

VERWIJZERS

onderwerp	inhoud	wat levert het op	Stand van zaken
Doorontwikkelen inzet praktijkondersteuner bij huisartsen	Het verder doorontwikkelen van de pilot POH Jeugd. Een vergoeding verstrekken voor de niet declarabele uren.	POH 'er kan een actievere rol vervullen in de zorgnetwerk, bijvoorbeeld op scholen. Meer contacten met Salut Jeugd en jongerenwerk (JJW) en Algemeen maatschappelijk werk (AMW) en jeugdregisseurs gemeente. Leidt tot eerder signalering, lichtere hulpverlening en op termijn kostenbesparing.	Pilot is uitgevoerd. Wordt op dit moment geëvalueerd. Uitdaging is het in beeld brengen van de kostenbesparing mede in relatie tot de hack. Eerste indruk is dat de samenwerking met huisartsen en andere partners sterk is verbeterd. Door de pilot POH maar ook door het leggen van contacten met huisartsen en praktijkondersteuners door consultants en regisseurs Jeugd en Wmo.
Samenwerking met huisartsen op casuïstiekniveau intensiveren	huisartsen en jeugdregisseurs eerder in gesprek bij problematiek die ze tegenkomen waardoor eerder, gericht en mogelijk ook lichtere hulp ingezet kan worden.	juiste hulpverlening tegen lagere kosten.	
Grip op de GI's	Versterking van de samenwerking met de GI's. Gemeentelijke regisseur is op achtergrond betrokken bij cliënten uit Hof van Twente met twee doelen namelijk inzet van minder zware hulp gedurende de Ondertoezichtstelling (OTS) en eerdere afbouw van de hulpverlening.	Korter OTS 'en en meer gebruik maken van minder dure hulp. Levert kostenbesparing op.	Binnen de formatie van team Jeugd zijn hiervoor uren vrijgemaakt. Daardoor is de samenwerking versterkt. Wij hebben de indruk dat dit ook heeft geleid tot kostenbesparing maar kunnen dit niet onderbouwen

VOORLIGGEN D

onderwerp	inhoud	wat levert het op	Stand van zaken
Voorliggende voorzieningen voor scheidingsproblematiek	Echtscheidingen en met name Vechtscheidingen veroorzaken veel problemen bij kinderen die leiden tot inzet van Jeugdhulp. Nu wordt gebruik gemaakt van "Ouderschap Blijft" van Jarabee. Is dure zorg en ver weg voor ouders. Via Salut een breed voorliggend aanbod ontwikkelen met verschillende disciplines, vergelijkbaar met "Goed uit elkaar" van Wijkkracht. Hierbij wordt ingezet op het voorkomen van problemen in plaats van het achteraf oplossen daarvan.	minder doorverwijzingen naar maatwerkvoorziening van Jarabee. Laagdrempeligere hulpverlening. Kostenbesparing.	In samenwerking met Salut is "Goed uit elkaar" ook in Hof van Twente uitgerold. Alhoewel het aantal inwoners dat meedoet, beperkt is, leert het tocht een kostenbesparing op (elke doorverwijzing minder is er immers één).
Voorliggende activiteiten voor specifieke doelgroepen	Voor specifieke doelgroepen (voorbeeld allochtonen of mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel) wordt nu over het algemeen de maatwerkvoorziening OMD ingekocht. Ontwikkelen van voorliggende mogelijkheden betekent dat men laagdrempeliger en goedkoper ondersteuning kan ontvangen.	Voorliggend aanbod voor specifieke doelgroep. Kostenbesparing.	Mogelijkheden voor allochtone doelgroepen zijn verkend maar niet gerealiseerd. De populatie daarvoor is te gering. Er is niet één minderheidsgroep maar er zijn er meerdere.
Stadslandbouw	Inzet stadslandbouw als voorliggend voor Ondersteuning Maatschappelijke Deelname (OMD =dagbesteding).	Minder inzet maatwerkvoorziening OMD. Goedkoper.	In individuele gevallen is en wordt gebruik gemaakt van Stadslandbouw als voorliggende dagbesteding. Het breder trekken voor een grotere doelgroep is niet verder onderzocht. Het bestuur van stadslandbouw heeft aangegeven hier niet voor te voelen.

VOORLIGGEN D

onderwerp	inhoud	wat levert het op	Stand van zaken	
Doesgoor	Het subsidiëren van de wijkvoorziening Doesgoor die activiteiten organiseert voor wijkbewoners met als doel deze te betrekken en actief te houden.	Actievere en meer betrokken inwoners. Minder inzet maatwerkvoorzieningen. Financieel voordeel.	Doesgoor is een bloeiende wijkvoorziening die met subsidie van gemeente en overige subsidies aan de weg timmert. Nog geen duidelijk zicht op de effecten qua doorverwijzingen en kosten.	
Tafel van Goor	Gesprekken met relevante partners in Goor rondom zorg en ondersteuning	Het op elkaar afstemmen van ondersteuning. Verbinding. Samenwerking.	Met subsidie van ZonMw is dit een goed draaiende netwerk samenwerking geworden.	
Vorming welzijnsinstelling Salut	Met de transformatieopgave in het achterhoofd is een brede welzijnsinstelling gevormd. Deze heeft een belangrijke rol in de ondersteuning van inwoners bij zelfredzaamheid en participatie en het ontwikkelen van voorliggend aanbod.	Betere ondersteuning inwoners algemeen (cliëntondersteuning en opbouwwerk), vrijwilligers en mantelzorgers.	Salut bestaat in 2021 5 jaar. Ze heeft een belangrijke rol in het welzijn en het voorliggend veld binnen Hof van Twente. Gesprekken met Salut over opdracht, inhoudelijke projecten en dergelijke is een continue proces.	
Voorliggende arrangementen dagbesteding	Per cliëntsituatie onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om gebruik te maken van (gecombineerde) voorliggende activiteiten in plaats van het inzetten van de maatwerkvoorziening OMD (dagbesteding).	Ondersteuning dicht bij huis. Gebruik maken van de kracht van de samenleving. Financieel voordeel gemeente.	Een hiervoor met Salut uitgevoerde pilot in Delden heeft opgeleverd dat dit erg ingewikkeld is om te organiseren. Het vraagt te veel van de betrokken vrijwilligersorganisaties. Om die reden is besloten dit vooralsnog niet verder te onderzoeken en/of te implementeren.	
Sociale kaart Jeugd	Een duidelijk overzicht dat gemakkelijk is te ontsluiten voor inwoners en voor verwijzers. Ook hier actieve communicatie over.	jongeren die eerder de weg weten naar voorliggend aanbod en daarmee hun problemen zelf aanpakken. Leidt tot inzetten van minder duurdere maatwerkvoorzieningen.	De sociale kaart "Hof Actief" is belegd bij Salut. Er is voor gekozen om niet daarnaast nog een specifieke sociale kaart voor jeugd te ontwikkelen.	

VOORLIGGEN D

onderwerp	inhoud	wat levert het op	Stand van zaken	
Mee op weg	Binnen leerlingenvervoer is in 2016 gestart met het project Mee op Weg. In plaats van het bieden van vervoer via een gecontracteerde vervoerder wordt in overleg met ouders en jongere de jongere begeleidt in het zelfstandig reizen en hierin ondersteunend met een maatje. we onderzoeken of deze vorm kan worden toegepast bij andere vormen van vervoer naar jeugdhulp.	Meer jongeren die zelfstandig reizen. Lagere kosten.	Binnen het leerlingenvervoer is MEE op Weg inmiddels een "vaste waarde". Het uitbreiden van de mogelijkheden naar andere vormen van jeugdhulp is tot nu toe nog onvoldoende uit de verf gekomen.	
Groepstrainingen	Meer gebruik maken van groepstrainingen waardoor het beroep op individuele trajecten kan verminderen.	Minder zware en dure hulpverlening.	Salut en Wijkkracht werken samen op dit punt. Het aanbod is duidelijk en bekend bij professionals. Inwoners uit onze gemeente kunnen er gebruik van maken. Bij voldoende aanmelding lokaal en anders regionaal.	
Scheidingswijze r maken	Scheidingswijzer is bedoeld voor professionals die met regelmaat ouders zien. Eerder signaleren dat er problemen zijn en doorverwijzen naar de juiste hulp zodat volstaan kan worden met lichtere hulp. Verspreiden onder verloskundigen, kraamzorg, huisartsen, GGD, scholen.	vroegere inzet van lichtere hulp kan leiden tot besparing op duurdere hulp wanneer zaken niet escaleren.	De scheidingswijzer is gemaakt in de vorm van een beknopt A-4tje met daarin de belangrijkste punten. Verder wordt hier aangesloten op regionale ontwikkelingen.	
Stichting Franje	Samenwerking met Franje (voorheen Rode Kruis) voor dagbestedingsvervoer binnen de gemeente. Met de inkomsten organiseert Franje belangrijke activiteiten voor kwetsbare inwoners.	Goed vervoer met betrokken vrijwilligers en inzet van middelen binnen de gemeente voor andere activiteiten.	Het vervoer loopt goed. Het aantal Kruispunten is de afgelopen jaren uitgebreid. Extra groep in Goor (2) en in Delden. Extra kruispunten in Diepenheim en Markelo	
Gastouderbureaus inzetten als voorliggende oplossing	Overleg over en inzicht in mogelijkheden van gebruik reguliere kinderopvang / gastouderopvang. Eventueel daar iets extra doen. In combinatie met deel van de kosten op de reguliere manier wegzetten (belastingdienst). Algemene voorziening van maken?	Ondersteuning dichterbij huis. goedkopere ondersteuning dan door professionele aanbieder van dagbesteding.	Hierover is overleg geweest met de Kinderopvang instellingen. Op basis van individuele maatwerkafspraken wordt dit toegepast.	

VOORLIGGEN D

onderwerp	inhoud	wat levert het op	Stand van zaken
Voorliggende activiteiten voor kinderen met LVB problematiek	Voorliggende activiteiten organiseren voor kinderen met Licht Verstandelijke Beperking (LVB) problematiek. Zoals bijvoorbeeld Humanitas Match. Ook relatie met Outdoor Care (zie verderop).	Minder doorverwijzingen naar (dure) individuele maatwerkvoorzieningen.	Er zijn afspraken gemaakt met Humanitas Match over hun inzet. Hiervan wordt gebruik gemaakt.
Voorliggende activiteiten voor "outdoor care" ontwikkelen	Bij de aanbieder Outdoor Care wordt met jeugdigen op een actieve wijze (sporten / bewegen) gewerkt aan realisatie doelen. Onderzoeken wat er mogelijk is om dit in de eigen gemeente uit te voeren bijvoorbeeld bij sportverenigingen met behulp van vrijwilligers en onder begeleiding van een professional.	minder doorverwijzingen naar in dit geval specifiek Outdoor Care. Laagdrempeligere hulpverlening. Kostenbesparing. Wij hebben rond de 10 jongeren die een traject volgen bij Outdoor Care. Voor een deel van hen moet ook vervoer geregeld worden.	Outdoorcare local is in pilotvorm gedurende twee jaar ingezet. Evaluatie vindt op dit moment plaats met als waarschijnlijke conclusie dat het wordt voortgezet. Er maken veel jongeren gebruik van. Door lokaal organiseren worden in elk geval reiskosten bespaard.
Groepsaanbod seksualiteit en social media	Een voorliggend groepsaanbod ontwikkelen voor meisjes met een gemiddelde intelligentie. Het huidige aanbod is vooral gericht op de LVB doelgroep. Nieuw te ontwikkelen aanbod voor deze doelgroep kan voorkomen dat meisjes verder in de problemen komen.	minder zware problemen in de toekomst. Kostenbesparing.	Regionaal via de Ggd wordt hier ook op ingezet. In relatie tot andere werkzaamheden en capaciteit is besloten hier niet verder op in te zetten.
vriendenkring voor jeugdigen en jongvolwassenen (indien daarvoor nog geen aanbod is)	creëren van informele momenten voor jeugdigen en jongvolwassenen waarbij men onder lichte begeleiding vriendschappen kan aangaan en leert hoe deze te behouden.	Jongeren die bij een groep horen, komen minder vaak in grote problemen. Dus uiteindelijk minder inzet van duurdere jeugdhulp. Nu worden deze jongeren vaak verwezen naar SOVA training of naar de basis GGZ.	Is met Salut besproken en in gang gezet. Er is één vriendenkring gevormd. En er is er één in ontwikkeling. Corona heeft hier vertragend gewerkt.
E Health	onderzoeken van het preventieve online hulpaanbod en de gaten hierin. Wat was er ooit maar is wegbezuinigd in het verleden. Bijvoorbeeld 24 uren chatfunctie voor jongeren en volwassenen met suïcidegedachten, bijvoorbeeld online mogelijkheden tot vragenstellen voor jongeren met drugsproblematiek en hun ouders waarvan de inschatting is dat zij reguliere informatie bijeenkomsten niet bezoeken. Dit koppelen aan	laagdrempelige manier van ondersteuning waar eerder gebruik van wordt gemaakt. Leidt tot minder escalatie en inzet van duurdere vormen van hulp.	Dit is heel globaal onderzocht met als conclusie dat het voor een gemeente van onze omvang niet haalbaar is dit zelf te organiseren. Bovendien is er landelijk aanbod. Communicatie hierover vanuit gemeente is nog punt van aandacht (vandaar oranje).

	een hele goede communicatiecampagne.			
--	--------------------------------------	--	--	--

ONDERWIJS

onderwerp	inhoud	wat levert het op	Stand van zaken
AMW en JGZ op scholen	Vanaf het schooljaar 2018 / 2019 is er wekelijks een inloopspreekuur van het Algemeen maatschappelijk werk / schoolmaatschappelijk werk en de jeugdgezondheidszorg. Het spreekuur is bedoeld voor ouders, docenten, ib-ers, pedagogisch medewerkers kinderopvang en gastouders. Dit is aanvullend op de al bestaande Zorg Advies Teams (ZAT's)	Ouders en professionals kunnen op een laagdrempelige manier zorgen en vragen over een kind bespreken. Ouders worden beter ondersteund in hun opvoedtaak. Het leidt tot het eerder inzetten van minder zware hulp	Dee vorm van samenwerking tussen AMW en JGZ op scholen draait nu een aantal jaren succesvol. er wordt wel gedifferentieerd in aanpak op basis van behoefte van scholen. De samenwerking is verbeterd. Meten van effecten op doorverwijzing is lastig.
Gemeentelijk logopediste inzetten bij dyslexie	De logopediste in dienst van de gemeente komt op alle scholen en op aanvraag ook op de voorschoolse voorzieningen.. Zij wordt ingezet voor het beoordelen van vragen op het gebied van dyslexie.	Uniforme en duidelijke beoordeling van noodzaak dyslexietraject dicht bij het onderwijs.	De werkwijze draait inmiddels een aantal jaren. Op dit moment hebben we geen inzicht in de data (aantal doorverwijzingen naar dyslexie).
Consultatiebureaus in kernen	In overleg met de Ggd / Jeugdgezondheidszorg de consultatiebureaus terugbrengen in alle kernen (bijvoorbeeld in een IKC of op een school).	De opvoedondersteuning voor ouders dichterbij brengen. Laagdrempelig organiseren zodat ondersteuning eerder op gang komt.	Dit is geïmplementeerd in de kernen Bentelo en Markelo. Ten aanzien van Hengevelde en Diepenheim is in overleg met de Ggd vastgesteld dat het niet haalbaar is.
Vormen IKC's	Faciliteren en stimuleren van de samenwerking van scholen en kinderopvangorganisaties. Het doel is een Integraal Kindcentrum in elke school in 2020	Doorlopende leerlijnen maar ook doorlopende zorglijnen rondom kinderen. Eerder signaleren en oppakken van problemen ter voorkoming van inzet zwaardere zorg.	Deze zijn waar mogelijk gerealiseerd
Vragenspel met Elma van Vliet	Vragenspel ontwikkelen voor kinderen van 7 – 12 jaar met Elma van Vliet, bekend van de boeken Pap en Mam vertel eens. Met dit vragenspel kunnen kinderen in gesprek met ouders, grootouders, burens en elkaar over belangrijke onderwerpen die te maken hebben met opvoeden.	Met deze actie worden ouders en kinderen gestimuleerd om met elkaar het gesprek aan te gaan, ook als het om lastige onderwerpen gaat.	Dit spel is uitgebracht en beschikbaar gesteld aan ouders en scholen.
Jeugd- en jongerenwerk inzetten op voortgezet onderwijs	Wij onderzoeken met de directies van voortgezet onderwijs en Salut de mogelijkheid om Jeugd en Jongerenwerk op school in te zetten voor (groepen van) "probleemjongeren".	Laagdrempelige ondersteuning jongeren in de schoolomgeving. Voorkomen dat problemen verergeren en uiteindelijk meer geld kosten.	Hierover zijn met Salut afspraken gemaakt. Jeugd en Jongerenwerk is aanwezig op de scholen van voortgezet onderwijs in onze gemeente.

INTERN

onderwerp	inhoud	wat levert het op	Stand van zaken	
Afwegingskade r gebruikelijke zorg	Een duidelijk afwegingskader voor de uitvoering met betrekking tot de vraag wat van ouders zelf verwacht mag worden en door hen betaald moet worden.	Meer inzet van eigen kracht waardoor minder hulpverlening. Dus goedkoper	Dit is recentelijk door het college vastgesteld. De Raad is geïnformeerd door middel van een raadsbrief.	
Casuïstiekbespreking	Doornemen van concrete casussen Hof van Twente door regisseurs / consultants en beleidsmedewerkers vanuit gedachte van lerende organisatie.	Vergroten kennis over mogelijkheden van andere oplossingen hetgeen kan leiden tot kostenbesparing.	Casuïstiekbespreking door consultants en regisseurs vindt wel plaats. De betrokkenheid van beleidsadviseurs moet nog verbeterd worden.	
Inhoudelijke sturing	Senior regisseur of iemand anders (praktijkleider) kijkt inhoudelijk mee met regisseurs en consultants.	Naast de huidige juridische toets ook een inhoudelijke toets op de in te zetten ondersteuning.	Dit is gerealiseerd. Er is binnen Jeugd en Wmo formatie vrijgemaakt hiervoor. Er zijn twee regisseurs die als praktijkleider hier invulling aan geven.	
Verstevigen contractmanagem ent	Versterkte inzet op contractmanagement. Eerder en vaker gesprekken met aanbieders. Monitoring contractafspraken en voortgang.	Verbetering functioneren aanbieders. Kwalitatief betere hulp, kortere trajecten en ondersteuning waardoor financieel voordeel voor de gemeente.	Dit is gerealiseerd door uitbreiding van de formatie voor Contractmanagement. Effect nog maar beperkt merkbaar. 2020 vooral veel tijd gaan zitten in tussentijdse aanbesteding.	
Monitoring	Doorontwikkelen van de monitoring op de uitgaven, cliëntaantallen, in te zetten maatregelen en andere relevante factoren.	Meer inzicht in de ontwikkelingen en het effect van maatregelen.	De monitoring is in 2019 en 2020 opgezet, verbeterd en er is gestart met het nadenken over verdere doorontwikkeling (groen). Als gevolg van de hack zijn we hier teruggeworpen. Het is nog onduidelijk wanneer we weer verder kunnen met deze doorontwikkeling (rood) .	
Diagnostisch onderzoek zelf doen	Senior regisseur Jeugd doet al gedragsmatige screening en intelligentie onderzoeken. Dit kan verder ontwikkeld worden door hier meer diagnostiek aan toe te voegen	Minder onnodige verwijzingen naar specialistische Ggz.	Na onderzoek is besloten om dit niet zelf te doen maar om aan te haken bij regionale samenwerking op dit punt.	
Evaluatie van en sturing op ingezette ondersteuning intensiveren	Intensievere controle op uitvoering ondersteuningsplannen door. Door tussentijdse her controles of kortere indicaties. op het ondersteuningsplan. Wat kopen we in en wat wordt geleverd. Wat zijn de resultaten.	Trajecten die niet succesvol zijn worden eerder gestopt. Sneller de juiste hulp. Uiteindelijke kortere trajectduur. Goedkoper.	Hier wordt nog aan gewerkt. Zeker bij toenemende cliëntaantallen en complexer wordende cliëntsituaties is het moeilijk om hier tijd / capaciteit voor vrij te maken.	

INTERN

onderwerp	inhoud	wat levert het op	Stand van zaken
Kortdurende interventies	Jeugdregisseur krijgt meer ruimte om zelf kortdurende interventies toe te passen.	Minder doorverwijzingen naar maatwerkvoorzieningen. Laagdrempeligere hulpverlening. Kostenbesparing.	Hierover is intern overleg gevoerd. We hebben er voor gekozen dit niet door te voeren maar te blijven bij het in 2014/2015 gekozen uitgangspunt dat de gemeente geen hulpverlenende instantie is.
Meer ambulante hulpverlening en duurzame gezinsvormen	in regionaal verband wordt gewerkt aan de beweging van meer ambulante hulpverlening en de werving van pleegouders. Ambulante hulpverlening en/of pleegzorg is beter voor het kind en bovendien goedkoper.	hulpverlening in de buurt / omgeving van de jeugdige of in een natuurlijke gezinssetting. Dit is goedkoper dan residentiële jeugdzorg.	Is een regionaal project dat volop in ontwikkeling is. Er wordt door Hof van Twente (Pieter van Zwanenburg is regionaal bestuurlijk verantwoordelijk) hard aan getrokken. De materie is weerbarstig.
Dagbesteding indiceren in 1/2 dagdelen	Een dagdeel OMD duurt in principe 4 uur. Als mensen van 10 tot 16 uur naar de dagbesteding gaan, worden nu nog 2 dagdelen in rekening gebracht. Vanaf 1 januari 2019 is het mogelijk om in dergelijke situaties 1 1/2 dagdeel te indiceren.	Financieel voordeel gemeente	Dit is opgepakt en besproken met twee grote aanbieders. Hieruit is naar voren gekomen dat dit niet kan vanwege administratieve bewerkelijkheid. Om die reden is dit niet verder doorgezet.
Inzet eigen netwerk en "De Omslag voor hulp bij financiën	Inzet van uren in de maatwerkvoorziening OZL (begeleiding) in principe niet meer inzetten voor begeleiding op financieel gebied. Vervangen door netwerk van cliënt en inzet "De Omslag" ; project van Salut met vrijwilligers).	Financieel voordeel gemeente door minder inzet dure OZL uren	Dit is gerealiseerd. Consulenten zijn hierover geïnformeerd en dit is opgenomen in het werkproces. Bestaande situaties zijn her beoordeeld.
Begeleiding indiceren in kwartieren of halve uren	Gewoonte was om te indiceren in uren mede omdat kortere indicaties administratief niet mogelijk waren. Nu kunnen kortere indicaties afgegeven worden. Dit is al in gang gezet.	Financieel voordeel gemeente door in te zetten OZL te beperken tot uren die strikt noodzakelijk zijn	Het indiceren in 1/2 ^e uren is inmiddels "going concern". Ten aanzien van indiceren in kwartieren: hier zijn we van af gestapt omdat dit niet uitvoerbaar is.
Huiselijk geweld en kindermishandeling en meldcode	Bij eigen medewerkers en relevante partners het onderwerp huiselijk geweld en kindermishandeling bespreekbaar maken en de kennis over de meldcode vergroten	Betere signalering en adequaat oppakken van signalen waarmee ergere problemen worden voorkomen.	Is in uitvoering. In 2019 is er een grootscheepse campagne geweest. Binnen de organisatie zijn aandachtsfunctionarissen hiervoor benoemd.