

Notitie

Aan	Gemeente Hof van Twente
Van	Rena Meijerink, adviseur Gemeenten
Datum	1 april 2025
Onderwerp	Evaluatie invoering 2-3-4- wekelijkse afvalinzameling in Hof van Twente

De gemeente Hof van Twente is, net als de andere Twentse gemeenten, op weg naar een Afvalloos Twente in 2030. Het doel is om in 2030 nog maar maximaal 50 kilo restafval per inwoner per jaar in te zamelen. Met de invoering van Diftar in 2017 is er al een grote stap gemaakt waardoor het aantal kilo's per inwoner destijds met bijna 50% is gedaald naar circa 85 kg. Begin 2021 is er door de gemeenteraad gevraagd om een aantal scenario's voor het wijzigen van de afvalinzameling te beschrijven die een verdere daling van de hoeveelheid restafval per inwoner mogelijk kunnen maken. Samen met Twente Milieu zijn er diverse scenario's doorgerekend en voorgelegd aan de raad. Eind 2021 heeft de gemeenteraad besloten om per 01 januari 2022 een 2-3-4 wekelijks inzamelschema in te voeren. Dit was een mooie uitdaging voor Twente Milieu aangezien dit een niet een vooraf uitgewerkt scenario was en wij nog geen ervaring hadden met een soortgelijk inzamelschema. Uiteindelijk is het gelukt, dankzij een goede samenwerking tussen Twente Milieu en de gemeente Hof van Twente, om deze beleidswijziging met een half jaar extra voorbereidingstijd per 1 juni 2022 succesvol in te voeren. In deze notitie evalueren wij het proces en het opgeleverde resultaat.

Van voorstel tot besluitvorming 2-3-4

Om op het gebied van afvalinzameling beleidsmatige veranderingen te kunnen doorvoeren zijn er een aantal reële opties die een gemeente kan overwegen. Deze zijn zorgvuldig onderzocht, uitgewerkt en toegelicht in het raadvorstel 'Naar een afvalloos Hof van Twente de volgende stap':

- Veranderen van inzamelfrequenties
- Sturen met tarieven
- Meer gescheiden inzamelen
- Communicatie
- Nascheiding

De gemeente heeft gekozen voor het wijzigen van de inzamelfrequentie en het inzetten op communicatie. Hiermee kunnen we samen met de inwoners, een groot verschil maken. Op dat moment bleek deze optie meest wenselijk en haalbaar voor de gemeenteraad. De gemeente Hof van Twente kende een twee wekelijkse inzameling van alle 3 de fracties REST/GFT/VERPAKKINGEN.

Een hoge service naar de inwoners maar ook hoge inzamelkosten en meer CO2 uitstoot.

Het oorspronkelijke voorstel aan de raad was een driewekelijks inzamelsysteem. In het betreffende raadsvoorstel is dit advies en de overige mogelijkheden uitvoerig onderbouwd. Tijdens de raadsvergadering is er uiteindelijk gekozen voor een middenweg omdat de stap van 2 naar 3 wekelijks gft te groot leek. Dit scenario was niet uitgewerkt in het raadsvoorstel:

AFVALSOORT	HUIDIG	NIEUW
Groente-, fruit- en tuinafval	Tweewekelijks	Tweewekelijks - <i>ongewijzigd</i>
Verpakkingen	Tweewekelijks	Driewekelijks
Restafval	Tweewekelijks	Vierwekelijks

De voorbereiding

Een 2-3-4 wekelijks inzamelschema kenden wij binnen Twente Milieu nog niet dus werd na besluitvorming vrij snel duidelijk dat de gestelde invoeringsdatum 01 januari 2022 niet haalbaar was. Gelukkig was 1 juni 2022, nog voor de zomervakantie een acceptabel alternatief. Tijdens de voorbereidingsperiode van 8 maanden zijn we succesvol de volgende fases doorlopen:

1. Routes bouwen (deze fase duurt enkele maanden pas daarna volgt 2 en 3)
2. Routes inrijden
3. Planning van materieel en personeel rondmaken
4. Afvalkalender publiceren
5. Communicatie

Uitgebreid communicatieplan

Er is een uitgebreid communicatieplan opgesteld. Het plan beschreef stapsgewijs hoe de gemeente Hof van Twente en Twente Milieu samen wilden communiceren richting de inwoners over het nieuwe inzamelmodel. De strekking van de inhoud was:

- Hoe ziet het nieuwe inzamelmodel eruit
- Waarom het nieuwe inzamelmodel wordt doorgevoerd
- Wat de invloed is van het nieuwe inzamelmodel op de afvalstoffenheffing
- Wanneer de containers aan huis worden geleeagd
- Wat de mogelijkheden zijn voor inwoners met onvermijdbaar medisch afval

De volgende communicatiemiddelen zijn ingezet:

- Website Twente Milieu en Gemeente Hof van Twente
- Afvalkalender/Twente Milieu App
- Digitale nieuwsbrief
- Sociale Media
- Advertenties Hof Weekblad

Extra aandacht voor de inwoners met onvermijdbaar medisch afval

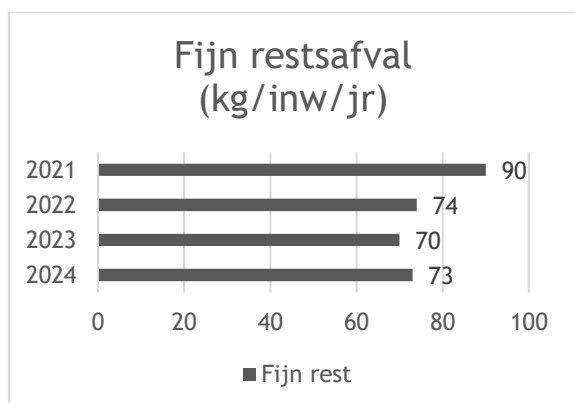
Inwoners met onvermijdbaar medisch afval zijn op voorhand door de gemeente zoveel mogelijk persoonlijk benaderd om samen te kijken of ze door de wijziging eventueel zouden worden beperkt of dat er maatwerk nodig was. Door dit te doen zijn er maar weinig klachten en vragen binnengekomen en het contact moment werd door de inwoners als prettig ervaren.

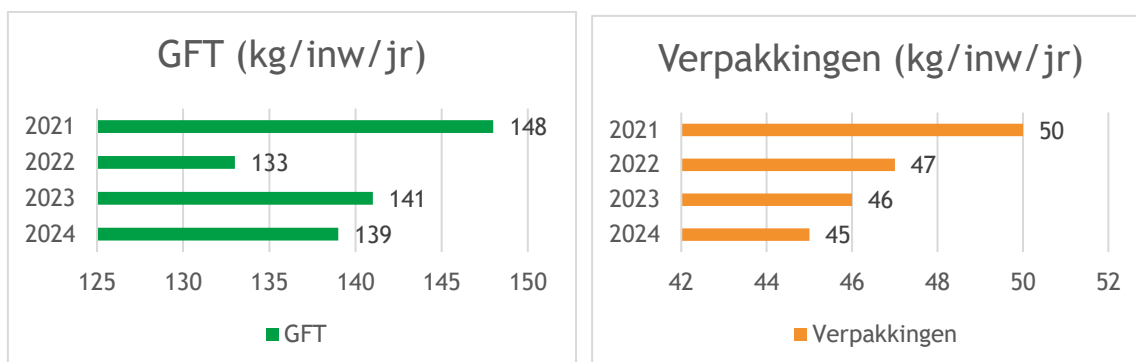
Van start op 01 juni 2022

We kunnen niet anders dan concluderen dat de invoering vrijwel geruisloos is verlopen. Zowel bij de gemeente als de klantenservice van Twente Milieu zijn er geen noemenswaardige bezwaren of klachten binnengekomen en we zagen ook weinig toename in volume ruilingen van containers. Er kwamen wel wat extra vragen ten aanzien van onvermijdbaar medisch afval, wat logisch is en laat zien dat inwoners de gemeente hiervoor goed weten te vinden. De zorgvuldige en uitgebreide communicatie op voorhand heeft absoluut bijgedragen aan dit succes. En uiteraard de bereidwilligheid van de inwoners. Het inwonerstevredenheidsonderzoek laat ook zien dat de inwoners de dienstverlening van Twente Milieu nog steeds waardeert met een 7,9.

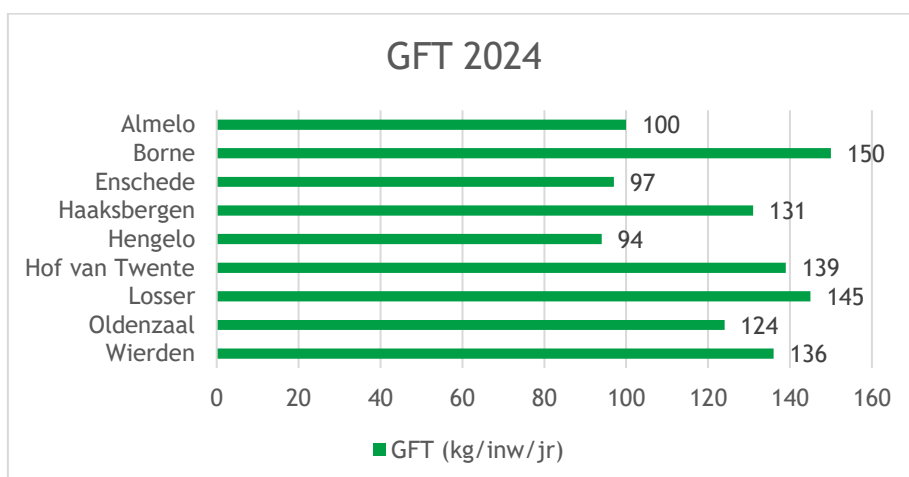
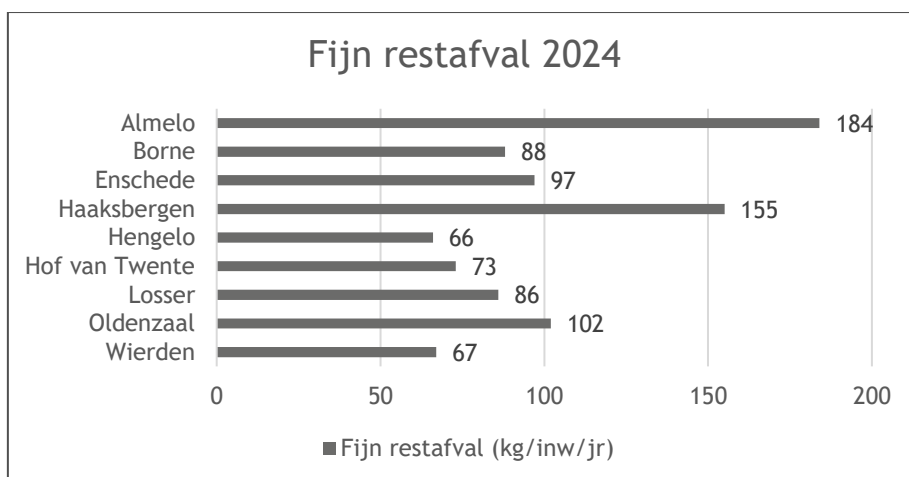
Het resultaat in kilogram

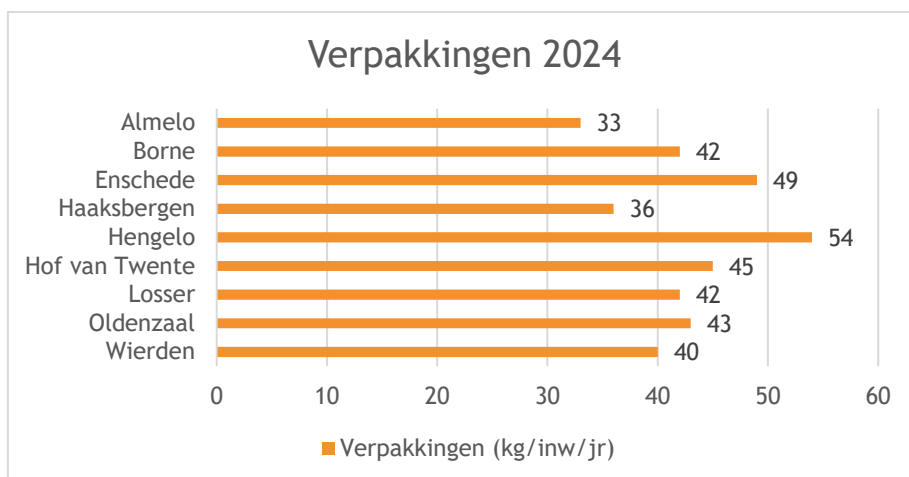
De hoeveelheid restafval is sinds invoering van de frequentie wijziging afgenomen van 90 kg naar 73 kg per inwoner per jaar. Dat is een mooi en goed resultaat. De fractie GFT en verpakkingen zijn nagenoeg gelijk gebleven. De lichte stijging van het restafval in 2024 zien we in al onze gemeenten en daar is niet een specifieke verklaring voor. Hetzelfde geldt voor de verpakkingen, de verpakkingindustrie ontwikkelt wel steeds duurzamere oplossingen dit zou enige invloed kunnen hebben.





Verschil met andere gemeenten





In het nieuw te maken afvalstoffenbeleidsplan/grondstoffenplan zullen mogelijkheden verkent worden voor verdere verlaging van de hoeveelheid restafval. In de tweede helft van 2025 wordt er begonnen met het maken van dit plan.