

# Jaarverslag VTH-taken Uitvoeringsprogramma 2021

## Deel 1 (lokale taken)

Op 22 maart 2022 vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Hof van Twente.







# Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	1
1.1. Leeswijzer .....	1
1.2. VTH-beleid .....	1
2. Ontwikkelingen.....	3
2.1. Organisatorisch.....	3
2.2. Wet- en regelgeving .....	3
2.3. Interbestuurlijk toezicht (IBT).....	5
3. Evaluatie Programma Vergunning-verlening 2021.....	7
3.1. Algemeen.....	7
3.2. Milieu .....	7
3.3. Bouw en woningtoezicht en ruimtelijke ordening .....	8
3.4. APV en bijzondere wetten .....	9
4. Evaluatie programma toezicht en handhaving 2021 .....	11
4.1. Algemeen.....	11
4.2. Algemene plaatselijke verordening, Bijzondere wetten en overige verordeningen..	12
4.2.1. Uitgevoerde werkzaamheden.....	12
4.2.2. Doelstellingen Algemene Plaatselijke Verordening, Bijzondere wetten en overige verordeningen.....	15
4.3. Bouw- en woningtoezicht en Ruimtelijke ordening.....	17
4.3.1. Uitgevoerde werkzaamheden (Inspecties en handhaving) .....	17
4.3.2. Vervolg handhavingzaken .....	19
4.3.3. Project vervallen bouwwerken.....	19
4.3.4. Doelstellingen Bouw- en woningtoezicht en Ruimtelijke Ordening.....	20
4.3.5. Klachtenanalyse.....	21
4.3.6. Permanente bewoning van recreatiewoningen .....	21
4.4. Brandveilig gebruik.....	21
4.4.1. Uitgevoerde werkzaamheden.....	21

# 1. Inleiding

Voor 2021 is het "Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH-taken) op 15 december 2020 vastgesteld. Dit programma borgt de uitvoeringscyclus van vergunningverlening, toezicht en handhaving. Hierin is een planning opgenomen van de activiteiten die moeten worden uitgevoerd. Ook wat daarvoor de benodigde en beschikbare financiële en personele middelen zijn. De prioriteiten en doelen die zijn gesteld in het uitvoeringsprogramma worden in dit jaarverslag geëvalueerd. Daarbij wordt verslag gedaan van gerealiseerde doelstellingen. Dit gebeurt aan de hand van de volgende indicatoren:

- Inputdoelstellingen (beschikbare capaciteit).
- Prestatiedoelstellingen (te leveren prestaties, uitgedrukt in aantallen).
- Naleefdoelstellingen (monitoring naleefgedrag).
- Leefbaarheidsdoelstellingen (gewenste kwaliteit van de fysieke woon-en leefomgeving).

## COVID-19 (coronavirus)

In 2021 is opnieuw gebleken dat niet alles te plannen is. In de eerste maanden van 2021 zijn we door de landelijk geldende coronamaatregelen geremd in onze reguliere taakuitvoering. Dit geldt vooral bij toezicht en handhaving. Wel hebben wij het capaciteitsverlies in de reguliere taakuitvoering deels kunnen opvangen door het inzetten van externen (beveiligers). Zij hebben deels het toezicht op de coronamaatregelen van de Boa's overgenomen in de periode januari tot juni 2021. In dit jaarverslag geven wij aan wat de consequenties van de coronapandemie zijn voor toezicht en handhaving.

## Cyberaanval

De gevolgen van de cyberaanval op 1 december 2020 werken door op de werkzaamheden. We hebben ervoor gezorgd dat de primaire processen binnen het team door konden gaan. Voor de secundaire processen zijn we in grote mate afhankelijk van de wederopbouw van de ICT-structuur. Eind 2021 waren bijna alle applicaties weer benaderbaar. Ook moest het monitoringssysteem opnieuw worden opgebouwd. We beschikken in dit jaarverslag dus niet over alle monitoringsgegevens.

## 1.1. Leeswijzer

In hoofdstuk 2 van dit jaarverslag worden de beleidskaders en de ontwikkelingen van 2021 toegelicht. In hoofdstuk 3 wordt het vergunningenprogramma en in hoofdstuk 4 wordt het programma voor toezicht- en handhaving geëvalueerd.

## 1.2. VTH-beleid

Dit jaarverslag vormt een essentieel onderdeel van de beleidscyclus. Het VTH-beleid (Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving) van de gemeente Hof van Twente geeft in hoofdlijnen invulling aan de lokale taken op het gebied van het omgevingsrecht. Het gaat om het toetsen van aanvragen om vergunning, het houden van toezicht en het handhaven van regels. Dit beleid is de basis voor de programmatische en integrale uitvoering van wettelijke taken.

Het regionale uniforme vergunningen, toezicht en handhavingbeleid voor de taken die de Omgevingsdienst Twente (ODT) voor de gemeente Hof van Twente uitvoert is in 2018 vastgesteld. Op 20 augustus 2020 is het VTH-beleid en de nadere uitwerking voor de lokale taken vastgesteld.

Aan de hand van dit beleid zijn in de Nadere uitwerking de beleidsdoelen verwoord met daarbij de indicatoren om te bepalen of aan de gestelde doelen wordt voldaan. De uitvoering van het beleid op detailniveau wordt elk jaar geregeld in het VTH-taken Uitvoeringsprogramma (verder: uitvoeringsprogramma). Hierin worden de concrete werkzaamheden en prioriteiten benoemd. In het Jaarverslag VTH-taken Uitvoeringsprogramma (verder: jaarverslag) wordt aangegeven of de doelstellingen zijn gehaald en worden knelpunten en verbeterpunten benoemd. Deze beleidscyclus zorgt voor monitoring, evaluatie en tijdig bijstelling van beleidsdoelen en taken de zo genaamde Big Eight.

## 2. Ontwikkelingen

### 2.1. Organisatorisch

#### **ODT**

De Omgevingsdienst Twente (ODT) verzorgt sinds 1 januari 2019 voor Hof van Twente alle milieutaken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving.

#### **Digitalisering**

Door burgers, bedrijven en verenigingen worden de meeste aanvragen om vergunningen digitaal ingediend. Soms ontvangen wij voor de activiteit 'Kappen' of 'Inrit' nog een aanvraag op papier. Zowel de APV- als omgevingsvergunningen worden volledig digitaal behandeld en verleend. Ook toezicht en handhaving werkt digitaal.

#### **Themagewijs toezichthouden en handhaven**

In 2019 is onderzocht hoe wij flexibel kunnen omgaan met de prioritering en de inzet van capaciteit voor toezicht en handhaving. In het uitvoeringsprogramma 2021 is daarom gericht capaciteit ingezet op het controleren van de herplantplicht en op de intensivering van controles B-evenementen en Drank- en Horecawetcontroles. Door de coronapandemie is de planning herhaaldelijk noodgedwongen bijgesteld.

#### **Beëindiging stoppersregeling**

Op 1 januari 2020 is de Stoppersregeling van het Actieplan ammoniak beëindigd. Dit houdt in dat alle veehouderijen moeten voldoen aan het Besluit emissiearme huisvesting. De ODT voert de projectleiding over de stoppersregeling en levert capaciteit voor de uitvoering. Dit is opgenomen in deel II van dit jaarverslag.

Daarnaast zijn stoppende ondernemers in gesprek met de gemeente over toekomstplannen. Tijdens deze gesprekken verkennen wij samen met de ondernemer de mogelijkheden voor toekomstgerichte erven. Ook onderzoeken wij welke instrumenten op die locatie passen zoals het 'rood voor rood' en het 'vab-beleid'. Voor oriënterende en vertrouwelijke gesprekken maken wij gebruik van twee ervencoaches. In de werkgroep Toekomst Gerichte Erven stemmen wij plannen en projecten integraal op elkaar af. Daarbij nemen wij ook de 'Subsidierегeling sanering varkenshouderijen (Srv)' mee. Wij hebben daarin een faciliterende houding.

#### **Saneringsregeling varkenshouderij**

Het primaire doel van de Subsidierегeling sanering varkenshouderijen (Srv) is het op korte termijn verminderen van (geur)overlast voor omwonenden in veedichte gebieden. De Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) voert dit uit. In Hof van Twente hebben zich acht varkenshouders aangemeld voor deze regeling. Zes hiervan hebben een positieve beschikking ontvangen. Uiteindelijk hebben vier bedrijven deelgenomen.

### 2.2. Wet- en regelgeving

#### **Omgevingswet**

De invoering van de Omgevingswet is verder uitgesteld naar 1 oktober 2022 of 1 januari 2023. Eind maart 2022 wordt de 'definitieve' invoeringsdatum bekend gemaakt. Met name de ontwikkelingen op het gebied van het DSO en het kunnen oefenen met deze nieuwe omgeving hebben geleid tot deze vertraging. Ondanks de onduidelijkheden over de invoering van de Omgevingswet hebben wij 2021 gebruikt om ons voor te bereiden op deze

wetswijziging. Software is aangeschaft en gekoppeld met het DSO, de legesverordening wordt opgesteld, werkprocessen zijn beschreven en collega's hebben een opleiding gevolgd.

### Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb)

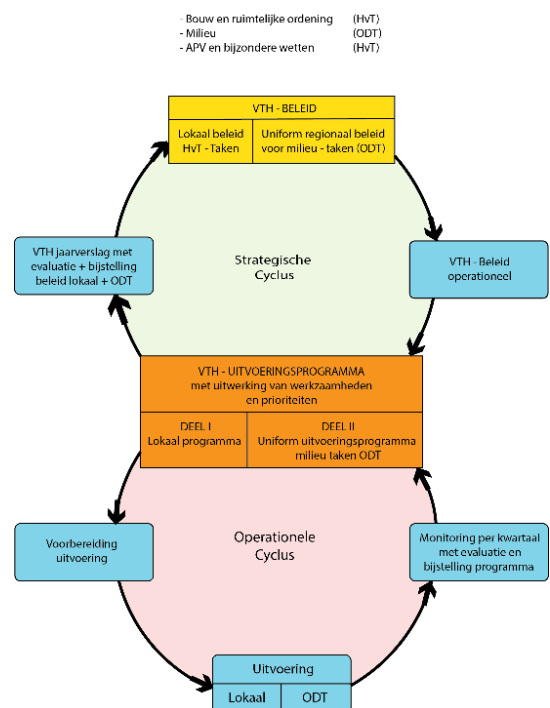
Op 14 mei 2020 heeft de eerste Kamer de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) aangenomen. Het doel van de wet is de bouwkwaliteit te verbeteren door het invoeren van een nieuw stelsel van kwaliteitsborging voor de bouw en door de positie van de opdrachtgever ten opzichte van de aannemer te versterken. Het nieuwe stelsel voor kwaliteitsborging is vastgelegd in de Wkb en het daarbij behorende Besluit kwaliteitsborging voor het bouwen. De datum van inwerkingtreding is net als die van de Omgevingswet opnieuw opgeschoven. Onze interne werkgroep Wkb is in 2021 gestart met een eerste pilot. Het betreft de nieuwbouw van een 2-onder1 kapwoning. Deze dubbele woning is in aanbouw. De ervaringen van deze pilot delen wij met de regionale werkgroep Wkb. Binnen deze regionale werkgroep zijn in 2021 totaal 18 pilots gestart.

### VTH-beleid

Het lokale beleid op het gebied van Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH-beleid) op 20 augustus 2019 vastgesteld. Hierin staan doelen voor de uitvoering van VTH-taken. Het gaat om taken op het gebied van bouwen, ruimtelijke ordening en openbare orde (APV en bijzondere wetten). Dit beleid moet in samenhang worden gelezen met het uniforme regionale VTH-beleid dat wij op 18 december 2018 hebben vastgesteld. De regionale taken worden door de Omgevingsdienst uitgevoerd.

De gemeenteraad is hierover geïnformeerd. Hiermee voldoen wij aan de wettelijke plicht om een actueel en volledig VTH-beleid vast te stellen. Gelet op de komende inwerkingtreding van de Wet kwaliteitsborging en de Omgevingswet zal het VTH-beleid op termijn moeten worden herzien. Deze twee wetten dwingen immers tot een andere manier van werken op het terrein van vergunningverlening, toezicht en handhaving. Ook moet het beleid worden geactualiseerd ten aanzien van uitwerking van de doelen, de probleemanalyse, omgevingsanalyse, risicoanalyse, strategieën, energietransitie en duurzaamheid, kwaliteitsborging en -zorg etc.

Beleidsproces voor Vergunningverlening en Toezicht/handhaving van de VTH-Taken in de fysieke leefomgeving met de taakvelden:



### Kwaliteitsverordening VTH en Kwaliteitscriteria 2.2

De gemeenteraad heeft in de 'Kwaliteitsverordening Vergunningverlening, Toezicht en handhaving Hof van Twente' de landelijke normen voor uitvoering van milieutaken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving vastgelegd. Het gaat hierbij om de criteria voor de wettelijke basistaken en de taken die door de ODT worden uitgevoerd. Hiermee is duidelijk hoe deze taken door of in opdracht van de gemeente door de ODT worden uitgevoerd en wordt gezorgd voor een professionele kwaliteit van de uitvoering van de werkzaamheden. In artikel 1 van de kwaliteitsverordening wordt verwezen naar geldende kwaliteitscriteria voor vergunningverlening, toezicht en handhaving. Deze criteria zijn geactualiseerd, zodat nu de set Kwaliteitscriteria 2.2 geldt.

De OD Twente heeft een Inzetbaarheidsmonitor opgesteld volgens de kwaliteitseisen 2.2. Deze laat zien of de OD Twente voldoet aan deze eisen. Ook of werknemers worden ingezet op passende taken en of wordt gewerkt volgens vastgestelde werkprocessen en procedures. De Inzetbaarheidsmonitor is operationeel en voor 90% bijgewerkt. De analyse van de



Inzetbaarheidsmonitor laat zien dat de OD Twente robuust genoeg is en met voldoende gekwalificeerde medewerkers werkt om haar taken uit te voeren.

De provincie Overijssel heeft vanuit haar coördinerende rol de gemeenten aangeboden de inzetbaarheidsmonitor (web-based tool) te gebruiken. Hier hebben wij gebruik van gemaakt. Wij kunnen daarbij zelfstandig mutaties doorvoeren. In 2021 zijn wij begonnen met het inrichten van deze applicatie. In 2022 gaat wij hiermee verder.

Wij hebben eind 2021 besloten om binnen het team VTH meer sturing te geven aan de diverse beleidsterreinen door de formatie uit te breiden met een Beleidsmedewerker juridische kwaliteitszorg. De prioriteiten van deze medewerker zullen liggen op het actualiseren van het VTH-beleid en de Kwaliteitsverordening.

Daarnaast hebben de VNG en IPO de 'Model Verordening uitvoering en handhaving (omgevingsrecht)' opgesteld. Deze vervangt de 'Model Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht', als de Omgevingswet in werking treedt. Wij willen deze actualiseerde verordening medio 2022 laten vaststellen. In het najaar 2022 willen wij helder hebben of ons personeel voor de lokale taken voldoet aan de kwaliteitscriteria 2.2. Ook of onze organisatie voldoende robuust is om de taken naar behoren te kunnen uitvoeren.

### 2.3. Interbestuurlijk toezicht (IBT)

Het IBT heeft het Wabo domein getoetst. Op basis hiervan is aan dit domein voor het jaar 2021 het kleurbeeld GROEN toegekend. Dit betekent dat wij voldoende in control zijn op de beleids- en uitvoeringscyclus (big-8) van de Wabo taken. Het IBT is van mening dat Hof van Twente in het uitvoeringsprogramma een verbetering heeft gemaakt. Ook hebben wij een goede en transparante risico-inschatting gemaakt.

Het IBT kijkt ook vooruit. Daarom heeft op 30 november 2021 een gesprek plaatsgevonden over het mogelijke kleurbeeld in 2022 en de eventuele verbeterpunten. Deze zijn meegenomen in het uitvoeringsprogramma 2022. Hieronder staan de verbeterpunten met de voortgang.

#### **Verbeterpunten IBT 2021**

Voor 2021 zijn door IBT de volgende verbeterpunten geformuleerd:

- 1) Geef in het uitvoeringsprogramma 2021 aan hoe de activiteiten die worden uitgevoerd zijn gekoppeld en bijdragen aan het realiseren van de beleidsdoelen voor de taken die belegd zijn bij de ODT.
- 2) Laat in het jaarverslag 2021 zien of voldaan wordt aan de vastgestelde kwaliteitsverordening VTH en neem het mee in het uitvoeringsprogramma 2022
- 3) Werk de lokale vergunningenstrategie verder uit.
- 4) Stel in 2021 een geactualiseerde risicoanalyse (Wabo-breed) vast.

#### Stand van zaken verbeterpunten:

Ad 1. In dit uitvoeringsprogramma 2022 wordt aangegeven hoe de activiteiten die worden uitgevoerd zijn gekoppeld en bijdragen aan het realiseren van de beleidsdoelen.

Ad 2. In het jaarverslag 2020 is ingegaan op de kwaliteitscriteria voor de ODT-taken. Voor de thuishaken is in 2021 de inzetbaarheidsmonitor aangeschaft. Hiermee willen wij zicht krijgen op de kwaliteit van medewerkers en op de robuustheid van het team. Deze is gedeeltelijk gevuld met gegevens van medewerkers. Het traject is echter nog niet afgerond.

Deze taak zal in 2022 worden uitgevoerd door de Beleidsmedewerker juridische kwaliteitszorg (vacature).

Ad 3. Wij richten ons op de invoering van de omgevingswet. De gemeenteraad heeft in paragraaf 3.3 van het ambitiesdocument Hof van Twente een aantal (strategische) uitspraken gedaan over de manier waarop wij onder de omgevingswet vergunningen willen verlenen. IBT heeft inmiddels kennis kunnen nemen van dit ambitiesdocument. IBT is van mening dat meer detaillering nodig is voor de vergunningenstrategie. Dat doen wij in 2022.

Ad 4. De nieuwe module is voor zowel de ODT-taken als voor de thuishaken aangeschaft. Implementatie voor de modules van de thuishaken vindt in het eerste kwartaal van 2022 plaats. Het uitvoeringsprogramma 2023 zal gebaseerd zijn op de nieuwe module.

## 3. Evaluatie Programma Vergunningverlening 2021

### 3.1. Algemeen

Voor een goede uitvoeringscyclus van vergunningverlening, toezicht en handhaving is de planning van alle vergunningverlening, toezichts- en handhavingstaken (VTH-taken) ondergebracht in een integraal uitvoeringprogramma. Dit hoofdstuk gaat over de evaluatie van vergunningverlening in 2021.

### 3.2. Milieu

Het takenpakket van vergunningverlening voor de activiteit milieu hoort bij het 'basistakenpakket +' en daarmee bij de werkzaamheden van de omgevingsdienst. Deze werkzaamheden staan in de planningstool van de ODT en zijn berekend volgens de Producten Diensten Catalogus (PDC) waarin gemiddelde uren per product zijn toegekend.

#### **Accountmanagement en casemanagement**

Het is belangrijk een goede verbinding te houden tussen de ODT en de gemeente Hof van Twente én om kennis en kwaliteit te behouden. Hiervoor is de dienstverleningsovereenkomst (DVO) opgesteld. Daarnaast is het waarborgen van de kennis en het houden van een goede verbinding vastgelegd in de functies van accountmanager en casemanager.

Het **accountmanagement** is opgenomen in de functie van teamcoördinator VTH. De accountmanager gaat over het bewaken van de afspraken in de DVO. Ook over het bijhouden van de resultaten op het gebied van kwaliteit en kwantiteit van de prestaties die de ODT levert. Daarbij gaat het onder andere om de monitoring van bestuurlijke sensitiviteit, maar ook om de snippertaken en het tijdig aanleveren van adviezen en dergelijke.

Het **casemanagement** is nodig om de afstemming tussen klant, bestuur, gemeente en ODT, vorm te geven en om de samenhang en de bestuurlijke kwaliteit van dossiers te waarborgen. De rollen en taken van het casemanagement hebben wij ondergebracht bij de functies vergunningverlening, toezicht en administratie.

### 3.3. Bouw en woningtoezicht en ruimtelijke ordening

Hof van Twente voert de vergunningverlening voor bouw- en woningtoezicht (BWT) en de daaraan gerelateerde taken zelf uit.

#### Kengetallen bouw

In het VTH-taken programma is aangegeven hoeveel tijd medewerkers BWT besteden aan Wabo gerelateerde producten en diensten en hoeveel tijd aan andere taken. Om dit te monitoren wordt er per taak tijd geschreven. Met deze tijdschrijfgegevens passen wij jaarlijks onze kengetallen aan, zodat wij steeds nauwkeuriger kunnen plannen met het VTH uitvoeringsprogramma.

Ook in 2021 is tijd geschreven. Daardoor hebben wij in ons programma 2022 voor de volgende producten de kengetallen bijgesteld:

- het uitvoeren van werk of werkzaamheden (van 3,5 naar 5 uur per aanvraag);
- monumenten (van 15 naar 25 uur per aanvraag);
- handelen in strijd met regels ruimtelijke ordening (van 11 naar 15 uur).

Wij merken de laatste jaren dat de omgeving kritischer wordt en dat er meer reacties komen op initiatieven. Dat vraagt van ons overleg en maatwerk. Daarbij sturen wij er ook op dat initiatiefnemer zelf de omgeving bij de plannen betreft en oplossingen zoekt. Dit kost meer tijd en heeft tot gevolg dat de afhandeling per aanvraag langer duurt. Dit zien wij terug in het tijdschrijven.

#### Duurzaamheid

In 2021 is niet indringend getoetst aan de duurzaamheidsvoorschriften uit het bouwbesluit. Dat doen we wel als de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen in werking treedt. Wij hebben ervoor gekozen hiervoor in deze overgangperiode geen extra formatie vrij te maken. Wel hebben wij initiatiefnemers in vooroverleg gestimuleerd om gebruik te maken van duurzame materialen en hebben wij gewezen op de subsidiemogelijkheden voor energiebesparende maatregelen. Daarnaast blijven wij ambitieus in onze doelstelling om in 2035 energieneutraal te zijn.

#### Brandveiligheid

Brandweer Twente adviseert ons op het gebied van brandveiligheid. Voor de Wabo activiteiten 'bouwen' en 'vergunning brandveilig gebruik' zijn in 2021 de volgende adviezen verstrekt door de brandweer:

Tabel 1

Onderdeel	Positief advies	Negatief advies	Positief onder voorwaarden	Geen advies	Totaal:
Omgevingsvergunning 'Bouwen'	23	14	9	0	46
Omgevingsvergunning 'Brandveilig gebruik'	7	1	0	6	14
Installaties	5	4	0	1	10
<b>Totaal</b>					<b>70</b>

Dat er geen advies is gegeven komt vooral omdat de aanvraag in eerste instantie niet volledig was. Er volgt dan geen inhoudelijk advies. In een enkel geval was het vragen van advies achteraf niet nodig.

De brandweer concludeert dat het tijdig vooroverleg een positief effect heeft op het adviseren. Dit zien wij ook bij de verschillende pilots met de omgevingstafel, waarbij integraal adviseren eenvoudiger wordt als alle ketenpartners gelijktijdig aan tafel zitten. Onze ervaring is dat integraal adviseren aan de voorkant meer tijd kost, maar dat voor advisering tijdens het vergunning proces minder tijd nodig is. We zien ook positieve effecten bij de regels voor veilig vluchten, zoals het verplicht aanbrengen van vrijloopdeurdrangers en bij het voorkomen van koude rookverspreiding. Aanvragers, architecten en adviesbureaus hebben

tijd nodig om dit te implementeren in de aanvragen. Omdat regelmatig gegevens ontbreken, heeft de brandweer vaker negatief moeten adviseren. Wij gaan ervan uit dat dit het komend jaar minder het geval zijn.

### Aantal aanvragen

In tabel 2 is weergegeven hoeveel aanvragen wij in 2021 hebben gepland en hoeveel aanvragen wij hebben ontvangen. Het verschil zit vooral in de toename van het aantal aanvragen voor de 'Bouwactiviteit' en 'Aanlegactiviteit'. De stijging van het aantal bouwactiviteiten is ook landelijk te zien. De economie trekt aan en er wordt daarom meer gebouwd dan afgelopen jaren. De stijging van het aantal aanlegactiviteiten is moeilijk te verklaren. Het beleid omtrent het moeten aanvragen van een aanlegactiviteit (bestemmingsplan) is niet gewijzigd.

Tabel 2

Wabo activiteiten	Gepland 2021	Ontvangen 2021
Bouwen	300	363
Aanleg	15	25
Handelen in strijd met regels RO	90	95
Sloopmelding	265	268
Monument	10	8
Vergunning brandveilig gebruik	6	10
Melding brandveilig gebruik	20	11
<b>Totaal</b>	<b>706</b>	<b>780</b>

## 3.4. APV en bijzondere wetten

Het vakgebied APV en bijzondere wetten betreft grotendeels de vergunningverlening voor evenementen en activiteiten voor de vergunningverlening Drank- en Horecawet (na 1 juli 2021 Alcoholwet). Ook de stookontheffingen, de kapvergunningen en de uitritvergunningen horen bij deze taken.

### Aantal aanvragen

In tabel 3 is weergegeven hoeveel aanvragen wij in 2021 hebben gepland en ontvangen. In onze planning voor 2021 zijn wij ervan uitgegaan dat de coronapandemie voorbij is en dat het aantal aanvragen voor evenementenvergunningen weer 'normaal' zouden zijn. Wij hebben echter ook in 2021 de gevolgen ondervonden van deze pandemie. Voor verschillende evenementen is geen vergunning aangevraagd omdat op voorhand helder was dat deze niet door konden gaan. Daarnaast zijn voor evenementen in eerste instantie wel een vergunning aangevraagd, maar deze zijn in tweede instantie weer ingetrokken of buiten behandeling gelaten toen bleek dat de evenementen niet door mochten gaan. Het resultaat is dat het aantal aanvragen lager is dan in voorgaande jaren. Dit is terug te vinden in onderstaande tabel. In ons VTH uitvoeringsprogramma voor 2022 hebben wij de planning naar beneden bijgesteld.

**Tabel 3**

APV	Gepland 2021	Ontvangen 2021
Evenementen (vergunningen)	295	122
Evenementen (meldingen)		72
Drank- en horecaontheffing (evenement)	105	35
Standplaatsen	21	17
Stookontheffing	85	70
Kapvergunning	115	103
Uitritvergunning	44	49
Kansspelen	34	4
Overige bijzondere wetten	244	125
<b>Totaal</b>	<b>943</b>	<b>597</b>

### Advies brandweer

Ook voor de veiligheid bij (grote) evenementen vragen wij advies aan Brandweer Twente. Het afgelopen jaar hebben wij de volgende adviezen ontvangen:

**Tabel 4**

Soort evenement	Positief	Negatief advies	Positief onder voorwaarden	Algemene regels	Geen advies	Totaal:
A	0	0	0	1	1	2
B	0	0	0	3	3	6
C	0	0	0	0	0	0
<b>Totaal</b>						<b>8</b>

Dat er geen advies is gegeven komt vooral door het intrekken van aanvragen die tijdens de procedure door corona niet door zijn gegaan.

Daarnaast zijn door het Coronavirus veel evenementen afgelast en zijn minder nieuwe vergunningen aangevraagd. Wel was er in de zomerperiode weer ruimte om evenementen onder voorwaarden door te laten gaan. Deze voorwaarden riepen echter vragen op bij organisaties. Daarom heeft Veiligheidsregio Twente net als in 2020 spreekuur gehouden waarbij Brandweer Twente was aangesloten om vragen te beantwoorden.

Brandweer Twente wil meer risicogericht gaan adviseren en inzetten op beter contact met de organisatoren van evenementen. Op die manier wil de brandweer in het voortraject de veiligheid van het evenement beoordelen en de kwaliteit van de aanvragen te verhogen.

## 4. Evaluatie programma toezicht en handhaving 2021

### 4.1. Algemeen

In tabel 5 is een overzicht van de beschikbare formatie opgenomen. Niet alle beschikbare tijd kan worden besteed aan controlewerkzaamheden. Door de toezichthouders worden ook niet product gerelateerde taken uitgevoerd, zoals juridische werkzaamheden, beleidsmatig werk, inwerken nieuwe collega en de begeleiding van ingehuurd medewerkers en stagiaires.

De controles 'brandveilig gebruik' zijn niet in de tabel opgenomen, omdat deze controles niet binnen eigen formatie worden uitgevoerd. Dat wordt op inhuurbasis door Brandweer Twente gedaan. De milieutaken worden uitgevoerd door de ODT. Verantwoording over de uitvoering van deze taken is opgenomen in deel II van dit jaarverslag.

Tabel 5

Formatieomvang Toezicht & Handhaving (incl. Inhuur) 2021	fte
APV en Bijzondere wetten	3,0
Bouw en woningtoezicht/RO	2,0
Beleid, begeleiding uitvoering e.d.	1,0
<b>Totaal</b>	<b>5,5</b>

#### *Doelstellingen en prioriteiten*

De prioriteiten voor 2021 staan in het uitvoeringsprogramma en zijn gebaseerd op landelijke, regionale en lokale prioriteiten. Voor deze handhavingstaken is aangesloten bij de huidige lokale risicomodule met bijbehorende kentallen.

In dit jaarverslag is verantwoording over de programmatische handhaving van de fysieke leefomgeving voor de volgende onderdelen opgenomen;

- APV en bijzondere wetten;
- Bouwen en Ruimtelijke Ontwikkeling
- Brandweertoezicht en handhaving (brandveilig gebruik);
- Multidisciplinaire acties

#### *Risicomodule/probleemanalyse*

In 2021 is voor de laatste maal de risicomodule/probleemanalyse uit 2008 gebruikt voor de prioriteitstelling van toezichttaken. Deze analyse is sterk verouderd. In 2021 is het aanbestedingstraject voor een nieuwe risicomodule afgerond. De keuze is hierbij gevallen op de risicotool van Antea. De tool wordt op regionaal niveau ingezet voor zowel de thuishaken al voor de milieutaken die liggen bij de ODT.

De Risicomodule moet inzicht bieden in de urgenties en risico's in de verschillende takkenpakketten. Het resultaat van deze werkwijze is dat alle gemeenten in Twente en IJsselland een uniforme methodiek en proces volgen om te komen tot het bepalen van risico's voor Vergunningverlening en voor Toezicht/handhaving. Het doel is dat we weten waar de risico's liggen en hoe we daarop sturen met de inzetbare kennis en capaciteit. Het operationeel maken van de nieuwe module start in het eerste kwartaal van 2022. In verschillende expertsessies zullen kansen en effecten worden afgewogen om te komen tot een breed inzetbare risicomodule.

#### *Naleving*

Voor de aspecten bouw-, brandweer-, en milieutoezicht zijn naleefpercentages berekend.

Het verbeteren van de naleefpercentages vormt ook input voor het stellen van doelen in het volgende uitvoeringsprogramma. Bij de verschillende taakvelden van toezicht en handhaving zijn de nalevingspercentages nader gespecificeerd.

#### *Monitoring*

In de eerste maanden van 2021 is niet structureel uitvoering gegeven aan monitoring. De focus lag in 2021 op het herstellen van de ICT-infastructuur na de cyberaanval. Wel zijn over het gehele jaar 2021 de productiecijfers bekend. Deze zijn opgenomen in de volgende paragrafen.

Door de coronapandemie zijn uitvoerende taken van de Boa's verschoven. Veel regulier werk is blijven liggen omdat capaciteit is ingezet op toezicht en handhaving op de coronamaatregelen. Ook bij bouw- en woningtoezicht en bij brandveiligheid is terughoudend ingezet op inspecties.

#### *Casemanagement*

Afstemming tussen gemeente en de ODT op het gebied van de toezichts- en handhavingstaken (casemanagement) is ondergebracht bij de taak Beleid, begeleiding uitvoering (tabel 5).

## **4.2. Algemene plaatselijke verordening, Bijzondere wetten en overige verordeningen**

### **4.2.1. Uitgevoerde werkzaamheden**

In het uitvoeringsprogramma is uitgegaan van een beschikbare formatie van 3 Fte. Hiervan is 2,5 Fte structurele formatie en 0,5 Fte inhuur. Deze inhuur was bij de totstandkoming van het uitvoeringsprogramma 2021 oorspronkelijk bedoeld om extra capaciteit te kunnen inzetten op het gebied van ondermijning. In praktijk is de extra capaciteit echter ingezet op toezicht en handhaving van de coronamaatregelen. Ook omdat er in 2021 geen grootschalige ondermijningscontrole (Gustos) hebben plaatsgevonden.

De Boa's volgen het traject van de verplichte her- en bijscholing. Dit houdt in dat er jaarlijks een module met goed gevolg moet worden afgesloten. Wanneer alle modules zijn behaald, volgt een verlenging van de opsporingsbevoegdheid. Eén Boa beschikt over de bevoegdheid om controles uit te voeren in het kader van de Drank- en Horecawet.

Er is onvoldoende handhavingscapaciteit aanwezig om toezicht te houden en handhavend op te treden tegen alle overtredingen. Daarom worden jaarlijks thema's gekozen waarop wordt gehandhaafd. Doel is om het naleefgedrag op de gekozen thema's te vergroten. Voor 2021 waren dat de thema's drank en horeca en bomen (herplantplicht). Tijdens het toezicht is tevens gekeken naar taken uit de APV en bijzondere wetten die hoog scoren in risicomodule/probleemanalyse. Op het gebied van leefbaarheid en veiligheid is ingezet op de volgende speerpunten:

- Parkeerexcessen
- Afval gerelateerde zaken
- Vervuiling door hondenpoep en aanlijnplicht

Naast het toezicht zijn klachten en 538 Boa-meldingen behandeld. Deze meldingen gaan over diverse aspecten van de fysieke leefomgeving. In tabel 4 staat hiervan het overzicht. In tabel 5 staat op basis van tijdschrijfgegevens, op welke producten de uren zijn verantwoord in relatie tot de prognose.



### *Inzet beveiligers op toezicht coronamaatregelen*

Op 2 februari 2021 hebben wij besloten om tot 1 juli 2021 gebruik te maken van beveiligers voor het toezicht op de coronamaatregelen. Dit om de Boa's te ondersteunen en te ontlasten. In december 2020 heeft het ministerie van Justitie en Veiligheid een regeling vastgesteld waarin wordt aangegeven dat er financiële middelen beschikbaar worden gesteld voor toezicht en handhaving op de coronamaatregelen (Regeling specifieke uitkering tijdelijke ondersteuning). Het doel hiervan is dat de Boa's zich meer kunnen richten op de uitvoering van hun reguliere taken.

De beveiligers hadden op hoofdlijnen twee taken:

#### 1. Oog en oor functie:

De beveiligers hebben geen wettelijke bevoegdheden in de publieke ruimte. Ze zijn daarom vooral ingezet om toezicht te houden op de naleving van coronamaatregelen. Zoals toezicht op zogenaamde hotspots bij skatebanen, hangplekken jeugd, winkels, drankketen en dergelijke. Ze werkten in koppels op dinsdagavond tot en met zondagavond.

#### 2. Coaching/aanspreken:

Naast het houden van toezicht hebben de beveiligers ook inwoners en ondernemers daadwerkelijk aangesproken en geïnformeerd over coronamaatregelen en de naleving ervan.

### Prioriteiten

Over de prioritering van het toezicht werd periodiek geadviseerd door het regieteam handhaving. Dit is een intergemeentelijke werkgroep die ervaringen deelt en handavingskwesities coördineert. De prioritering was in hoofdzaak als volgt:

- 1 Gedrag openbare ruimte (jeugdgroepen en onderlinge afstand);
- 2 Naleving detailhandel en contactberoepen die gesloten moeten zijn;
- 3 Inzet op handhaven avondklok in overleg met lokaal bestuur en politie.

### Meerwaarde beveiligers

Door de inzet van de beveiligers hebben we in de periode vanaf begin februari tot half juni 2021 zicht gekregen op het naleefgedrag van de coronaregels. Over het algemeen was die naleving goed. Dit naleefgedrag was vooral belangrijk in de periode waarin nog relatief weinig mensen waren gevaccineerd en het aantal besmettingen opliep. Wat het effect is geweest van de zichtbaarheid van de beveiligers op het naleefgedrag is niet goed te meten. Wij gaan er wel vanuit dat dit een positief effect heeft gehad.

Een aantal horecagelegenheden hebben meer dan eens de coronamaatregelen overtreden. Er zijn daarom stopgesprekken gevoerd met de uitbaters en waarschuwingen gegeven. Voor drie van deze horecagelegenheden is als handavingsmaatregel een eerder gegeven toestemming voor een extra uitbreiding van het terras weer ingetrokken. Verder hebben de Boa's hun reguliere taken grotendeels kunnen oppakken door de inzet van beveiligers. Ook de politie heeft de extra oren en ogen van de beveiligers als positief ervaren. De politie is wekelijks op de hoogte gebracht van de bevindingen van de beveiligers. Volgens de politie komen deze bevindingen overeen met hun eigen omgevingsbeelden.

**Tabel 6**

<b>Boa-meldingen per aspect</b>	<b>Aantal</b>
Afval gerelateerd	168
Drank- en Horecawet/ evenementen	13
Hondenoverlast	75
Illegale kap	4
Parkeeroverlast	189
Reclame-excessen	6
Terrassen	3
Uitstallingen op straat	69
Coronamaatregelen	11
<b>Totaal</b>	<b>538</b>

Tabel 7

Toezicht en Handhaving Boa-taken tijdsbesteding per taakveld		
Categorie	Prognose (uren)	Realisatie
Behandelen binnengekomen 'Boa-meldingen'	350	510
Honden	195	202
Drank- en Horecawet (incl. Gustos)	470	15
Toezicht op evenementenvergunningen	850	13
Controle herplantplicht (bomen)	280	271
Afval gerelateerde zaken	400	498
Ondermijning	700	150
Administratieve afhandeling van zaken	510	760
Gezamenlijke acties (politie)	55	50
Coronamaatregelen	0	1350
Parkeerexessen	290	363
Reclameuitingen	40	14
<b>Totaal</b>	<b>4.140</b>	<b>4.196</b>

Tabel 8

Overige taken		
Omschrijving	Prognose (Uren)	Realisatie
Begeleiden stagiaires	50	115
Jaarlijkse rapportages (VTH-programma, jaarverslag)	90	80
Bestuursrechtelijke handhaving	80	150
Begeleiding Boa (TM module, vragen bij bekeuringen etc.)	140	110
<b>Totaal</b>	<b>490</b>	<b>455</b>

In 2021 is door de Boa's 38 keer sanctionerend opgetreden en er zijn 49 officiële (schriftelijke) waarschuwingen uitgedeeld, zie tabel 9. Ook zijn er 13 waarnemingen op diverse aspecten gerapporteerd.

Tabel 9

Te controleren aspect	Schriftelijke waarschuwing	Proces-verbaal
Hondenoverlast	0	0
Winkeluitstallingen	0	0
Terrassen	0	0
Reclame-uitingen	0	0
Afval	2	3
Parkeeroverlast	45	33
Illegale kap	0	0
Drank en Horeca	1	0
Coronamaatregelen	4	2
Overige kleine overlastfeiten	0	0
<b>Totaal</b>	<b>49</b>	<b>38</b>

## Toelichting:

### *Afval:*

Dit zijn illegale stortingen van huishoudelijk- en tuinafval. Tevens zwerfafval dat op straat en in openbaar groen wordt gedeponeerd (bier- en frisdrankblikjes, flesjes, zakjes etc.) en het op onjuiste wijze aanbieden van huishoudelijk afval in zakken. Ook het illegaal verbranden van afval valt hieronder.

### *Overige kleine overlastfeiten:*

Hieronder vallen klachten en meldingen in de openbare ruimte, waaronder geluidklachten, illegaal stoken, hinderlijke beplanting, vernielingen en diverse kleine verkeersovertredingen. Op dit onderdeel zijn geen uitsluitend mondelinge waarschuwingen uitgedeeld.

Door corona zijn dit jaar de gezamenlijke acties met de politie niet uitgevoerd. Uitzondering hierop is de controle op het vuurwerkverbod op oudejaarsdag en het toezicht op carbidschieten. Er zijn geen zwaarwegende overtredingen geconstateerd.

## **Illegale kap / controles herplantplicht**

In 2021 intensief gewerkt aan de geprioriteerde taak 'controle herplantplicht'. Voor een overzicht van aantallen zie hieronder tabel 10.

*Tabel 10*

Controles herplantplicht					
Aantal controles uitgevoerd	Herplant akkoord	Herplant niet akkoord	Hercontroles	Naar handhaving	Naleefpercentage
114	61	53	27	0	53%

In het verleden is geen prioriteit gegeven aan de controle op de herplantplicht. Wij zien daarom dat het naleefgedrag relatief laag is. Bij hercontrole blijkt dat in 100% van de gevallen gehoor is gegeven aan de herplantplicht. Het naleefgedrag is dus sterk afhankelijk van de controle-intensiteit. Inmiddels zijn achterstanden deels weggewerkt. In het uitvoeringsprogramma 2022 is deze taak opnieuw hoog geprioriteerd. De komende jaren zal worden toegewerkt naar een beheersituatie. Naar verwachting zal het naleefgedrag sterk verbeteren doordat het zich rond spreekt dat wij prioriteit geven aan het controleren op herplantplichten.

## **4.2.2. Doelstellingen Algemene Plaatselijke Verordening, Bijzondere wetten en overige verordeningen**

### **Doelen en prioriteiten per beleidsveld**

#### **Beleidsuitgangspunt:**

**Bijdragen aan het vergroten van de leefbaarheid en veiligheid in onze gemeente**

De aard en inhoud van de geprioriteerde taken resulteert in de volgende operationele doestellingen:

1. **Boa-meldingen openbare ruimte worden bij spoed direct in behandeling genomen. Overige meldingen binnen 3 werkdagen.**
2. **Bij aantreffen van gedumpt of op verkeerde wijze aangeboden afval wordt, als de identiteit van de overtreder kan worden vastgesteld, strafrechtelijk opgetreden.**
3. **Voorafgaand aan te houden B en C evenementen wordt toegezien op naleving van de voorschriften uit de evenementenvergunning voorafgaand aan het evenement.**

**Ad 1.**

**Conclusie:**

*Uit de registraties is gebleken dat in 25 % van de gevallen de meldingen buiten de termijn van 3 dagen in behandeling worden genomen. De spoedmeldingen zijn allemaal direct in behandeling genomen. De doelstelling is niet gehaald.*

**Actie:** Het streven blijft om zo klantgericht mogelijk te werken en meldingen snel in behandeling te nemen. De 3 dagen termijn blijkt in praktijk niet realistisch. Deze termijn is in het uitvoeringsprogramma van 2022 bijgesteld naar 5 dagen. In het zaakstelsel is een controlemechanisme ingebouwd dat uitgaat van de doorlooptijd. Hieruit blijkt dat 100% van de meldingen binnen de gestelde doorlooptermijn van 21 dagen zijn afgehandeld.

**Ad 2.**

**Conclusie:**

*Er is door de Boa's in 3 zaken strafrechtelijk opgetreden tegen afvaldumping. De identiteit van de overtreder is vastgesteld waarna een proces-verbaal kon worden opgemaakt. Hiermee is de doelstelling gerealiseerd.*

**Ad 3.**

**Conclusie:**

*Door de coronaepidemie zijn door de Boa's in 2021 geen evenementencontroles uitgevoerd. De doelstelling is daarom niet gerealiseerd.*

## 4.3. Bouw- en woningtoezicht en Ruimtelijke ordening

### 4.3.1. Uitgevoerde werkzaamheden (Inspecties en handhaving)

In het uitvoeringsprogramma 2021 is uitgegaan van een beschikbare formatie van 3 fte voor de uitvoering van bouw- en woningtoezicht en handhavingstaken (incl. inhuur). Voor het controleren van de categorie 'Inspectie wonen < € 100.000' is extra structureel budget beschikbaar gesteld voor inhuur. Hierdoor konden controles in deze categorie naar behoren worden uitgevoerd.

Als gevolg van de coronapandemie zijn controles anders uitgevoerd dan gebruikelijk. Woningen zijn niet betreden om contact met bewoners te vermijden en daardoor verspreiding van het virus te voorkomen. Nadat er versoepeling van de coronamaatregelen zijn doorgevoerd zijn er ook weer controles in woningen uitgevoerd. Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met gebruikers van panden om controles op een veilige manier te kunnen uitvoeren. Zoals het dragen van een mondkapje, handschoenen en door controles uitvoeren zonder aanwezigheid van de gebruiker. Hierdoor is de prognose voor 2021 gehaald.

Er zijn 673 bouwinspecties en 164 handhavingsinspecties uitgevoerd, zie tabel 11. Bij 145 inspecties zijn overtredingen geconstateerd (tabel 12). Hiervan is bij 24 zaken een handhavingstraject gestart. In 12 gevallen was het nodig een bestuurlijke waarschuwingsbrief te verzenden. Daarvan is bij 6 zaken een last onder dwangsom opgelegd.

Tabel 11 Totaaloverzicht uitgevoerde inspecties, klachten en meldingen.

Aspect	Prognose geheel 2021	Uitgevoerd t/m oktober 2021
Inspectie Wonen < €100.000	203	335
Inspectie Wonen > €100.000	157	245
Inspectie Bedrijfsgebouwen	85	44
Inspectie Publiekstoegankelijke gebouwen	15	10
Inspectie Monument	2	6
Inspectie Sloop algemeen (Zonder asbestsanering)	17	21
Inspectie Aanlegvergunning	3	0
Inspectie Overige bouwwerken	7	12
Bouwtoezicht (aansluiten op riool)	<i>p.m.</i>	0
<b>Totaal aantal inspecties</b>	<b>489</b>	<b>673</b>
Handhaving Bouw	35	32
Handhaving Slopen	4	0
Handhaving Bestemmingsplan	50	42
Klachten/meldingen/ handhavingsverzoek/ stookverbod en Adhoc adviezen	110	90
<b>Totaal handhaving</b>	<b>199</b>	<b>164</b>
<b>Totaal aantal uitgevoerde inspecties</b>	<b>688</b>	<b>837</b>

**Tabel 12 Uitgevoerde inspecties op basis van verleende omgevingsvergunningen**

Aspect	Aantal uitgevoerd	Aantal zonder overtredingen	Aantal met overtreding	Overtreding Mondeling of via mail afgedaan	Naar handhaving	Naleef percentage
Inspectie Wonen < €100.000	335	314	21	20	1	94%
Inspectie Wonen > €100.000	245	144	101	99	2	59%
Inspectie Bedrijfsgebouwen	44	28	16	15	1	64%
Inspectie Publiekstoegankelijke gebouwen	10	7	3	3	0	70%
Inspectie Monument	6	5	1	1	0	83%
Inspectie Sloop algemeen (Zonder asbestsanering)	21	18	3	2	1	86%
Inspectie Aanlegvergunning	0	0	0	0	0	100%
Inspectie Overige bouwwerken	12	0	0	0	0	100%
<b>Totaal</b>	<b>673</b>	<b>516</b>	<b>145</b>	<b>140</b>	<b>5</b>	<b>77%</b>

Er zijn 140 overtredingen mondeling afgedaan, die direct ter plaatse zijn opgelost. Het ging bijvoorbeeld om het aanpassen of aanbrengen van wapening in betonconstructies. Ook om het ontbreken van brandpreventieve voorzieningen zoals een rookmelder of het ontbreken van vloerafscheidingen. De overige overtredingen zijn vaak per mail afgedaan of soms is daarvoor een handhavingstraject gestart. Enkele overtredingen zijn na aanschrijving of na (informele) mediation opgelost. Het zijn zaken waarbij er geen sprake is van gevaar voor de volksgezondheid.

### **Naleving**

Uit de cijfers in tabel 10 blijkt een gemiddeld naleefpercentage van 77%. (82% in 2020). Hierbij zijn alle overtredingen meegenomen. Dus ook overtredingen van geringe betekenis die mondeling zijn afgedaan. Zonder de geringe overtredingen bedraagt het naleefpercentage 99%. Dit is een toename met 5% ten opzichte van het naleefpercentage in 2020.

### Conclusie:

Over het geheel genomen is het naleefgedrag in 2021 toegenomen. Deze trend zien wij al enkele jaren. Aandacht schenken aan tekortkomingen tijdens het voortraject werpt dus vruchten af. Ook in het komende jaar gaan wij dit doen.

## Vervolgininspectie

Wanneer wordt geconstateerd dat er in afwijking van de vergunning wordt gebouwd of gesloopt, wordt de vervolgininspectie geboekt onder 'handhaving' zie tabel 13.

Tabel 13 Uitgevoerde handhavingzaken

Aspect	aantal uitgevoerd	Geen overtreding na hercontrole	Overtreding na hercontrole	Overtreding mondeling afgedaan	Controle na Eerste aanschrijving via een mail of formele brief	Controles inzake voornemen tot opleggen dwangsom	Controles inzake opleggen dwangsom
Handhaving Bouwen	32	18	14	2	12	3	1
Handhaving Slopen	0	0	0	0	0	0	0
Handhaving Bestemmingsplan	43	27	16	0	16	2	3
Klachten Ad Hoc, Calamiteit	81	58	23	6	17	0	0
<b>Totaal</b>	156	103	53	8	45	5	4

### 4.3.2. Vervolg handhavingzaken

Er is 3 keer een bouw-/sloopstop opgelegd voor bouwen of slopen zonder of in afwijking van een vergunning. Nadat de zaken zijn geformaliseerd werd de opgelegde bouw-/sloopstop opgeheven of teniet gedaan door het uitvoeren van gevraagde acties. In ca. 19 % van de inspecties moest een handhavingssactie worden ingezet. Er was dan sprake van bouwen zonder, of in afwijking van de vergunning. Overige handhavingssacties werden ingezet op basis van handhavingverzoeken, klachten en eigen waarneming. Verder waren er 10 gevaarlijke situaties. In 3 gevallen ging het om ontmantelingen van een hennepkwekerij en in 7 gevallen om een schoorsteenbrand. Bij alle zaken is direct actie ondernomen om de gevaarlijke situaties ongedaan te maken.

#### Conclusie:

Bij slechts vier zaken was het nodig de overtreder een last onder dwangsom op te leggen om de overtredingen ongedaan te maken. Alle andere zaken zijn zonder toepassing van bestuursdwang opgelost. De handhaving blijkt effectief en geeft geen aanleiding voor een andere werkwijze.

### 4.3.3. Project vervallen bouwwerken

Zowel in de kernen als in het buitengebied staan verwaarloosde bouwwerken waardoor de risico's voor verval en voor de omgeving toenemen. Er ontstaat gevaar voor de weggebruiker, maar ook het gevaar van verspreiding van asbest wordt groter. Daarnaast neemt overlast van ongedierte toe en ontstaat verrommeling van de omgeving. De afgelopen jaren is op dit project capaciteit ingezet. In 2021 is voor de uitvoering 30 uur capaciteit beschikbaar gesteld. Er is in dit jaar geen zaak opgepakt. Door omvangrijke havingstrajecten zijn de prioriteiten in 2021 verschoven. Ons 'Rood voor Rood' beleid draagt ook duidelijk bij aan een kwaliteitsimpuls in het buitengebied. Op grond van dit beleid worden vervallen bouwwerken gesloopt en wordt asbesthoudend bouw materiaal is gesaneerd.

#### 4.3.4. Doelstellingen Bouw- en woningtoezicht en Ruimtelijke Ordening

Gelet op aard en inhoud van de geprioriteerde taken zijn de onderstaande operationele doelstellingen geformuleerd:

1. Handhavend optreden bij alle constatering van bouwen zonder of in afwijking van een vergunning.
2. Handhavend optreden bij alle constatering van het gebruik in afwijking van het bestemmingsplan.
3. Handhavend optreden bij alle constatering van het wijzigen van een monument zonder of in afwijking van een vergunning.
4. Uitvoering geven aan het project 'vervallen bouwwerken'.

**Ad 1.** In 2021 zijn 32 inspecties (handhaving) in het kader van bouwen zonder of in afwijking van de vergunning uitgevoerd. Bij 24 zaken zijn overtredingen na inspectie beëindigd. Bij 8 zaken was het nodig een bestuurlijke waarschuwingsbrief te versturen. Het naleefpercentage (opheffen overtreding op eerste aanzegging) in deze categorie bedraagt 75%. Ten opzichte van 2020 is dit afname van 5%.

**Conclusie:**

*Bij alle constatering over het bouwen zonder of in afwijking van de vergunning is het handhavingstraject in gang gezet. De doelstelling is hiermee gerealiseerd.*

**Ad 2.** In 2021 zijn 42 inspecties in het kader van gebruik in afwijking van het bestemmingsplan uitgevoerd. Bij 31 gevallen zijn overtredingen ongedaan gemaakt. Bij 9 zaken was het nodig een bestuurlijke waarschuwingsbrief te versturen. Bij 3 handhavingszaken is overgegaan tot het opleggen van een last onder dwangsom. Het opheffen van de overtreding op eerste aanzegging en na verzending van een voornemen tot toepassen van bestuursdwang in deze categorie bedraagt 93% (82% in 2020).

**Conclusie:**

*Bij alle constatering over het gebruik in afwijking van het bestemmingsplan is het handhavingstraject in gang gezet. De doelstelling is hiermee gerealiseerd.*

**Ad 3.** In 2021 zijn 6 inspecties voor het wijzigen van een monument uitgevoerd. Er is hierbij 1 overtreding geconstateerd. Deze is mondeling afgedaan.

**Conclusie:**

*Handhavend optreden was hiervoor niet nodig.*

**Ad 4.** Het project vervallen bouwwerken is in 2021 niet uitgevoerd Zie de motivering in paragraaf 4.3.3.

**Conclusie:**

*Het project is in 2021 niet uitgevoerd door verschuiving in de prioriteitstelling. Wel zijn er zaken bekend en is er een eerste verkenning uitgevoerd om hieraan in 2022 een vervolg te geven. In uitvoeringsprogramma 2022 is dit project opnieuw als doelstelling opgenomen.*



### 4.3.5. Klachtenanalyse

In 2021 zijn er 62 klachten c.q. meldingen of een verzoek om handhaving van vermeende overtredingen ingediend. Bij 21 inspecties (34%) zijn overtredingen geconstateerd. Een klacht kan meerdere inspecties inhouden. Het gaat hierbij vaak om klachten/meldingen over vergunning vrij bouwen (buren onderling).

In alle gevallen werd een inspectie uitgevoerd. Gegronde klachten zijn zo spoedig mogelijk afgehandeld. Klachten en meldingen zijn zo divers van aard, dat deze niet nader zijn uitgesplitst.

### 4.3.6. Permanente bewoning van recreatiewoningen

De handhaving op permanente bewoning op recreatierreinen is uitbesteed aan een bureau. In 2021 zijn naast de reguliere controlerondes handhavingzaken opgepakt. In 9 zaken is aan de bewoners een bestuurlijke waarschuwingsbrief verzonden. Bij 5 handhavingzaken is het noodzakelijk gebleken om een last onder dwangsom op te leggen. In 1 handhavingstraject heeft de bewoner de last onder dwangsom verbeurd en is het invorderingstraject gestart en gelijktijdig het vervolg van het handhavingstraject. In 2 handhavingzaken is de overtreding aantoonbaar succesvol beëindigd nadat er een bestuurlijke waarschuwing aan de bewoners is verzonden. De bewoners hebben zich uitgeschreven en elders een hoofdverblijf betrokken.

## 4.4. Brandveilig gebruik

### 4.4.1. Uitgevoerde werkzaamheden

Brandweer Twente voert voor ons de taken uit op het gebied van advisering en toezicht brandveiligheid. Wij zijn als bevoegd gezag (eind)verantwoordelijk voor deze taak en voor de bestuursrechtelijke handhaving (juridische procedure). De taken worden uitgevoerd vanuit de doelstelling:

**Het, in samenspraak met de Twentse gemeenten, realiseren van een hoogwaardige uitvoering van taken en gezamenlijke projecten op het gebied van toezicht en het leveren van een relevante bijdrage aan meer veiligheid en betere naleving in Twente.**

De belangrijkste kerntaken van Brandweer Twente op het gebied van toezicht zijn:

- Periodieke/reguliere controles brandveilig gebruik;
- Toezicht tijdens de bouw;
- Controles bij evenementen;

Daarnaast behoren tot de taken op het gebied van brandveiligheid:

- Het begeleiden van juridische handhavingstrajecten, waarbij de brandweer optreedt als inhoudelijk adviseur.
- Kennisplatform voor nieuwe ontwikkelingen op landelijk en/of regionaal niveau.
- Het deelnemen aan multidisciplinaire integrale acties in het kader van ondermijning op grond van het Damoclesbeleid.
- Verzoeken van burgers en bedrijven behandelen en verwerken.

## Planning 2021

De planning voor 2021 bestond uit 73 controleobjecten. Er zijn 43 objecten gecontroleerd. Dit verschil komt door de coronacrisis. Door het coronavirus en de maatregelen van de overheid voor de bestrijding hiervan kon Brandweer Twente niet alle toezichtstaken uitvoeren. Dit geldt vooral voor het eerste kwartaal van 2021.

Met het memo "Exitstrategie Corona Toezicht Brandveiligheid" van 22 april 2021 heeft de brandweer in 2021 het thematisch toezicht losgelaten en is het toezicht gericht op de locaties met de hoogste risico's. De prioritering is bepaald op basis van het 'Risico Afwegingsmodel Toezicht Brandveiligheid' (RAT) uit het VTH-beleid.

Het is niet duidelijk welke risico's er zijn door de niet uitgevoerde controles, omdat die objecten zijn nog niet bezocht. Gelet op de resultaten van de wel uitgevoerde controles en van de controleresultaten uit het verleden, zijn er geen directe aanwijzingen dat dit tot een onacceptabel verhoogd risico leidt. Wel ligt de controlefrequentie waarmee de objecten worden bezocht nu lager, maar ze worden nog steeds bezocht. Vanaf 24 juni 2021 hebben de coronamaatregelen weinig effect meer gehad op de controles. In 2022 wordt het thematisch toezicht weer volledig opgepakt.

**Tabel 14: Overzicht aantal gecontroleerde objecten**

Thema	Prognose	Gerealiseerd	Naleefgedrag
Logies	4	3	33%
Onderwijs en KDV*	37	15 (incl. 7 buiten gebruik)	50%
Zorg	19	20 (incl. 12 ZSC**)	75%
Kamerverhuur	2	1	0%
Publiekstoegankelijk	11	4	25%
<b>Totaal</b>	<b>73</b>	<b>43</b>	

\*Kinderdagopvang

\*\*Zelfscan

**Tabel 15 controles overig**

Soort	Gerealiseerd
Evenementen	2
Controle realisatiefase	6
Ad hoc	4
Integrale controles (Gustos)	1
<b>Totaal</b>	<b>13</b>

## **Conclusies resultaten**

Het naleefgedrag binnen het thema Zorg lijkt toe te nemen ten opzichte van eerdere jaren. De verklaring hiervoor kan zijn dat een aantal langlopende trajecten met zorginstellingen zijn afgerond. Brandveiligheid in de zorg blijft echter een aandachtspunt. Het beheer van de zorggebouwen is verdeeld en er zijn geen echte 'huismeesters' meer. Kleine gebreken worden pas laat opgemerkt of worden vergeten. Het gaat vaak om zaken die geen grote invloed hebben op de brandveiligheid, maar die wettelijk wel moet gebeuren. De controles van Brandweer Twente werken daarbij als signaleringsfunctie. Hierop is de afgelopen paar jaar flink geïnvesteerd. Wel moeten nog een paar stappen worden gemaakt en wil de brandweer graag samenwerken met de zorgorganisaties om de veiligheid van de panden te verbeteren. In 2022 is de zorg dan ook als belangrijkste thema in het uitvoeringsprogramma opgenomen. De brandweer zal zich dan vooral concentreren op het onderdeel hulp bij 'ontruiming bij brand' en inzetten op integrale samenwerking met de gemeente op eventuele handhaving.

Vanaf 1 juli 2021 zijn brandpreventieve wijzigingen doorgevoerd in het Bouwbesluit. Zo zijn er rookscheidingen geïntroduceerd, zijn zelfsluitende deuren verplicht bij appartementengebouwen en hebben de aangescherpte eisen mogelijk gevolgen voor draagconstructies. Dit vraagt extra aandacht bij controles in de realisatiefase. Brandweer Twente sluit op verzoek aan bij de bouwcontroles die wij uitvoeren.

## **Handhaving**

Bij 4 van de 43 brandveiligheidsinspecties was het nodig om een bestuurlijke waarschuwing (vooraankondiging last onder dwangsom) te verzenden om de geconstateerde overtredingen op te heffen. Bij 3 zaken zijn hierna de overtredingen ongedaan gemaakt en zijn de handhavingprocedures gesloten. Bij 1 zaak bleek het noodzakelijk om bestuursrechtelijk op te treden (opleggen last onder dwangsom). De overtredingen zijn tijdens de gestelde termijn alsnog opgeheven waarop het handhavingdossier is gesloten.

de Höfte 7, 7471 DK Goor  
Postbus 54, 7470 AB Goor  
0547 – 85 85 85  
info@hofvantwente.nl

