

Raadsmemo

Datum: 1 juni 2015

Aan: Gemeenteraad van Hof van Twente

Kopie aan:

Van: P. van Zwanenburg

Voor informatie: René de Groot, Ontwikkeling

Onderwerp: Evaluatie inkoopproces Wmo en Jeugd 2014 (transities).

1. Aanleiding

Nooit eerder hebben de gemeenten in Twente zoveel zorg en ondersteuning ingekocht als in 2014. Dat vroeg om een uitvoerige evaluatie, zowel intern binnen de gemeenten als extern met de zorgaanbieders. Doel van dit proces was om te leren van 2014 om zo tot een slimmer en efficiënter inkoopproces voor 2016 en verder te komen. In deze rapportage vindt u de resultaten van die evaluatie. We toetsen onze bevindingen aan de eerder vastgestelde visies en uitgangspunten en we kijken naar wat in de hele procedure goed ging, minder of niet goed ging en hoe we dit een volgende keer beter of anders kunnen doen. Dit resulteert in een aantal conclusies en aanbevelingen.

De Bestuurscommissie OZJT/Bestuurlijk overleg Samen14 heeft op 29 april 2015 kennis genomen van de Rapportage evaluatie inkoopproces 2014 en besloten de conclusies en aanbevelingen ervan over te nemen. Zij heeft ook de manager OZJT opdracht gegeven uitvoering te geven aan de aanbevelingen en de rapportage ter informatie aan te bieden aan de 14 colleges van B&W. Ons college heeft op 1 juni 2015 kennisgenomen van de rapportage en de conclusies en aanbevelingen onderschreven. Door middel van deze memo informeer ik u graag over deze evaluatie.

"RAADSMEMO" is de vorm van actieve informatievoorziening aan de gemeenteraad, waarbij een actuele ontwikkeling of aanvullende informatie wordt meegedeeld door een portefeuillehouder. Een raadsmemo is bedoeld ter kennisname.

"RAADSINFORMATIE" is de vorm van actieve informatievoorziening aan de gemeenteraad, waarbij de actuele stand van zaken van een beleidsonderwerp uit programmabegroting/collegeprogramma of van een project wordt beschreven. De raadsinformatie wordt door het college aangeboden aan de raad en wordt standaard geagendeerd voor de eerstvolgende vergadering van de commissie Algemeen of Fysiek.

2. Inhoudelijke mededeling

Uitgangspunten

De Visie- en keuzenota maatschappelijke ondersteuning in Twente: Iedereen kan meedoen, Iedereen doet mee (april 2012) en de Visienota Transformatie Jeugdzorg Twente (december 2013) nemen beide de inwoner of het kind als vertrekpunt, gaan voor gepaste keuzevrijheid (vraaggericht en niet aanbodgericht), stimuleren vernieuwing van aanbod (experimenteren) en pleiten voor een beleidsrijke invoering. In de visie- en keuzenota is al de keuze gemaakt voor het regisseursmodel waarbij de toegang lokaal wordt georganiseerd. Ook is toen al gekozen voor het afsluiten van raamcontracten. In het Regionaal Transitiearrangement Jeugdzorg Twente (oktober 2013) gaat ervan uit dat de toegang een lokale verantwoordelijkheid is en dat we raamovereenkomsten hanteren, waarmee prestaties van aanbieders afdwingbaar zijn.

Op de beleidsrijke invoering na is met de gekozen inkoopprocedures recht gedaan aan deze uitgangspunten. Per 1 januari 2015 heeft elke gemeente de toegang geregeld. En eind 2014 hebben de Samen14 gemeenten zo'n 300 raamovereenkomsten gesloten met aanbieders. Daardoor hebben wij een groot aanbod van zorg en ondersteuning beschikbaar waaruit onze inwoners kunnen kiezen. Van grote aanbieders tot kleine aanbieders, van regionaal georiënteerde tot lokaal georiënteerde aanbieders.

Conclusies

In alle gesprekken kwam terug dat iedereen trots is op de samenwerking, niet alleen binnen Samen14 maar ook tussen Samen14 en aanbieders. Ook is men tevreden over op het behaalde resultaat: er zijn op tijd veel verschillende aanbieders gecontracteerd. Had het beter gekund? Ja. Door tijdsdruk is er onvoldoende informatie uitgewisseld en de stap naar transformatie nog niet gezet. Mede daardoor is ook aan de voorkant onvoldoende nagedacht over de door ons gestelde eisen en gemaakt werkafspraken. Dit brengt onnodig veel administratieve lasten met zich mee, wat tijd en geld kost. Geld dat niet aan zorg besteed kan worden.

Tijd en rust nemen voor transformatie

Bijna unaniem is de wens om niet opnieuw in te kopen voor 2016 maar alle overeenkomsten met een jaar te verlengen om daarmee ruimte te maken om na te denken over de toekomst: de transformatie. Iedereen onderschrijft de noodzaak om de lessen van het afgelopen jaar te oogsten en de kennis te delen en ontsluiten. Analyseer hoe het nu allemaal uitpakt in de praktijk. Tegen welke financiële en administratieve lasten lopen we aan? Komt dit door de manier waarop we de bestekken hebben opgesteld? Zijn de door ons gestelde kwaliteitseisen reëel in het licht van de veranderingen die wij wenselijk vinden? Hoe hebben andere regio's in ons land het gedaan?

Wij beschikken nu nog over onvoldoende informatie om gemotiveerd andere keuzes te maken. Ook om die reden zouden we niet voor 2016 niet opnieuw moeten inkopen.

Aanbevelingen

De belangrijkste aanbevelingen die voortvloeien uit de evaluatie van de inkoop zijn:

- Blijf als Samen14 optrekken.
- Start voor 2016 niet opnieuw een inkoopprocedure, maar ga nog een jaar verder met de huidige raamcontracten.
- Investeer in een visie en ontwikkelingstraject voor transformatie (transformatie-agenda), samen met cliënten(raden) en aanbieders.
- Bepaal naar aanleiding van de informatie vanuit contractmanagement, monitoring en de transformatie-agenda welke vorm van inkoop daarna gehanteerd zou moeten worden.
- Stel een proces- en communicatieplan op richting aanbieders en cliënten(raden).

Het niet opnieuw aanbesteden voor 2016 en door te gaan met de huidige raamovereenkomsten, leidt tot de volgende aanbevelingen:

- Bekijk naar aanleiding van o.a. de Rijkskorting, de vergelijking met andere regio's en bestudering van eerdere aannames de mogelijke gevolgen voor de tariefstelling vanaf 2016. Maak daarbij afspraken met zorgaanbieders voor realisatie van kostenbesparingen
- Kijk in 2015 naar versimpeling en reparatie van de administratieve en financiële afspraken binnen de mogelijkheden die de overeenkomsten bieden.
- Pas per 1 januari 2016 waar nodig en mogelijk de huidige regels aan voor toetreding van nieuwe onderaannemers en combinanten (niet gecontracteerde aanbod, identiteitsgebonden zorg of een innovatieve zorgvorm).
- Onderzoek in hoeverre het mogelijk is om, in het licht van de transformatie-opgave , pilots te starten gericht op innovatie van zorg en ondersteuning.
- Start ook voor jeugd GGZ geen nieuwe aanbestedingsprocedure en verleng de contracten met een jaar.
- Koop de academische functies voor 2016 op dezelfde wijze in als in 2015, maar maak wel concretere afspraken.
- Maak per 1 januari 2016 afspraken over de inkoop van GGZ zorg in de ziekenhuizen.
- Ontwikkel gezamenlijk als gemeenten een visie op en een toetsingskader voor kwaliteit en resultaat.

Voor een toelichting op de conclusies en aanbevelingen verwijs ik u graag naar de rapportage.