

Raadsbrief

Onderwerp	Project Keus
Zaaknummer	977909
Datum	8 juli 2025
Portefeuillehouder	E. Scheperman
Team	Werk & Inkomen

Doel

Ter informatie over deelname aan het project Keus.

Aanleiding

In het kader van de vernieuwde Participatiewet (*Participatie in Balans*) zet het rijk nadrukkelijk in op het versterken van de menselijke maat in dienstverlening en het benutten van ervaringskennis bij de totstandkoming van beleid. De gemeente Hof van Twente heeft het initiatief genomen om deel te nemen aan het project *Actieleren KEUS*.

(Kennen | Ervaren | Uitproberen | Starten = Bouwen aan een leernetwerk ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid in de participatiewet)

Het doel van het project is om te leren van en met elkaar over de rol van ervaringsdeskundigen in beleid en praktijk. Daarbij onderzoeken we hoe deze inzet kan bijdragen aan een inclusieve en herstelgerichte benadering van mensen in een kwetsbare positie, met name binnen de bijstand.

Inhoudelijke boodschap

Inmiddels hebben er vier landelijke KEUS-bijeenkomsten plaatsgevonden en is deelname aan dit project afgerond. Tijdens deelname aan dit project zijn de volgende stappen gezet:

- Uitvoeren van een organisatiescan naar de aanwezigheid en inzet van ervaringskennis binnen onze organisatie;
- Organiseren van een praatavond met ervaringsdeskundigen uit de minima-doelgroep (oktober 2024), waarbij 16 inwoners aanwezig waren en waardevolle input is opgehaald over voorzieningen en communicatie;
- Ontwikkelen van inzichten rondom de inclusie- en herstelvisie in relatie tot armoedebeleid;
- Verkenning van de mogelijkheid om in onze interne organisatie een aantal mensen als sleutelfiguur aan te wijzen die gezamenlijk als aanjaaggroep ("Gideonsbende") het thema ervaringsdeskundigheid op verschillende gesprekstafels kunnen inbrengen. Vanuit deze verkenning zijn wij ons bewust geworden dat de Hof al op verschillende functieniveaus in verschillende domeinen, al ervaringsdeskundigen aan het werk hebben.
- Deelname aan landelijke synergie-bijeenkomsten met andere gemeenten, waarin praktijkervaringen zijn gedeeld en verdieping is gezocht op het gebied van participatie, draagvlak en waardering van ervaringsdeskundigen. Een van onze ervaringsdeskundige (die heeft deelgenomen aan dit project) heeft een presentatie gehouden over de waarde die hij heeft ervaren van dit project. Hij heeft ervaren dat zijn ervaringsdeskundigheid wordt gezien en gewaardeerd.

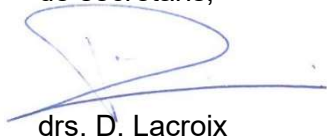
Wij zetten de komende periode in op:

- De structurele verankering van ervaringskennis in het sociaal domein.
- Het verder vormgeven van een interne *Gideonsbende*: een groep van betrokken medewerkers (zoals consultants, communicatiemedewerkers, procesregisseurs en de sleutelfiguur statushouders) die binnen de organisatie een voortrekkersrol vervullen op het gebied van ervaringsdeskundigheid. Deze groep zal als motor fungeren om kennis en ervaring te delen, collega's te inspireren en het gesprek tussen systeem- en leefwereld levend te houden.
- De ambitie is de bestaande klankbordgroep Sociaal Domein uit te breiden met 1 à 2 ervaringsdeskundigen vanuit de doelgroep.
- Een tweede praatavond met de doelgroep in het najaar van 2025, gericht op de evaluatie van het nieuwe minimabeleid.

Conclusie

Deelname aan het project *Actieleren KEUS* sluit goed aan bij de beleidsambities van de gemeente Hof van Twente op het gebied van inclusie, armoedebestrijding en de menselijke maat in dienstverlening. Het project biedt waardevolle inzichten en concrete handvatten voor het structureel inzetten van ervaringsdeskundigheid binnen beleid en uitvoering. Door het vormen van een interne aanjaaggroep (*Gideonsbende*) en het betrekken van ervaringsdeskundigen bij de klankbordgroep en evaluatie van het minimabeleid, wordt ervaringskennis duurzaam verankerd in de organisatie. Hiermee versterken we de verbinding tussen systeem- en leefwereld en dragen we bij aan beleid dat beter aansluit bij de praktijk van inwoners.

Burgemeester en wethouders van Hof van Twente,
de secretaris,



drs. D. Lacroix

de burgemeester,



drs. H.A.M. Nauta-van Moorsel MPM