

# Raadsbrief

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Onderwerp</b>          | Jaarverslag klachten, aansprakelijkstellingen, bezwaren en (hoger) beroep door cluster JZ 2021 |
| <b>Zaaknummer</b>         | 253505   |
| <b>Datum</b>              | 9 juni 2022  |
| <b>Portefeuillehouder</b> | drs. H.A.M. Nauta-van Moorsel MPM  |
| <b>Medewerker</b>         | Huisken, T. (Tessa)  |

## Doel

Ter informatie ontvangt u het jaarverslag klachten, aansprakelijkstellingen, bezwaren en (hoger) beroep door cluster JZ 2021.

## Aanleiding

Het jaarverslag klachten, aansprakelijkstellingen, bezwaren en (hoger) beroep is een samenvoeging van meerdere jaarverslagen. De hoofdstukken in dit verslag komen overeen met de hiervoor genoemde onderwerpen.

## Inhoudelijke boodschap

### *Klachten*

In 2021 zijn 21 klachten ingediend bij de gemeente Hof van Twente over gedragingen van ambtenaren, bestuurders en het college. Een groot deel van de klachten is door middel van een gesprek, op informele wijze, naar tevredenheid van de betrokken partijen afgehandeld.

### *Aansprakelijkstellingen*

In 2021 zijn er 32 aansprakelijkstellingen ingediend. Het totale bedrag dat in 2021 is uitgekeerd aan aansprakelijkstellingen is € 10.183,00. Dit gehele bedrag is ten laste gekomen van de gemeente. Dit bedrag kan nog oplopen, nu er nog vijf zaken in behandeling zijn bij Centraal Beheer. Verder zijn er in 2021 ook nog een aantal bedragen uitgekeerd door Centraal Beheer voor aansprakelijkstellingen, die voor 2021 zijn ingediend.

### *Bezwaar & (hoger) beroep*

Het aantal ingediende bezwaarschriften in 2021 waarbij het cluster JZ als procesvertegenwoordiger betrokken is geweest bedraagt 55. In 2021 zijn er 9 beroepszaken, 3 hoger beroepszaken en 3 voorlopige voorzieningen ingediend.

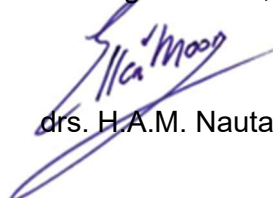
## Conclusie

Het aantal ingediende klachten en aansprakelijkstellingen is de laatste jaren stabiel. Voor wat betreft het aantal ingediende bezwaarschriften zien we een lichte stijging. Bijgevoegd bij deze brief het jaarverslag dat een beeld geeft van de inspanningen en resultaten op het gebied van klachten, aansprakelijkstellingen, bezwaren en (hoger) beroep.

Burgemeester en wethouders van Hof van Twente,  
de secretaris, de burgemeester,



drs. D. Lacroix



drs. H.A.M. Nauta-van Moorsel MPM