

Raadsbrief

Onderwerp	Update Digitale Toegankelijkheid
Registratienummer	948350
Datum	8 juli 2025
Betreft	Programma 1: Burger en bestuur
Portefeuillehouder	Ellen Nauta / Hannie Rohaan
Medewerker	Carolien Huisstede

Aanleiding

In 2024 heeft gemeente Hof van Twente stappen gezet en daarmee een waardevolle vooruitgang geboekt op het gebied van digitale toegankelijkheid. In deze brief praten wij u kort bij welke stappen er gezet zijn, hoe wij er als gemeente voorstaan en wat we in 2025 gaan doen. Het thema digitale toegankelijkheid krijgt bovendien een vaste plek in de lokale inclusie agenda, zodat het thema ook vanuit die hoek blijvend en zorgvuldig is geborgd.

Inhoudelijke boodschap

De afgelopen periode heeft gemeente Hof van Twente een merkbare voortgang geboekt op het terrein van de wettelijke verplichting rondom digitale toegankelijkheid. In 2024 is onze hoofdwebsite hofvantwente.nl vernieuwd én getoetst. Ook andere websites die onder de verantwoordelijkheid van de gemeente vallen zijn getoetst. Hier zijn ook de eerste verbeteringen doorgevoerd. De ingezette lijn biedt een gedegen basis voor verdere ontwikkeling in 2025 en de jaren daarna.

Inleiding

Ieder mens heeft het recht om te leven als ieder ander. En om mee te doen in de samenleving. Meedoen in de digitale wereld hoort daar ook bij. Daarom is het belangrijk dat websites/apps toegankelijk zijn. Want als dat zo is, kan écht iedereen ze gebruiken. Sinds september 2020 zijn wij als overheidsorganisatie wettelijk verplicht om onze websites en apps digitaal toegankelijk aan te bieden. Zie voor meer informatie www.digitoegekankelijk.nl.

Welke stappen zijn in 2024 gezet

Website vernieuwd

In september 2024 is onze hoofdwebsite hofvantwente.nl vernieuwd, zowel de inhoud als de lay-out. Digitale Toegankelijkheid was daarbij een harde eis. Aansluitend is de website ook getoetst op digitale toegankelijkheid. Helaas is de website nog niet 100% digitaal toegankelijk (zie het stuk hieronder over Pdf-bestanden). Er is wel een grote verbetering gemaakt ten opzichte van de oude website. In 2025 gaan wij waar mogelijk dit verder bijslippen.

Klankbordgroep Toegankelijkheid ingezet

De klankbordgroep Toegankelijkheid is opgericht in 2023 en bestaat uit inwoners, ambtenaren en de wethouder sociaal domein. De klankbordgroep zet zich actief in om zowel de fysieke als digitale toegankelijkheid van onze gemeente te verbeteren. Om onze nieuwe website hofvantwente.nl zo toegankelijk mogelijk te ontwikkelen is in 2024 de klankbordgroep Toegankelijkheid tijdens het project 2x ingezet. Zowel in de ontwerpfase als het toetsen van het prototype. De klankbordgroep Toegankelijkheid wordt met enige regelmaat betrokken bij de (door)ontwikkeling van websites en apps.

Inventariseren voor welke websites en apps wij verantwoordelijk zijn

In 2024 hebben wij kritisch onderzocht voor welke websites en apps wij wel (en welke niet) verantwoordelijk zijn. Dat heeft geresulteerd in een lijst van 21 websites/apps. Zie voor een overzicht: <https://dashboard.digitoegankelijk.nl/organisaties/368>

Websites getoetst

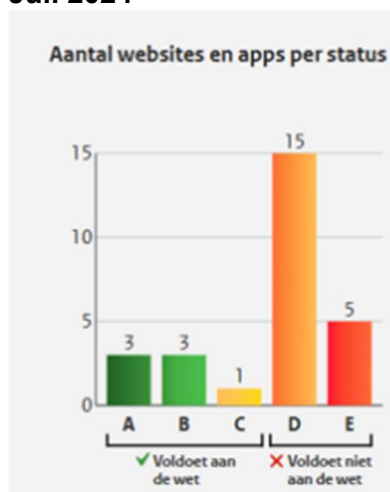
We zijn niet alleen verplicht onze websites digitaal toegankelijk aan te bieden, we zijn ook verplicht elke website/app 1x per 3 jaar te toetsen. In 2024 hebben wij de volgende websites getoetst en waar mogelijk eerste verbeteringen doorgevoerd.

https://www.hofvantwente.nl (vernieuwd)	https://gemeenteraad.hofvantwente.nl
https://www.gooropstoom.nl	https://omgevingsvisie.hofvantwente.nl
https://www.salut-welzijn.nl	https://belastingen.hofvantwente.nl
https://www.hofactief.nl	(= digitale belastingbalie)

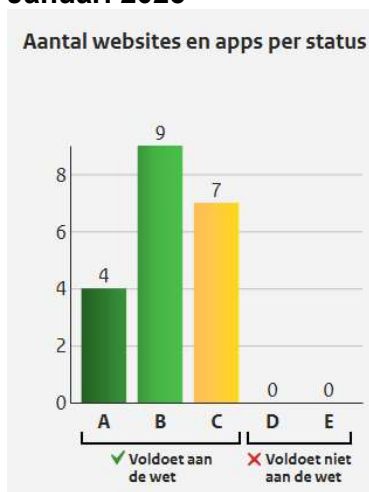
Hoe staat gemeente Hof van Twente ervoor?

In 2023 heeft de overheid een dashboard gepubliceerd waarop per gemeente te zien is hoe deze ervoor staat. Bij ons staan 20 websites/apps waarvoor wij verantwoordelijk zijn. Bij al deze websites/apps zijn wij 'in control': we voldoen aan dat wat de wet van ons eist. Zie voor meer uitleg over de statussen: <https://dashboard.digitoegankelijk.nl/organisaties/368>.

Juli 2024



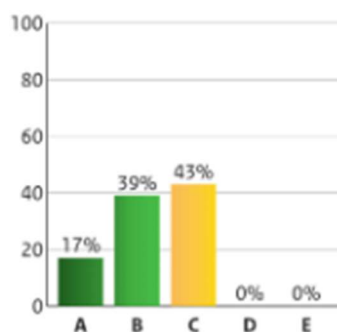
Januari 2025



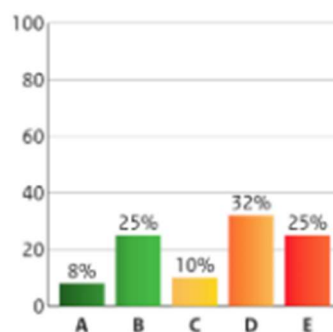
Hoe doen wij het in vergelijking met andere gemeenten?

Dat wij goed op weg zijn, is ook te zien als we onze gemeente vergelijken met andere gemeenten. Let op: deze vergelijking is bewust niet met aantallen maar met percentages.

GEMEENTE HOF VAN TWENTE



ALLE GEMEENTEN



Belangrijkste bottleneck: Pdf-documenten

De grootste uitdaging bij het toegankelijk maken van onze websites zijn Pdf-documenten. Deze zijn van nature niet digitaal toegankelijk. Ze kunnen toegankelijk gemaakt worden, maar hier zitten hoge kosten aan (+/- €150 per pagina). Beter is het om ze 'om te vormen' naar een toegankelijk alternatief, bijv. een webpagina. Echter, Pdf-bestanden zitten nog zo verankerd in alles wat wij doen dat deze oplossing er niet 1-2-3 is. Ook andere gemeenten worstelen hier mee. Pdf-bestanden zijn een belangrijkste reden waarom onze websites nog niet 100% digitaal toegankelijk zijn.

Hoe verder in 2025?

Raviijnjaar 2026

De bezuinigingen vanuit het Rijk raken ons vanaf 2026. Onze ambitie op het gebied van digitale toegankelijkheid is daarom in basis te voldoen aan datgene wat de wet van ons eist. Mocht er op een later moment ruimte komen om onze ambitie toch omhoog te schroeven, dan bepalen we dan wat wel en niet wenselijk is. In 2024 hebben wij grote stappen gezet. Vanaf 2025 gaan we verder met de ingeslagen weg, maar met een minimaal ambitieniveau.

Niet-toegankelijke PDF bestanden: er is lichtpuntje aan de horizon...

Zoals eerder aangegeven zijn niet-toegankelijk PDF bestanden misschien wel de grootste bottleneck bij digitale toegankelijkheid. Mooi nieuws: het ministerie van Binnenlandse Zaken is een applicatie aan het ontwikkelen die ze in 2025 gaan uitrollen. Deze applicatie heet NLdoc. Wij mogen hier kosteloos gebruik van maken. Met deze applicatie worden documenten 1-voor-1 omgezet naar een toegankelijk HTML-bestand. Het is nog niet bekend in hoeverre we deze tool voor al onze type Pdf bestanden kunnen gebruiken.

Lancering European Accessibility Act (EAA)

In de zomer van 2025 gaat de European Accessibility Act (EAA) van kracht. Deze wet is gericht op digitale toegankelijkheid bij commerciële instanties. Daarmee wordt het belang van digitaal toegankelijke websites en apps ook in de commerciële wereld meer 'de norm'. Dit heeft voordelen voor ons als overheidsorganisatie omdat onze commerciële partners op de markt dan (hopelijk) meer druk gaan voelen om digitaal toegankelijk te worden.

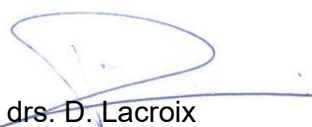
Toezicht op toegankelijkheid

Vanaf 2022 is de overheid aan het nadenken over toezicht op naleving van de wet. Het team Monitoring en Toezicht van DigiToegankelijk heeft van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties de opdracht gekregen om centraal toezicht in te richten, en de huidige controle op de naleving van de wet voor digitale toegankelijkheid te versterken. Anno 2025 is nog niet duidelijk hoe het toezicht er precies uit gaat zien en is er ook nog geen planning afgegeven. Zie ook <https://digitoegankelijk.nl/toezicht>. We houden de ontwikkelingen richting toezicht in de gaten. Overigens voldoen wij aan datgene wat de wet van ons eist, dus we hoeven ons geen zorgen te maken.

Conclusie

Gemeente Hof van Twente staat er goed voor op het gebied van Digitale Toegankelijkheid. Zeker in vergelijking met andere gemeenten. Toch zijn er nog genoeg verbeteringen te maken. In 2024 zijn mooie stappen gezet: in 2025 gaan we deze ingezette koers voortzetten. We zullen u als raad op gezette tijden op de hoogte houden.

Burgemeester en wethouders van Hof van Twente,
de secretaris, de burgemeester,



drs. D. Lacroix



drs. H.A.M. Nauta-van Moorsel MPM