zijn afgedaan.

Conclusie:

Over het geheel genomen is het naleefgedrag in 2024 met 10% afgenomen. Deze uitkomst ligt niet in de lijn van de verwachtingen. Over de afgelopen jaren was er juist een toename van het naleefgedrag te zien. Wij zullen aandacht blijven schenken aan tekortkomingen tijdens het voortraject. Ook zal duidelijk worden welke rol de kwaliteitsborger op grond van de Wkb in dit proces speelt.

Vervolginspectie

Wanneer wordt geconstateerd dat in afwijking van de vergunning wordt gebouwd of gesloopt, wordt de vervolginspectie geboekt onder 'handhaving' zie tabel 13. Voor sloop is dit in 2024 niet aan de orde geweest.

Tabel 13

Uitgevoerde handhavingszaken							
Aspect	aantal uitgevoerd	Geen overtreding na hercontrole	Overtreding na hercontrole	Overtreding mondeling afgedaan	Controle na Eerste aanschrijving via een mail of formele brief	Controles inzake voornemen tot opleggen dwangsom	Controles inzake opleggen dwangsom
Handhaving Bouwen	48	26	22	5	17	4	4
Handhaving Slopen	0	0	0	0	0	0	0
Handhaving Bestemmingsplan	45	23	12	2	12	6	5
Klachten Ad Hoc, Calamiteit	72	47	25	7	11	6	0
Totaal	165	96	59	14	40	16	9

3.3.2. Vervolg handhavingszaken

Bij ca. 12% van de inspecties moest een handhavingsactie worden ingezet. Er was dan sprake van bouwen zonder, of in afwijking van de vergunning. Overige handhavingsacties werden ingezet op basis van handhavingsverzoeken, klachten en eigen waarneming. Verder waren er 7 gevaarlijke situaties. In alle gevallen ging het om een schoorsteenbrand. Bij deze zaken is door de brandweer direct actie ondernomen om de gevaarlijke situaties ongedaan te maken. In 2 gevallen ging het over andere gevaarlijke situaties waarbij sprake was van instortingsgevaar/valgevaar voor onderdelen van panden.

Conclusie:

Bij slechts 9 zaken was het nodig de overtreder een last onder dwangsom op te leggen om de overtredingen ongedaan te maken. Alle andere zaken zijn zonder toepassing van bestuursdwang opgelost. De handhaving blijkt effectief en geeft geen aanleiding voor een andere werkwijze.

3.3.3. Project in verval geraakte bouwwerken

Zowel in de kernen als in het buitengebied staan verwaarloosde bouwwerken waardoor de risico's voor verval en voor de omgeving toenemen. Er ontstaat gevaar voor de weggebruiker, maar ook het gevaar van verspreiding van asbest wordt groter. Daarnaast neemt overlast van ongedierte toe en ontstaat verrommeling van de omgeving. De afgelopen jaren is op dit project capaciteit ingezet. In 2024 is voor de uitvoering 30 uur capaciteit beschikbaar gesteld. Er zijn in 2024 twee zaken opgepakt.

3.3.4. Doelstellingen Bouw- en woningtoezicht en Ruimtelijke Ordening

Gelet op aard en inhoud van de geprioriteerde taken zijn de onderstaande operationele doelstellingen geformuleerd:

1. Handhavend optreden bij alle constatering van bouwen zonder of in afwijking van een vergunning (OPA, BOPA).
2. Handhavend optreden bij alle constatering van het gebruik in afwijking van het bestemmingsplan/omgevingsplan.
3. Handhavend optreden bij alle constatering van het wijzigen van een monument zonder of in afwijking van een vergunning.
4. Uitvoering geven aan het project 'vervallen bouwwerken'.

Ad 1. In 2024 zijn 48 inspecties (handhaving) in het kader van bouwen zonder of in afwijking van de vergunning uitgevoerd. Bij 31 zaken zijn overtredingen na inspectie beëindigd. Bij 17 zaken was het nodig een waarschuwingsbrief te versturen. Bij 4 zaken is het noodzakelijk gebleken om een formeel handhavingstraject te starten. Het naleefpercentage (opheffen overtreding op eerste aanzegging) in deze categorie bedraagt 54%. Ten opzichte van 2023 is dit percentage 6% lager.

Conclusie:

Bij alle constatering over het bouwen zonder of in afwijking van de vergunning is het handhavingstraject in gang gezet. De doelstelling is hiermee gerealiseerd.

Ad 2. In 2024 zijn 45 inspecties in het kader van gebruik in afwijking van het bestemmingsplan uitgevoerd. Bij 25 gevallen zijn overtredingen ongedaan gemaakt. Bij 12 zaken was het nodig een bestuurlijke waarschuwingsbrief te versturen. Bij 5 handavingszaken is overgegaan tot het opleggen van een last onder dwangsom. Het opheffen van de overtreding op eerste aanzegging en na verzending van een voornemen tot toepassen van bestuursdwang in deze categorie bedraagt 82,2% (89% in 2023).

Conclusie:

Bij alle constatering over het gebruik in afwijking van het bestemmingsplan is het handhavingstraject in gang gezet. De doelstelling is hiermee gerealiseerd.

Ad 3. In 2024 zijn 5 inspecties voor het wijzigen van een monument uitgevoerd. Bij 3 zaken hierbij een overtreding geconstateerd. Bij hercontrole is gebleken dat deze overtredingen zijn verholpen.

Conclusie:

Er is in 2024 handhavend opgetreden bij alle constatering van het wijzigen van een monument zonder of in afwijking van een vergunning (3 maal). De doelstelling is hiermee gerealiseerd.

Ad 4. In het kader van het project in verval geraakte bouwwerken zijn in 2024 twee zaken opgepakt. Zie de motivering in paragraaf 2.3.3.

Conclusie:

Het project is in 2024 uitgevoerd conform de prognose. 2 zaken zijn in uitvoering. De doelstelling is gerealiseerd.

3.3.5. Klachtenanalyse

In 2023 zijn er 48 klachten c.q. meldingen of een verzoek om handhaving van vermeende overtredingen ingediend (62 in 2023). Bij de uitgevoerde klachteninspecties zijn geen overtredingen. Het gaat bij deze klachten vaak om klachten/meldingen over vergunningsvrij bouwen (buren onderling).

3.3.6. Permanente bewoning van recreatiewoningen

De handhaving op permanente bewoning op recreatieterreinen is uitbesteed aan een bureau. In 2024 zijn naast de reguliere controlerondes de volgende handhavingssaken opgepakt.

- In 9 zaken is aan de bewoners een bestuurlijke waarschuwingsbrief verzonden.
- Bij 4 handhavingssaken was het nodig een last onder dwangsom op te leggen.
- In 3 handhavingstraject heeft de bewoner de last onder dwangsom verbeurd en is het invorderingstraject gestart. Gelijktijdig het vervolg van het handhavingstraject.
- In 9 handhavingssaken is de overtreding aantoonbaar succesvol beëindigd nadat er een bestuurlijke waarschuwing of een last onder dwangsom aan de bewoners is verzonden. De bewoners hebben zich uitgeschreven en wonen elders.

3.4. Brandveilig gebruik

3.4.1. Uitgevoerde werkzaamheden

Brandweer Twente voert voor ons de taken uit op het gebied van advisering en toezicht brandveiligheid. Wij zijn als bevoegd gezag (eind)verantwoordelijk voor deze taak en voor de bestuursrechtelijke handhaving (juridische procedure). De taken worden uitgevoerd vanuit de doelstelling:

Brandweer Twente werkt samen aan een duurzaam veilige en gezonde leefomgeving vanuit het voorkomen, beperken en bestrijden van branden, rampen en crisis. Dit doet Brandweer Twente informatiegestuurd en risicogericht.

In dit jaarverslag blikken wij terug op de werkzaamheden die door Brandweer Twente op het gebied van brandveiligheid zijn verricht in 2024.

Doelen en focuspunten

Brandweer Twente maakt onderscheid tussen doelen op reguliere werkzaamheden (waar werken we aan met onze wettelijke taken) en focuspunten (waar doen we een stapje extra).

Doelen op reguliere werkzaamheden

Onderstaand is een overzicht weergegeven van de doelen op reguliere werkzaamheden zoals benoemd in het Beleidsplan VRT (2019-2024).

Tabel 14

Thema	Hoofddoel
1. Persoonlijke veiligheid	Het beperken van de kans op slachtoffers in de (bebouwde) leefomgeving en bij evenementen.
2. Veilige en effectieve hulpverlening	De omgeving is zo ingericht dat de bereikbaarheid voor hulpdiensten is gewaarborgd. Daarnaast zijn de bluswatervoorzieningen afgestemd op de risico's van gebieden en objecten zodat een snelle inzet mogelijk is. Hierbij is ingezet op het zoveel mogelijk beperken van risico's t.b.v. veilig (repressief) optreden door de hulpdiensten.
3. Maatschappelijke impact en continuïteit	Het voorkomen van (langdurige) maatschappelijk impact van incidenten op de continuïteit van de samenleving (zoals het uitvallen van vitale

Thema	Hoofddoel
	infrastructuur).
4. Bescherming milieu, gebouw en inventaris	Voorkomen van grote branduitbreiding, milieuschade, verstoring van openbare orde en aanspraak op inzet brandweer.
5. Samenwerken met bevoegd gezag en ketenpartners	Een betrouwbare en deskundige partner zijn om zo een integrale afweging mogelijk te maken en gezamenlijke belangen te benutten.

Elke themagroep heeft vanuit haar taakveld een bijdrage geleverd aan deze inhoudelijke doelen. In het programma Uitvoering & Handhaving 2024 zijn de reguliere werkzaamheden niet opgenomen als aparte activiteit. Een uitzondering hierop is het toezicht op de activiteit 'Brandveilig Gebruik'. Uitsluitend bij deze activiteit is een prognose opgenomen. De resultaten van de reguliere werkzaamheden zijn wel meegenomen in dit jaarverslag.

Focuspunten

Onderstaand is een overzicht weergegeven van de focuspunten in 2024. Elke themagroep heeft vanuit haar taakveld een bijdrage geleverd aan deze focuspunten. In de programmaonderdelen wordt een toelichting gegeven op deze activiteiten.

Tabel 15

Focuspunt	Probleemstelling
Brandveiligheid parkeergarages	Door de toename van elektrische en andere duurzame auto's ontstaan er nieuwe problemen op het gebied van brandveiligheid. Uit recente studies blijkt dat een brand niet beperkt blijft tot één voertuig en dat branden feller zijn en zich onvoorspelbaarder gedragen. Daarnaast zijn elektrische auto's moeilijk te blussen. De complexiteit neemt verder toe wanneer er boven de parkeergarages woonruimtes of andere functies met een verblijfsgebied zijn gevestigd. In dergelijke gevallen kan een autobrand leiden tot uitgebreide rookverspreiding door het gehele gebouw. Dit heeft geleid tot nieuwe wetgeving sinds januari 2023. Echter zijn bestaande garages nog niet afgestemd op moderne risico's.
Brandveiligheid in geclusterde publieke gebouwen	Door versplinterde verantwoordelijkheden binnen een gebouw is niet altijd oog voor 'het grote geheel'. Brandveiligheidsvoorzieningen zijn hierdoor niet op elkaar afgestemd en hierdoor worden voorzieningen in de algemene ruimtes niet in stand gehouden.
Energie Opslag Systemen (EOS)	I.v.m. de gestelde klimaatdoelen wordt steeds meer gezocht naar alternatieve energievormen en opslagsystemen. We zien dat de regelgeving achter loopt op de ontwikkelingen. Op diverse plekken, o.a. in de bebouwde omgeving, in de openbare ruimte, naast spoor tracés en op evenemententerreinen, worden energie opslagsystemen geplaatst. Hierbij wordt niet altijd rekening gehouden met de brandveiligheid, bereikbaarheid van hulpdiensten en de bestrijdbaarheid bij brand.
Alternatieve bouwmethoden	I.v.m. de gestelde klimaatdoelen en de stikstofcrisis wordt steeds meer gezocht naar alternatieve bouwmethoden. Door bouwmethoden reageren branden anders dan voorheen. We zien dat de regelgeving en het afgeven van kwaliteitsverklaringen achterlopen op toe te passen ontwikkelingen. Het is nog onduidelijk wat hierdoor de impact is op de brandveiligheid en brandbestrijding. Wel zijn er incidenten geweest waar bijvoorbeeld verduurzaming nadelige effecten heeft gehad op het veilig vluchten, de beheersbaarheid van brand en het veilig repressief optreden.
Verificatie Brandmeldingen (STOOM)	Er ontstaan nog steeds onterechte en ongewenste brandmeldingen vanuit instellingen met een automatische doormelding naar de Regionale Alarm Centrale. Dit brengt repressieve risico's met zich mee voor de incidentbestrijding o.a. het onterecht uitrukken. Dit past niet bij het doel van passende brandweerzorg bij automatische meldingen.

Focuspunt	Probleemstelling
Brandwerendheid aankleding bij evenementen	Afgelopen evenementenseizoen hebben we meerdere malen geconstateerd tijdens controles dat doeken die opgehangen worden in podia of gebruikt worden als versiering in bouwsels/bouwwerken niet brandwerend genoeg waren. Kans op brand in of aan podia/ bouwsels/ bouwwerken doordat men er vanuit gaat dat de doeken al dan niet met certificaat voldoende brandwerend zijn, zonder dat dit ook echt getest is voor ze gebruikt worden.
Bereikbaarheid centrumgebieden bij evenementen	In een aantal centrumgebieden in Twente ervaren we dat de bereikbaarheid van hulpdiensten in het geding komt bij evenementen, ondanks de voorgeschreven wet- en regelgeving en nadere afspraken. Oorzaken zijn onder andere: - Meerdere evenementen tegelijk - Meer bezoekers dan voorzien Gebiedsontwikkelingen in deze gebieden

3.4.2. Programma Toezicht en Handhaving Brandweer Twente

Het programma handhaving geeft inzicht in de werkzaamheden in de keten van bestemmen en vergunnen uitgevoerd door het team Voorlichting & Toezicht van Brandweer Twente. In dit hoofdstuk blikken we terug op onze bijdrage aan de geformuleerde doelen en focuspunten in 2024.

Themagroep evenementen:

Tabel 16 Reguliere werkzaamheden

Type	Aantal
Controle A-Evenement	-
Controle B-Evenement	-
Controle C-Evenement	5

Tabel 17

Focuspunten	
Activiteit	Toelichting
Toezicht op brandwerendheid van aankleding bij evenementen	Dit jaar hebben we in tegenstelling tot eerdere jaren weinig overtredingen geconstateerd bij aankleding van evenementen. De aandacht voor dit onderwerp bij de vergunningverlening heeft waarschijnlijk het gewenste effect gehad.

Themagroep toezicht bouwen en brandveilig gebruik

Tabel 17 Reguliere werkzaamheden

Type	Aantal
Bouwactiviteit 'Deelcontrole'	8
Bouwactiviteit 'Oplevercontrole'	4
Incidentele controle	-
Integrale controle (Gustos)	2

Tabel 18

Focuspunten	
Activiteit	Toelichting
Toezicht bij geclusterde winkelfuncties/bijeenkomstgebouwen	I.p.v. winkels en bijeenkomstfuncties los van elkaar de controleren hebben ons in 2024 gefocust op clusters (winkelcentra, meubelboulevard en bijeenkomstcomplexen). De samenhang tussen de verschillende brandpreventieve voorzieningen kon hierdoor beter worden beoordeeld. Uit deze controles is gebleken dat met name het beheer van installaties en de onderlinge afstemming tussen gebruikers verbeterd kan worden.

Focuspunten	
Toezicht bij publieke parkeergarages	Door maatschappelijke ontwikkelingen, de toename van elektrische en alternatieve voertuigen en veranderde wetgeving (NEN 6067) is in meerdere parkeergarages in Twente een controle uitgevoerd op brandveiligheid. Uit 25 controles in Twente blijkt dat de bouwkundige voorzieningen over het algemeen op orde waren. Wel is geconstateerd dat in sommige parkeergarages de brandmeldinstallatie, die essentieel is voor snelle detectie, ontbrak of niet volledig voldeed aan de gestelde eisen. Daarnaast hebben eigenaren aanvullende adviezen ontvangen over het veilig stallen en opladen van elektrische voertuigen, en over mogelijke extra voorzieningen om de brandveiligheid verder te verbeteren.

Tabel 19

Brandveilig gebruik			
Thema	Prognose	Gerealiseerd	Naleefgedrag*
Logies	5	5	66,7%
Onderwijs en KDV	13	13	80%
Zorg	15	17	47,4%
Kamerverhuur	2	2	50%
Publieke gebouwen	0	0	-
Totaal	35	37	

*Percentage controles akkoord, geen hercontrole noodzakelijk.

Bijzonderheden:

Naar aanleiding van de nieuwe meldingsplicht voor wonen met zorg ziet Brandweer Twente een toename van het aantal gecontroleerde zorgpanden.

Bijlage 1: Overzichtstabel toepassen kwaliteitscriteria 2.3

Bruine arcering	Uitvoering door omgevingsdienst (ODT) betreft basistaken
Oranje arcering	Uitvoering door provincie
Groene arcering	Uitvoering door omgevingsdienst; vanwege inbreng facultatieve taken
Grijze arcering	Uitvoering door Veiligheidsregio Twente (VRT)
Blauwe arcering	Uitvoering door gemeente

Nr	Deskundigheidsgebied	Basis opleiding	Voldoen aan eis opleiding?	minimale eis fte per activiteit	minimum eis fte organisatie	Uitvoerende organisatie	Beschikbare fte	Verschil in fte
1	Casemanagement (milieu)	Eenv.: MBO Complex: HBO	Zie deel II	2 * 0,33	0,67	ODT	Zie deel II	Basistaak
	Casemanagement (ov. Wabo)	Eenv.: MBO Complex: HBO	Ja	2 * 0,33	0,67	Gemeente	0,33 fte Allround mdw vergunningverlening 0,33 fte Senior mdw vergunningverlening	[0]
2	V: Bouwen en RO					Gemeente		
	Activiteit 1 - 5	Eenv.: MBO Complex: HBO	Ja	2 * 2/3	1,33		4 x 0,67 fte Allround mdw vergunningverlening	[+01,33]
3	V: milieu		Zie deel II			ODT	Zie deel II	Basistaak
	Activiteit 1 - 4				4,0			
	Klasse I inr. + II eenv.	MBO		2 * 10 p/j				
	Klasse II inr.	HBO		2 * 2/3				
	Klasse I, II en III inr. alg.	HBO		2 * 2/3				
	Klasse I, II en III inr. proc.	HBO		2 * 2/3				
	Klasse I, II en III inr. agr.	HBO		2 * 2/3				
	Klasse I, II en III inr. afval	HBO		2 * 2/3				
	Activiteit 5 en 6	HBO		2 * 1/3	0,67			
	T&H: bouwen en RO					Gemeente		
4	Activiteit 1 - 6	Eenv.: MBO Complex: HBO	Ja	2 * 2/3	1,33		0,67 fte Senior mdw toezicht en handhaving 2 x 0,67 fte Allround mdw toezicht en handhaving 1,0 fte junior mdw toezicht en handhaving	[+1.67]
5	T&H: milieu		Zie deel II			ODT	Zie deel II	Basistaak
	Activiteit 1 - 7				3,33			
	Kl. I en II eenvoudig	MBO		2 * 2/3				
	Niet BRZO algemeen kl. I - III	HBO		2 * 2/3				
	Niet BRZO proces kl. I - III	HBO		2 * 2/3				
	Niet BRZO agrarisch kl. I - III	HBO		2 * 2/3				
	Niet BRZO afval kl. I - III	HBO		2 * 2/3				
6	T&H: bodem					ODT		
	Activiteit 1 - 6	MBO		2 * 1/3	0,67			
	Activiteit 7	HBO		2 * 2/3	1,33			
7	T&H: groene wetgeving		Voldoet			Provincie	Voldoet	
	Activiteit 1 - 7	MBO		2 * 2/3	1,33			
8	V: juridisch		Zie deel II				Zie deel II	Basistaak
	Activiteit 1 - 4 (milieu)	HBO		2 * 2/3	1,33	ODT		
	Activiteit 1 - 4 (ov. Wabo)	HBO		2 * 2/3	1,33	Gemeente	0,67 fte Senior adviseur juridische zaken 0,67 fte Adviseur juridische zaken	[0]
9	T&H: juridisch		Zie deel II				Zie deel II	Basistaak
	Activiteit 1 - 7 (milieu)	HBO		2 * 2/3	1,33	ODT		
	Activiteit 1 - 7 (ov. Wabo)	HBO		2 * 2/3	1,33	Gemeente	0,67 fte Juridisch medewerker 0,33 fte Senior mdw toezicht en handhaving	[0] Waar nodig wordt inhuur gepleegd en

Nr	Deskundigheidsgebied	Basis opleiding	Voldoen aan eis opleiding?	minimale eis fte per activiteit	minimum eis fte organisatie	Uitvoerende organisatie	Beschikbare fte	Verschil in fte
							0,33 fte Juridisch medewerker	inzet trainee.
10	Afwijkingsbesluiten: juridisch					Gemeente		
	Activiteit 1 - 5	HBO	Ja	2 * 1/3	0,67		0,67 fte Allround mdw vergunningverlening 0,33 fte Adviseur juridische zaken	[+0,33]
11	Ketentoezicht	HBO	Zie deel II		2	ODT	Zie deel II	Basistaak
	Activiteit 1 - 5			2 * 1/3				
	Activiteit 6 - 10			2 * 1/3				
	Activiteit 11 en 12			2 * 1/3				
12	BOA natuur en milieu en fysieke leefomgeving	MBO			1	ODT		
	Activiteit 1 - 3			3 * 1/3				
13	Bouwfysica					Gemeente		
	Activiteit 1 t/m 5	Eenv.: MBO Complex: HBO	Ja	2 * 1/3	0,67		3 x 0,33 fte Allround mdw vergunningverlening	[+0,33]
	Activiteit 6 t/m 10	HBO	Ja	2 * 1/3	0,67		3 x 0,33 Allround mdw vergunningverlening	[+0,33]
14	Brandveiligheid		Voldoet		2,66	VRT	Voldoet	
	Activiteit 1 - 7	MBO		2 * 2/3		VRT		
	Activiteit 8 - 11	HBO		2 * 2/3		VRT		
15	Constructieve veiligheid					Gemeente		
	Activiteit 1 - 6	HBO	Nee	2 * 2/3	1,33		0	[-1,33 fte] Er wordt gekeken naar een regionale samenwerking op het gebied van constructieve veiligheid. Zolang dit nog niet geregeld is wordt bij twijfel extern ingehuurd.
16	Bouwakoestiek (vervallen)							
17	Sloop en asbest		Zie deel II			ODT	Zie deel II	Basistaak
	Activiteit 1 - 7	MBO		2 * 1/3	0,67			
18	Afvalwater					ODT		
	Activiteit 1 - 5	HBO		2 * 1/3	0,67			
19	Bodem, bouwstoffen, water					ODT		
	Activiteit 1	MBO		2 * 10 p/j				
	Activiteit 2 en 3	HBO		2 * 1/3	0,67			
	Activiteit 4	HBO		2 * 1/3	0,67			
20	Externe veiligheid					ODT		
	Activiteit 1	MBO		2 * 1/3	0,67			
	Activiteit 2 en 3	MBO / HBO		2 * 1/3	0,67			
	Activiteit 4	HBO		2 * 1/3	0,67			
	Activiteit 5	HBO		2 * 1/3	0,67			
	Activiteit 6	HBO		2 * 3 p/j				
21	Geluid (milieu en bouw)					ODT		
	Activiteit 1 - 11	HBO		2 * 1/3	0,67			
22	Groen en Ecologie (als onderdeel van de beoordeling van initiatieven)	HBO	Zie deel II		2	ODT	Zie deel II	Plustaak
	Activiteit 1			2 * 1/3				
	Activiteit 2 - 4			2 * 2/3				

23	Groen en Ecologie (vergunningverlening natuur)		Voldoet			Provincie	Voldoet	
24	Luchtkwaliteit	HBO	Zie deel II		2, 67	ODT	Zie deel II	Basistaak
	Activiteit 1 en 2			2 * 3 p/j				
	Activiteit 3 - 5			2 * 2/3				
	Activiteit 6			2 * 2/3				
25	Stedenbouw en inrichting openbare ruimte					Gemeente		
	Activiteit 1	Eenv.: MBO Complex: HBO	Ja	2 * 1/3	0,67		2 x 0,33 fte Beleidsmedewerker ruimtelijke ontwikkeling	[0]
	Activiteit 2	HBO	Ja	2 * 1/3	0,67		2 x 0,33 fte Beleidsmedewerker ruimtelijke ontwikkeling	[0]
	Activiteit 3 en 4	HBO	Ja	2 * 1/3	0,67		2 x 0,33 fte Beleidsmedewerker ruimtelijke ontwikkeling	[0]
26	Kostenverhaal gebiedsontwikkeling en planeconomie					Gemeente		
	Activiteit 1 - 3	HBO	Ja	2 * 1/3	0,67		0,33 fte Senior beleidsmedewerker grondzaken 0,33 fte Beleidsmedewerker grondzaken	[0]
27	Cultuurhistorie					Gemeente		
	Activiteit 1 - 5	HBO	Nee EVP traject in 2025	2 * 1/3	0,67		0,33 fte Allround mdw Vergunningverlening	[-0,33 fte] één fulltimer op cultuurhistorie met achtervang.
	Activiteit 6 – 10	HBO	Nee EVP traject in 2025	2 * 1/3	0,67		0,33 fte Allround mdw Vergunningverlening	[-0,33 fte] één fulltimer op cultuurhistorie met achtervang.
	Activiteit 11 - 15	WO	Voldoet	2 * 1/3	0,67		Voldoet	Inhuur regioarcheoloog via Het Oversticht
28	Energie besparing en duurzaamheid		Zie deel II			ODT	Zie deel II	Basistaak
	Activiteit 1	Eenv.: MBO Complex: HBO		2 * 1/3	0,67			
	Activiteit 2 en 3	HBO		2 * 1/3	0,67			
	Activiteit 4	HBO		1 * 1/3	0,33			

de Höfte 7, 7471 DK Goor
Postbus 54, 7470 AB Goor
0547 – 85 85 85
info@hofvantwente.nl



